

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

PRENDRE SOIN DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

A RAPPROCHER DE L'AVIS DU COMITÉ ÉTHIQUE ÉPONYME

Contexte de l'enquête

« Prendre soin des professionnels de santé » : cette thématique a rapidement et unanimement émergé comme une priorité pour les membres du Comité éthique de la FHF en 2022.

Afin d'adosser les recommandations sur les perceptions et attentes issues du terrain, l'avis « Prendre soin des professionnels de santé » a été conforté et complété par une enquête nationale adressée aux personnels hospitaliers des établissements publics de santé, sociaux et médico-sociaux affiliés à la FHF.

Pour cela, le Comité éthique a élaboré une enquête originale portant précisément sur les façons dont les professionnels de santé et administratifs à l'hôpital vivent, perçoivent et éprouvent au quotidien leur métier et les diverses activités qui le composent, ainsi que les environnements de travail dans lesquels ils évoluent. Plus largement, il s'est agi d'interroger les rapports de ces professionnels avec les institutions dans lesquelles ils exercent. Ces rapports impliquent des relations interprofessionnelles, aux patients, mais aussi aux valeurs et normes ainsi qu'aux héritages et aux horizons portés et promus par l'institution.

Cette enquête apparaît donc singulière, au caractère peut être exceptionnel. De par sa taille et les profils variés de professionnels et d'institutions de santé représentés : 10 040 questionnaires dont 7 670 ont été entièrement complétés. Quatorze régions. Treize secteurs professionnels. Parmi ces diverses professions : des infirmiers, des aides-soignants, des médecins, bien sûr, mais également des directeurs, des présidents de CME, des chefs de pôle ou de service, des cadres de santé, des agents administratifs, des psychologues, etc. Mais, surtout, elle engage des réflexions sur une thématique trop rarement abordée aussi frontalement et profondément : la question du soin et du prendre soin, dirigée vers les professionnels des établissements mettant en œuvre quotidiennement ces activités.

Parmi les résultats importants, cette enquête révèle qu'une majorité des professionnels interrogés (80%) sont fiers de leur métier, pour lequel ils reconnaissent un sentiment d'utilité (91%). En revanche, une grande majorité également considère que leur travail génère du stress (89 %). De même, près de 50 % des répondants affirment qu'ils ne conseilleraient pas leur métier, alors même qu'ils éprouvent un sentiment de fierté et d'utilité par le biais de celui-ci. Quand près des trois-quarts des répondants ont « l'impression d'une transformation majeure de l'exercice de leur métier ».

Les résultats de cette enquête sont à mettre en perspective avec l'Avis du Comité éthique de la FHF « Prendre soin des professionnels de santé » que vous pourrez retrouver sur le site de la [FHF](#), rubrique Offres de soins/Éthique.

Résultats synthétiques

Préambule

Le Comité éthique de la FHF a, en 2022, consacré son avis au thème *Prendre soin des professionnels de santé*. Pour élaborer ses recommandations, il a souhaité s'adosser à l'expérience du terrain avec l'aide d'un questionnaire pour impliquer et recueillir le témoignage de tous les professionnels des établissements publics de santé, sociaux et médico-sociaux.

Le comité éthique tient à remercier tous les professionnels de santé pour leur participation à l'enquête.

Méthodologie

En avril 2022, le comité éthique a validé avec ses membres et le Conseil d'administration de la FHF le thème de l'avis et de l'enquête nationale *Prendre soin des professionnels de santé*.

En juin 2022, l'enquête a été diffusée auprès des établissements publics de santé, sociaux et médico-sociaux en ciblant autant que possible tous les métiers, administratifs et soignants : directeurs, présidents de CME, chefs de pôle ou de service, cadres de santé, soignants et administratifs.

En juillet 2022, 10 040 réponses ont été collectées, dont 7 670 questionnaires complets.

Nature du questionnaire

6 items composent l'enquête : Identification, Organisation et conditions de travail, Relations de travail, Partage et création de valeurs, Bien-être au travail et Propositions.

Synthèse des résultats

Il s'agit d'une étude représentative par le nombre de questionnaires complets et la couverture du territoire national, toutes les régions et les territoires ultramarins ayant répondu à l'enquête.

La santé, un secteur d'activités à forte proportion de femmes

- 81 % de femmes, 19 % d'hommes

Des personnels de santé expérimentés

- Les répondants ont majoritairement entre 30 à 50 ans
[31;50 ans] 63 %, [51;60 ans] 23%, [18;30 ans] 13%, > 61 ans, 2%
- + 65 % ont 10 années d'expérience
Expert 65%, Avancé 23%, Junior 12%

Secteur d'activité

La majorité des secteurs sont représentés, parmi eux, 50 % exercent en hôpital de Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO), 17 % en psychiatrie et santé mentale, 16 % en EHPAD, 12 % aux urgences et 5 % dans le secteur du handicap.

Fonction managériale

66 % des répondants n’ont pas de fonction managériale, 21% sont des managers de proximité (cadres de santé, responsables de service ou UF, cadres socio-éducatifs, etc.), 8 % sont des managers intermédiaires (chefs de pôle, d’unité, d’activité, cadre supérieur de santé, etc.) et 5 % sont des managers d’établissement (directeur, président de CME, directeur des soins, directeur adjoint, etc.).

Catégories professionnelles

Un large panel de catégories professionnelles est représenté, citons notamment 21 % d’IDE, 19 % de cadres, 11% de médecins, 11 % d’agents administratifs, 8% d’aides soignant-e-s.

Grandes tendances

Des personnels fiers de leur métier, ayant un sentiment d’utilité, malgré le stress ressenti

Des personnels fiers de leur travail qu’ils trouvent utile

80 % des répondants disent avoir un sentiment de fierté pour leur travail et 91 % un sentiment d’utilité. Mais, paradoxalement, 50 % des personnels n’ont pas tendance à conseiller leur métier.

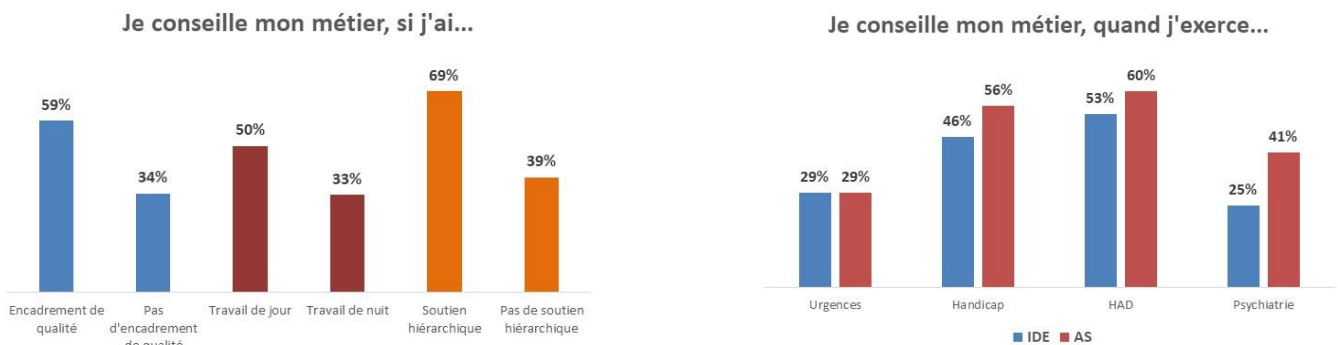
Focus par fonction : conseillerez-vous votre métier ?

Par fonction	MCO	EHPAD
IDE	Non à 69 %	Non à 66 %
Médecin	Non à 45 %	Non à 41 %
AS	Non à 58 %	Non à 61 %

A noter :

- Les plus de 60 ans recommandent leur métier à 65 %, tout comme les 18-30 ans à 53 %.
- Le secteur du handicap recommande leur métier à 65 %, beaucoup plus que les urgences à 53%.

Focus par condition et par métier



Stress au travail

89 % des répondants considèrent que leur travail génère du stress. Ce stress est généré par le manque de moyens humains et matériels à 67 %, par sursollicitations et ruptures de tâches à 63 %, et à 35 % en raison de tensions professionnelles avec les collègues ou la hiérarchie. Enfin, 33 % des répondants évoquent des plannings instables, quand la dévalorisation intervient pour 30 % d'entre eux.

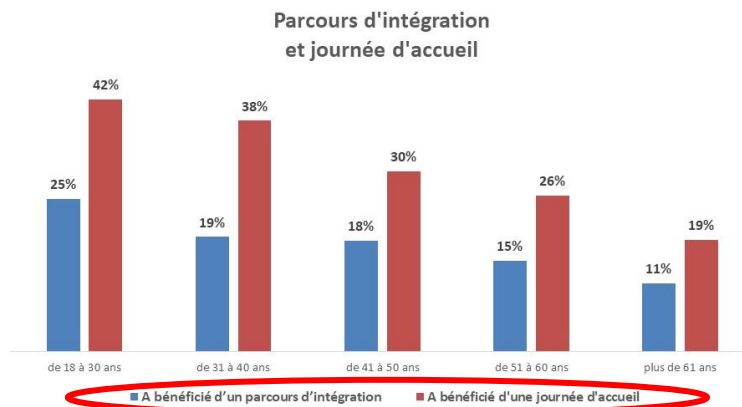
Quand le travail génère du stress, 36 % des répondants ont des symptômes physiques, (troubles du sommeil, digestifs, articulaires, etc.), 28 % ont des symptômes émotionnels (nervosité, anxiété, dépression) 12 % ont des symptômes cognitifs (difficultés de concentration, erreurs, oublis, absence d'initiative ou d'engagement). Au positif, seulement 20 % des répondants disent ne pas avoir de symptômes.

Attentes des professionnels de santé...

Parcours d'intégration et journée d'accueil

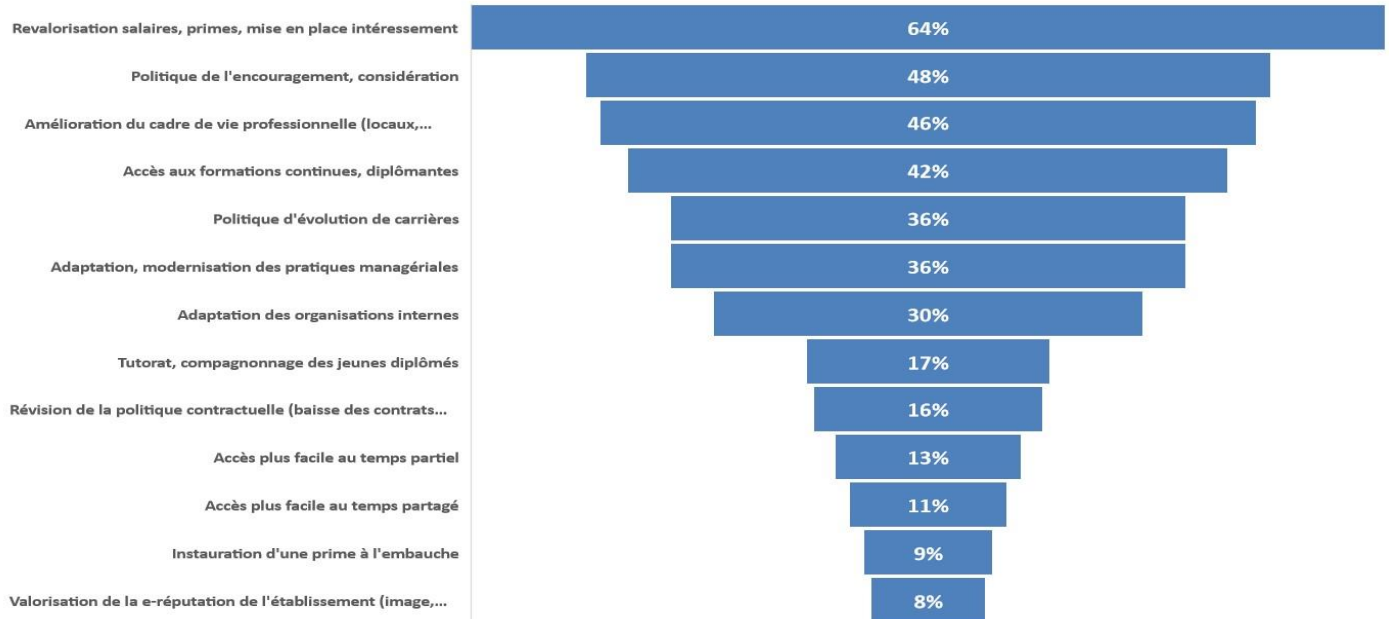
17 % des répondants disent avoir bénéficié d'un parcours d'intégration et 31 % d'une journée d'accueil au moment de leur recrutement.

Focus par classe d'âge



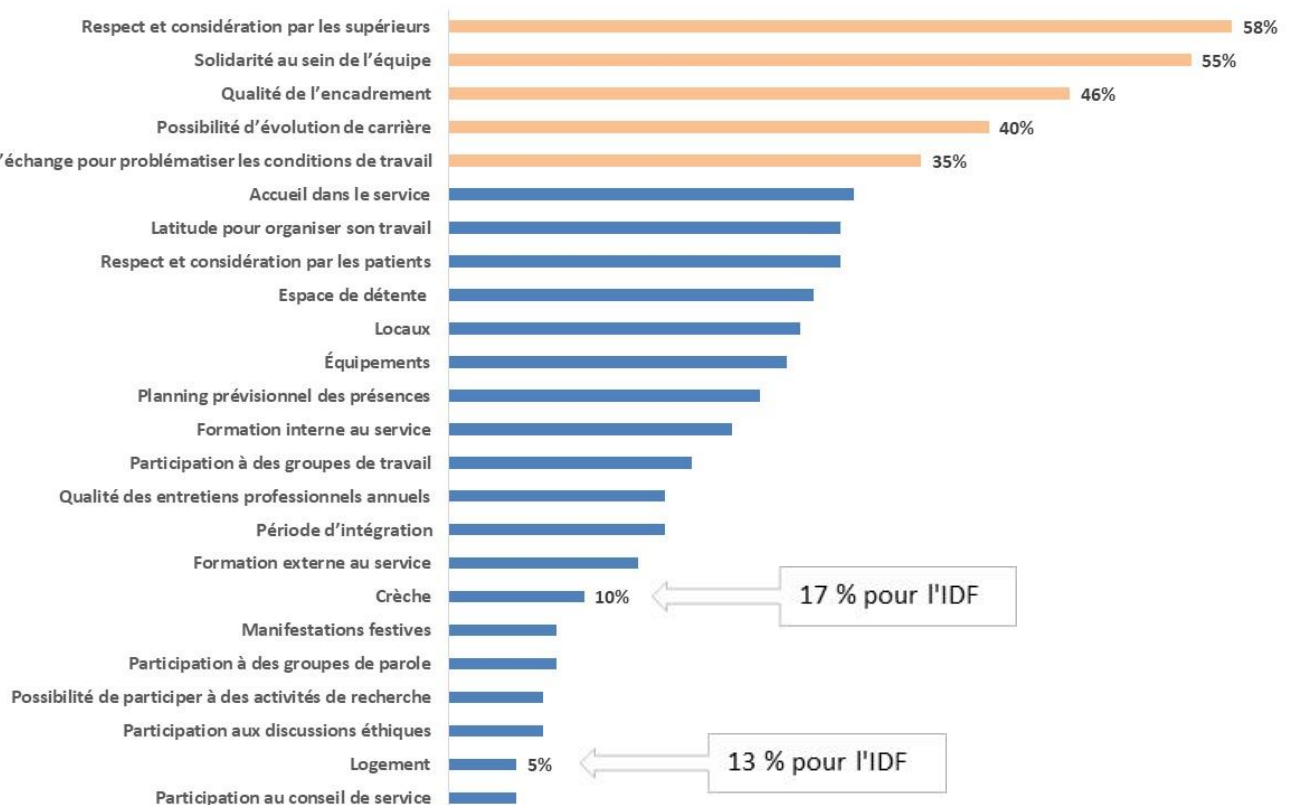
Leurs critères d'attractivité

Quels seraient vos critères d'attractivité de votre métier ?



Leurs critères de qualité de vie au travail

Quels sont vos 5 critères primordiaux à la qualité de vie au travail ?



Des bouleversements et des désillusions

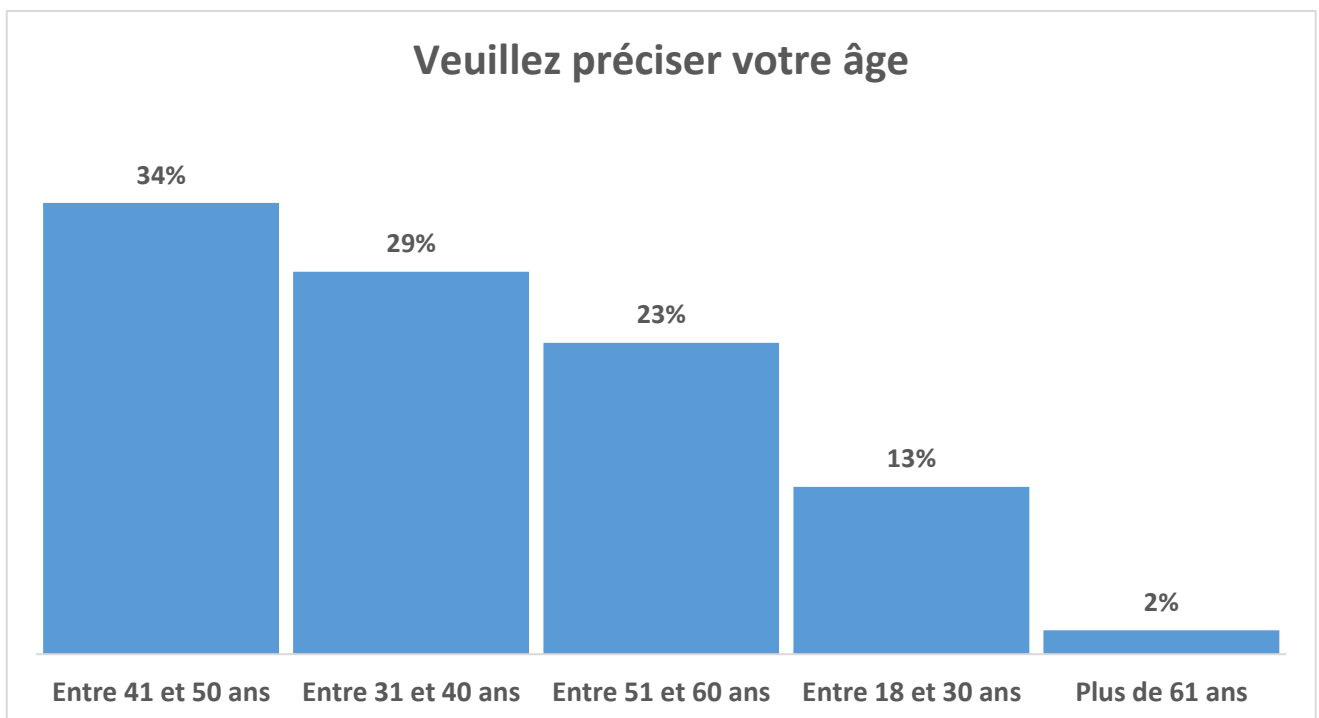
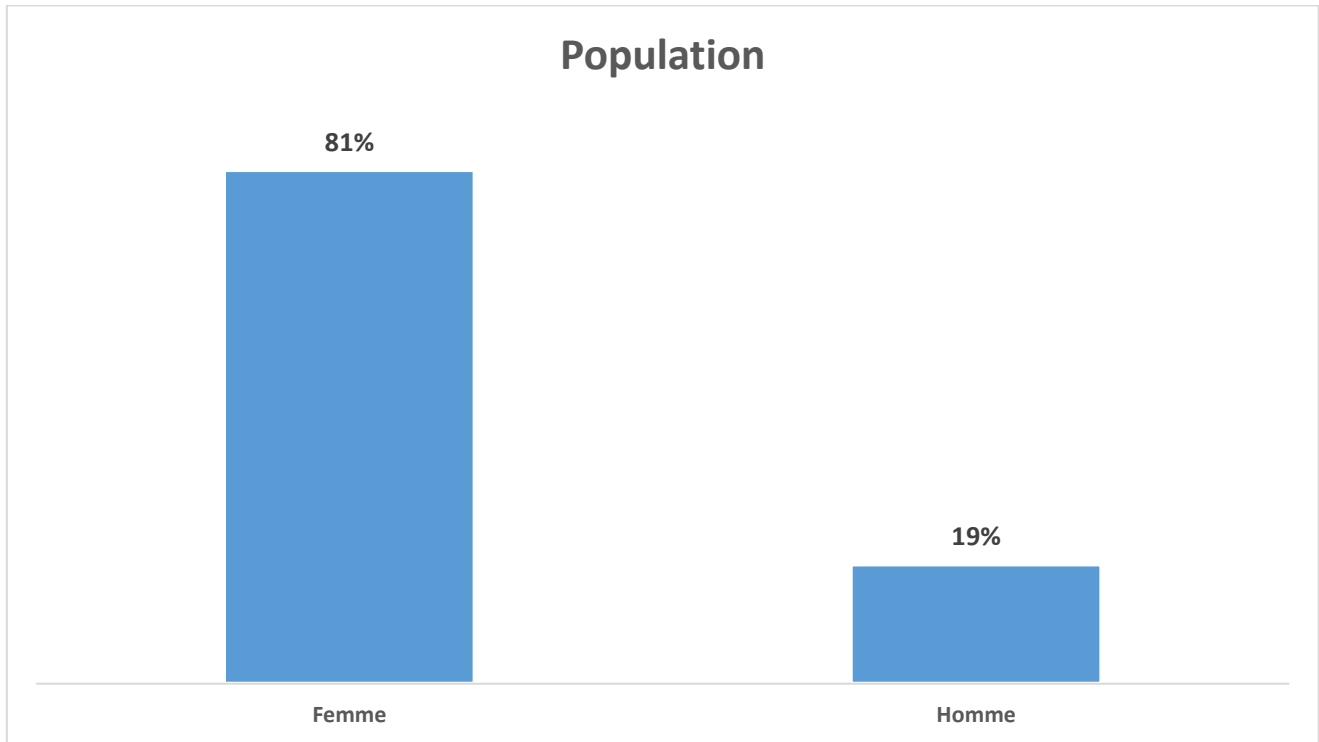
Les répondants disent à 74 % avoir l'impression d'une transformation majeure de l'exercice de leur métier, tandis que 46 % considèrent que leur métier ne correspond plus à leurs attentes, entre l'idée qu'ils se faisaient de leur métier et la réalité de leur quotidien.

La place de l'éthique à renforcer

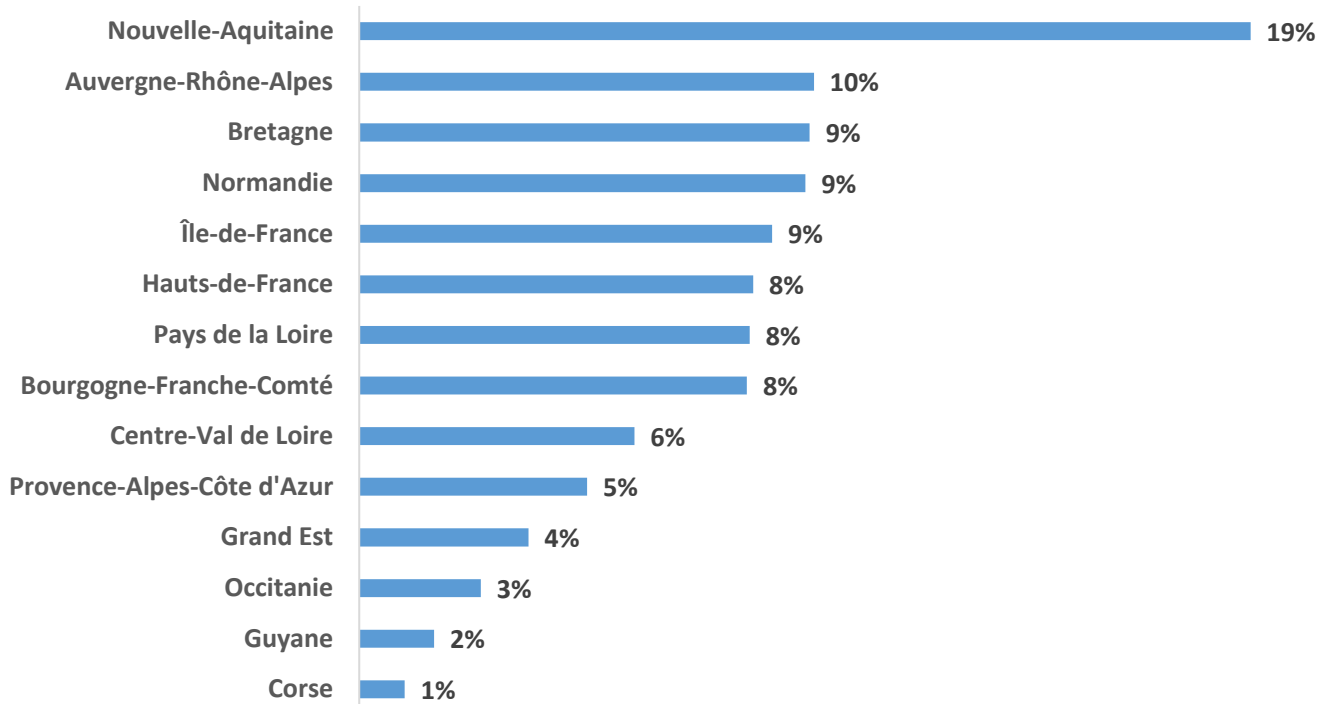
40 % des répondants ne sont pas informés de la tenue de réunions éthiques dans leur établissement et quand ils le sont, ils y participent très faiblement.

Résultats détaillés en données globales France entière

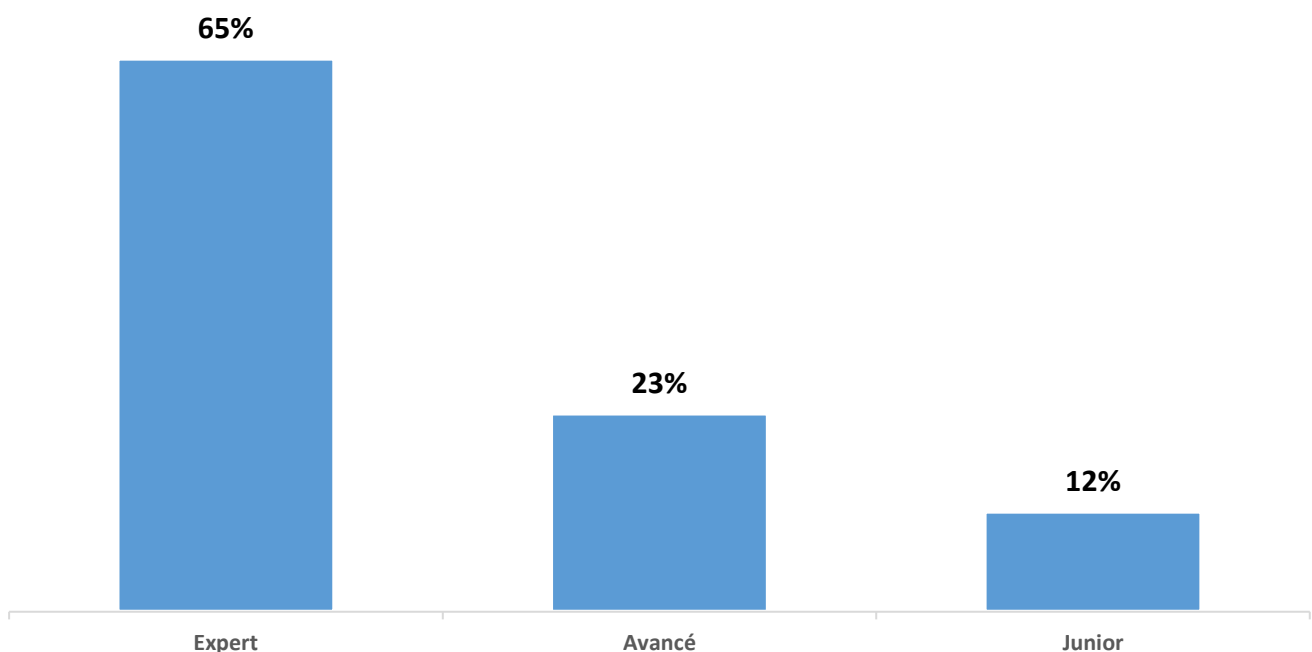
1 - IDENTIFICATION



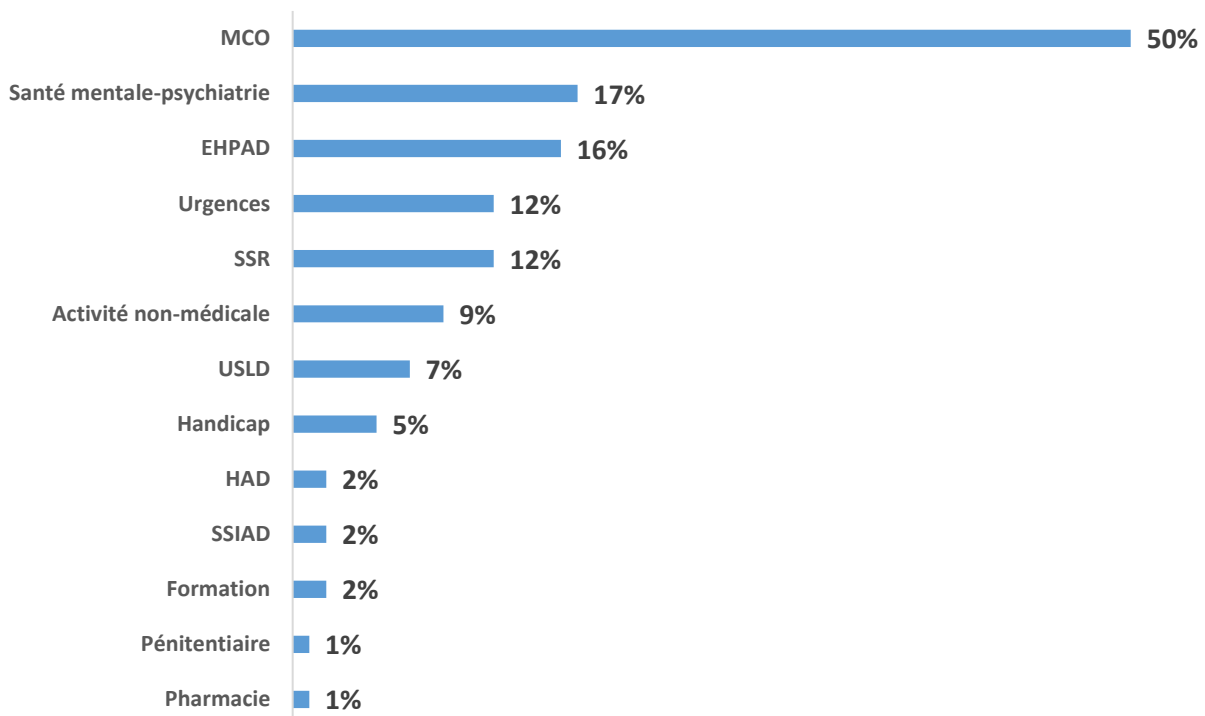
Dans quelle région exercez-vous ?



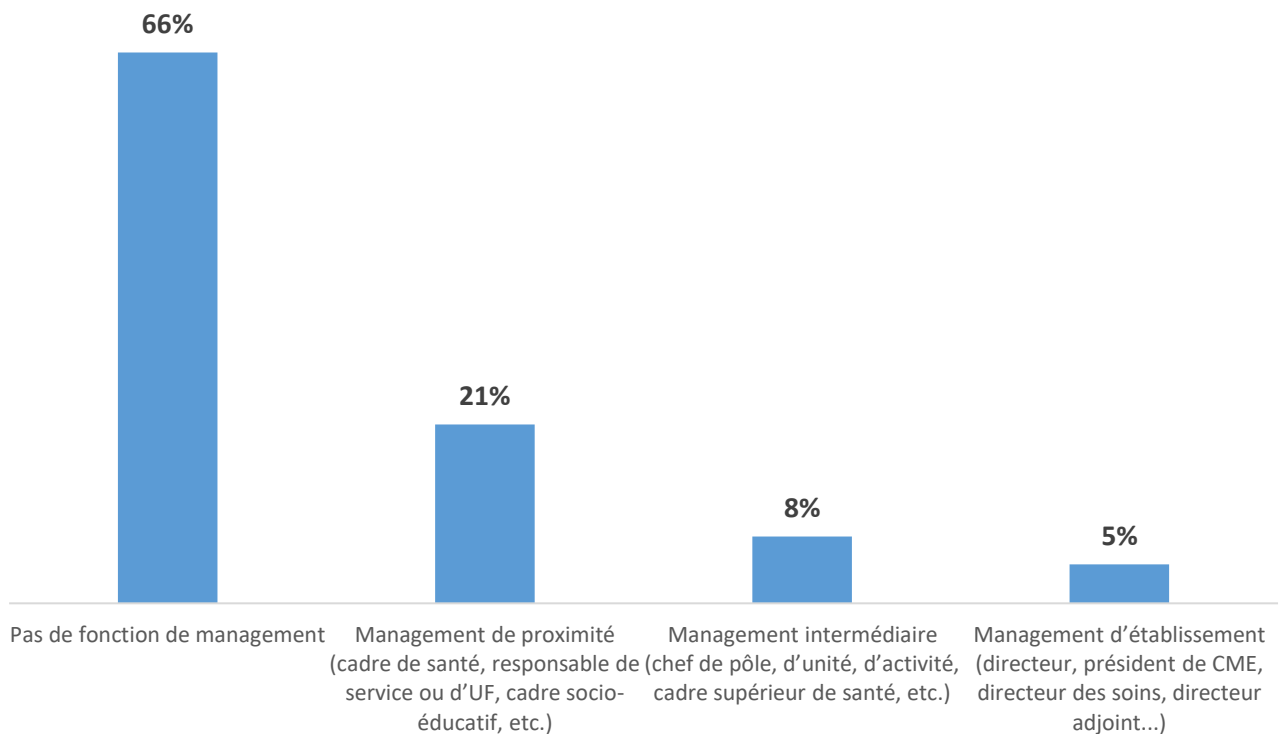
Depuis combien d'années exercez-vous votre profession ?



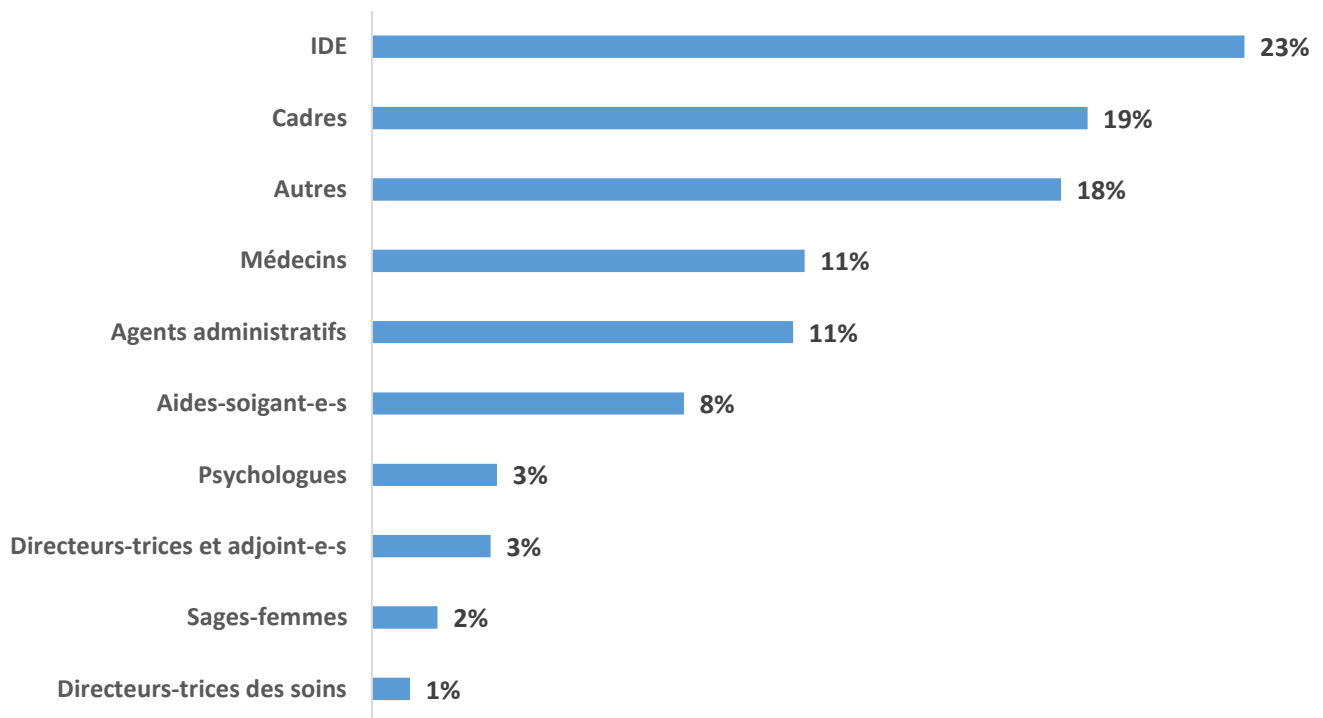
Dans quel(s) secteur(s) exercez-vous ?



Avez-vous une fonction managériale ?

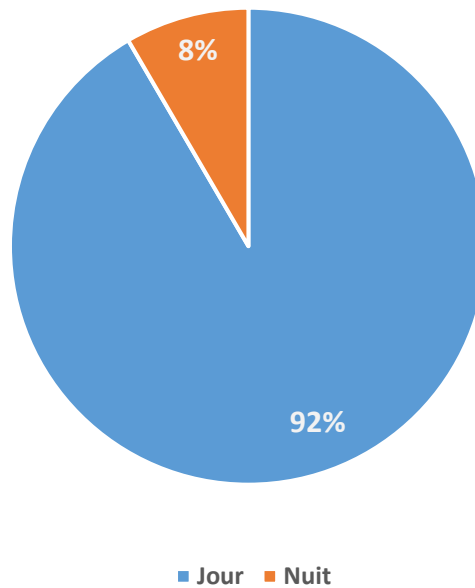


Répartition des réponses par fonction

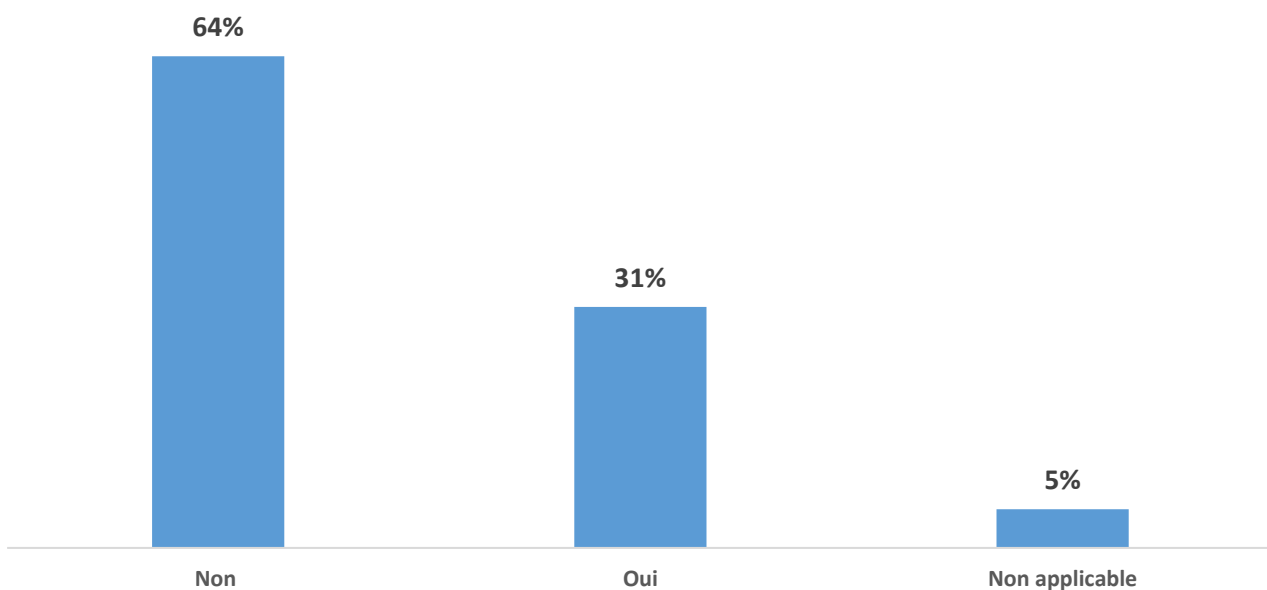


2 – ORGANISATION ET CONDITIONS DE TRAVAIL

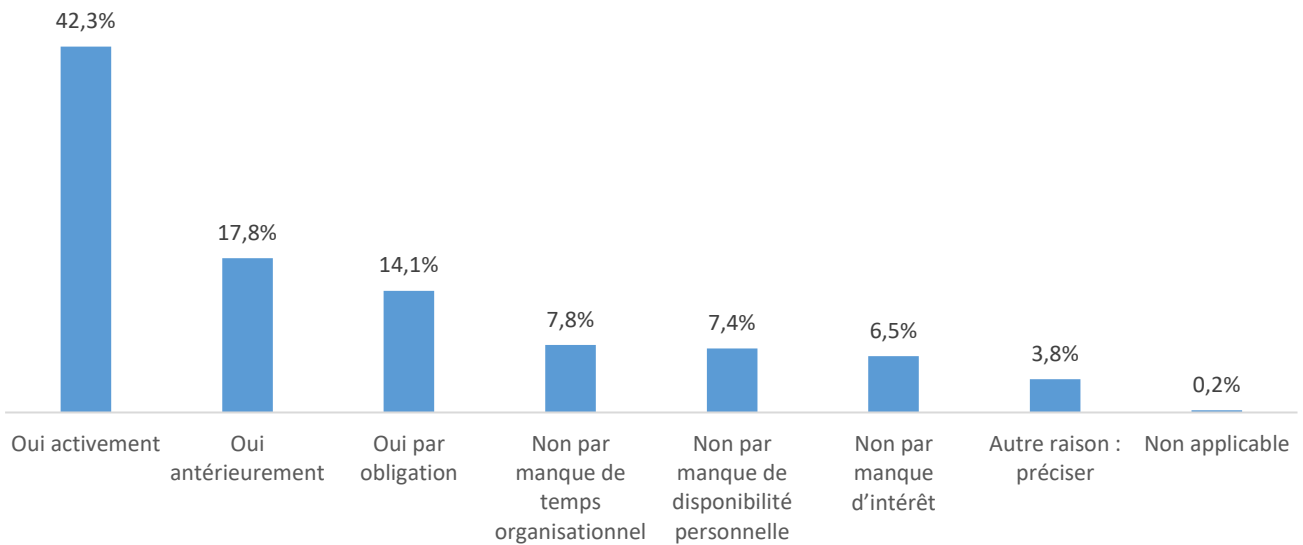
**Si vous travaillez en horaires continus,
travaillez-vous de jour ou de nuit ?**



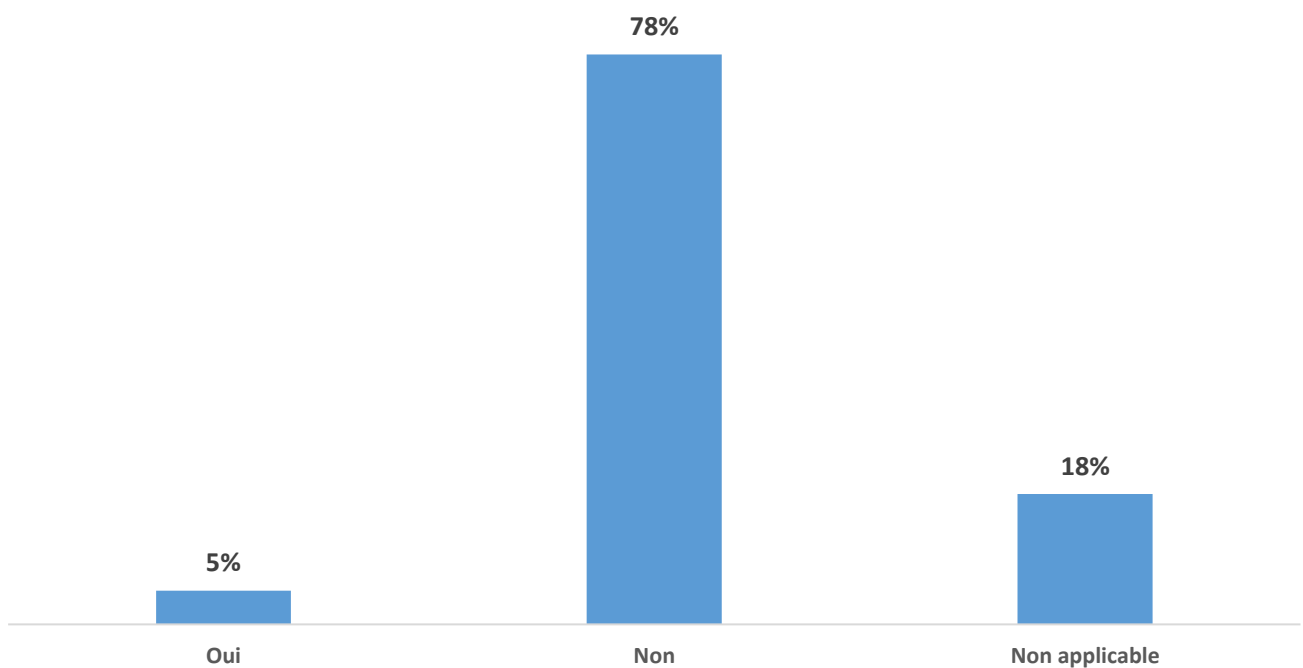
**Avez-vous bénéficié d'une réunion ou d'une journée
d'accueil lors de votre recrutement ?**



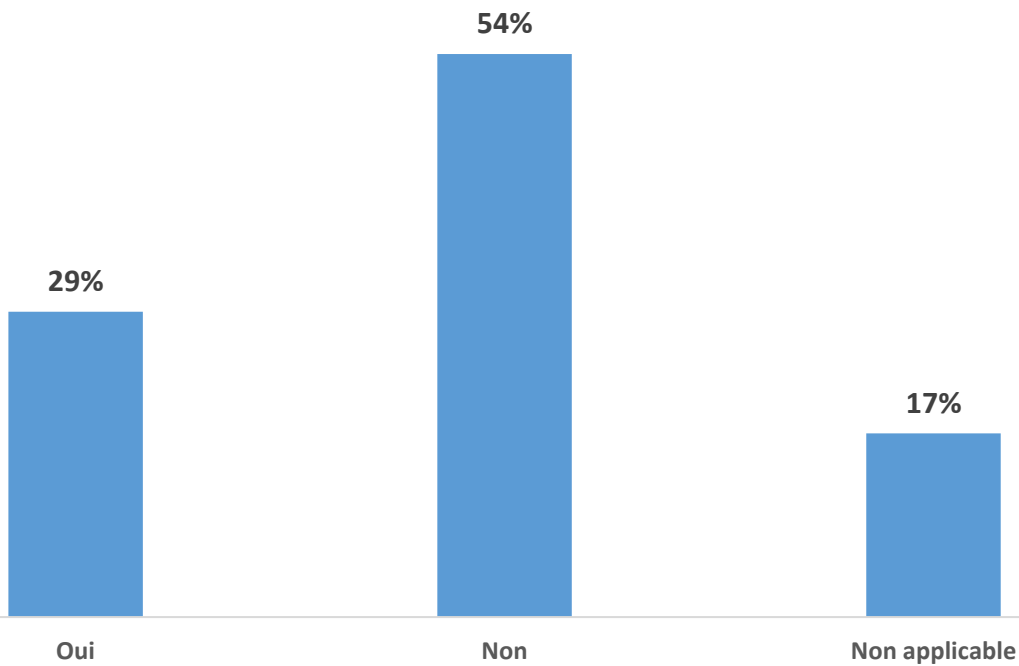
Participez-vous à des groupes de travail, groupes projet...?



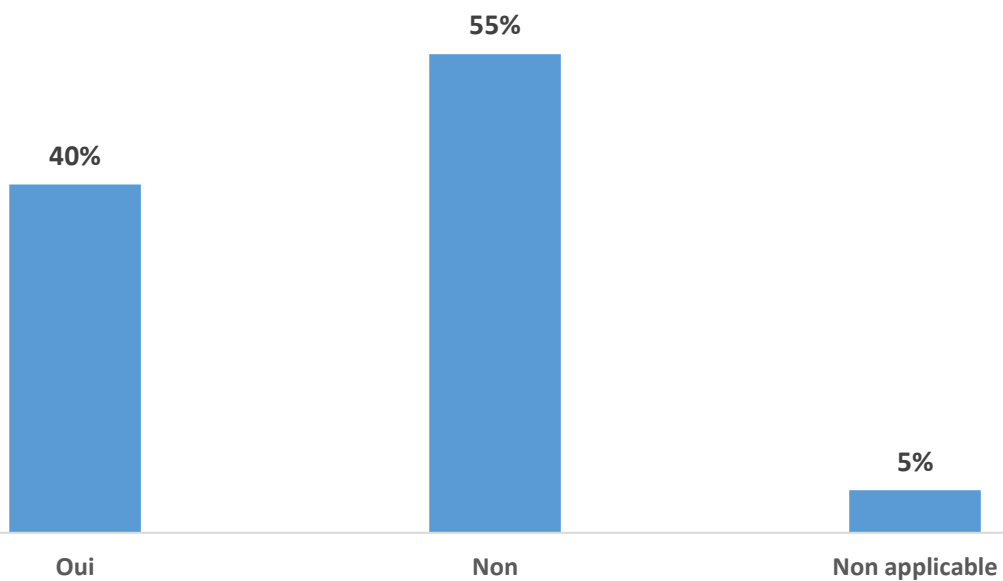
Participez-vous à un groupe de parole ? (Type Balint)



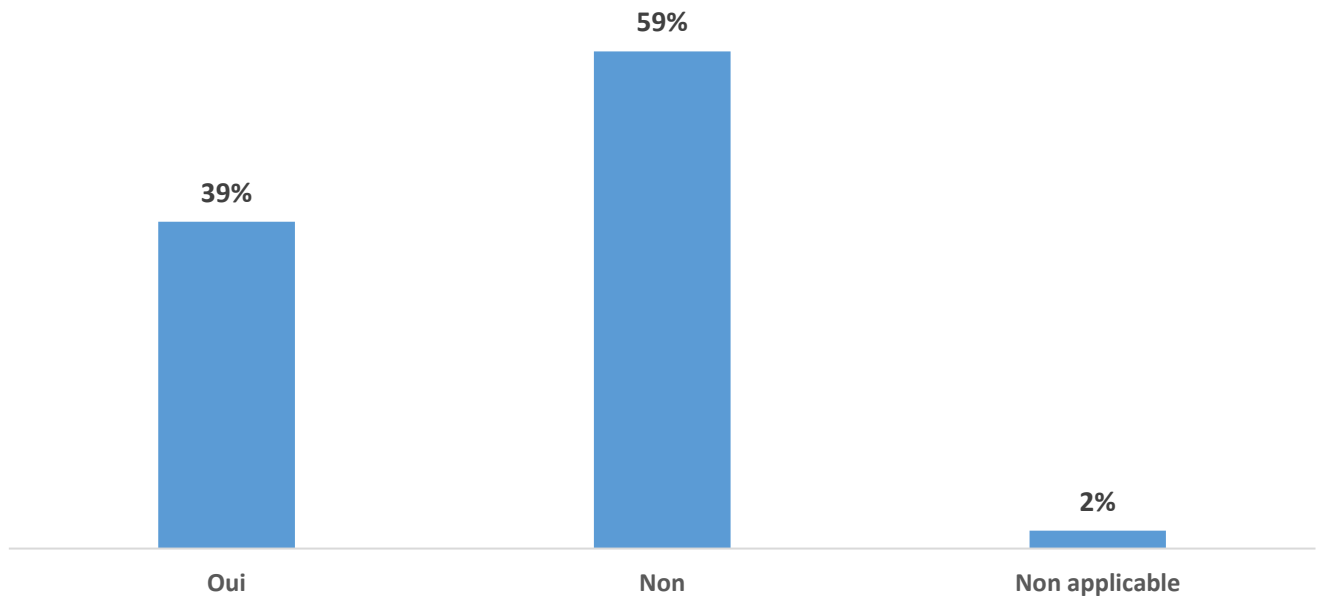
Pouvez-vous bénéficier d'analyse de pratiques ?



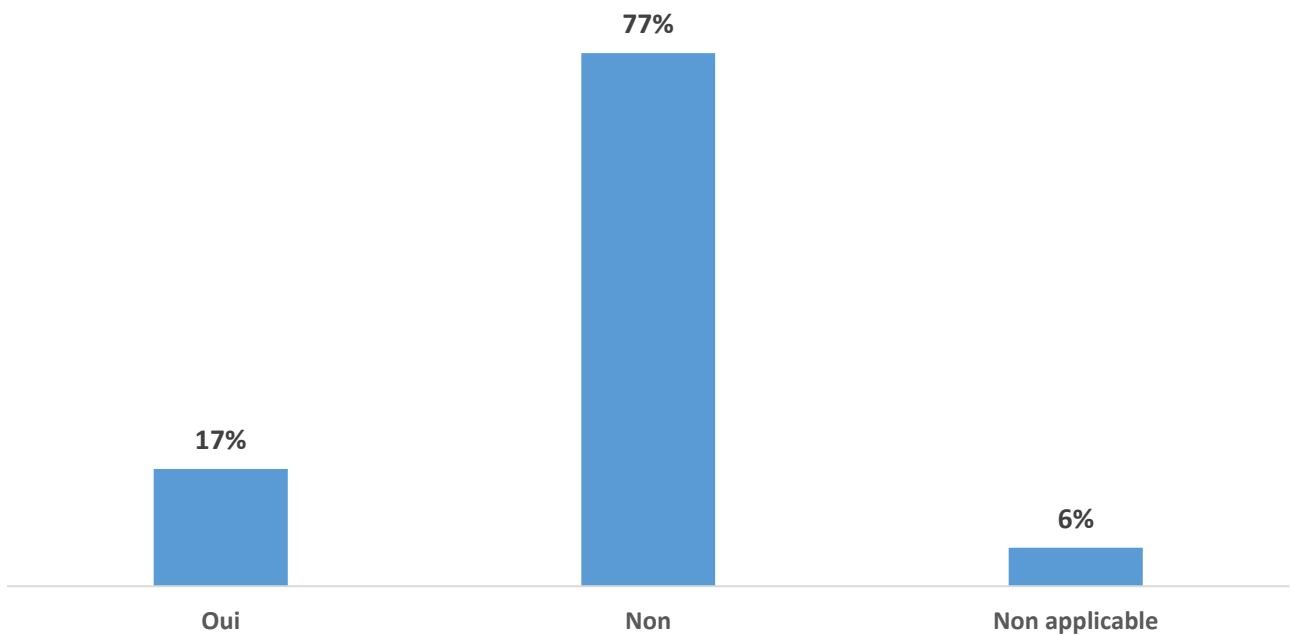
Bénéficiez-vous ou avez-vous bénéficié d'un financement de vos études, d'une promotion professionnelle ou de formations diplômantes ?



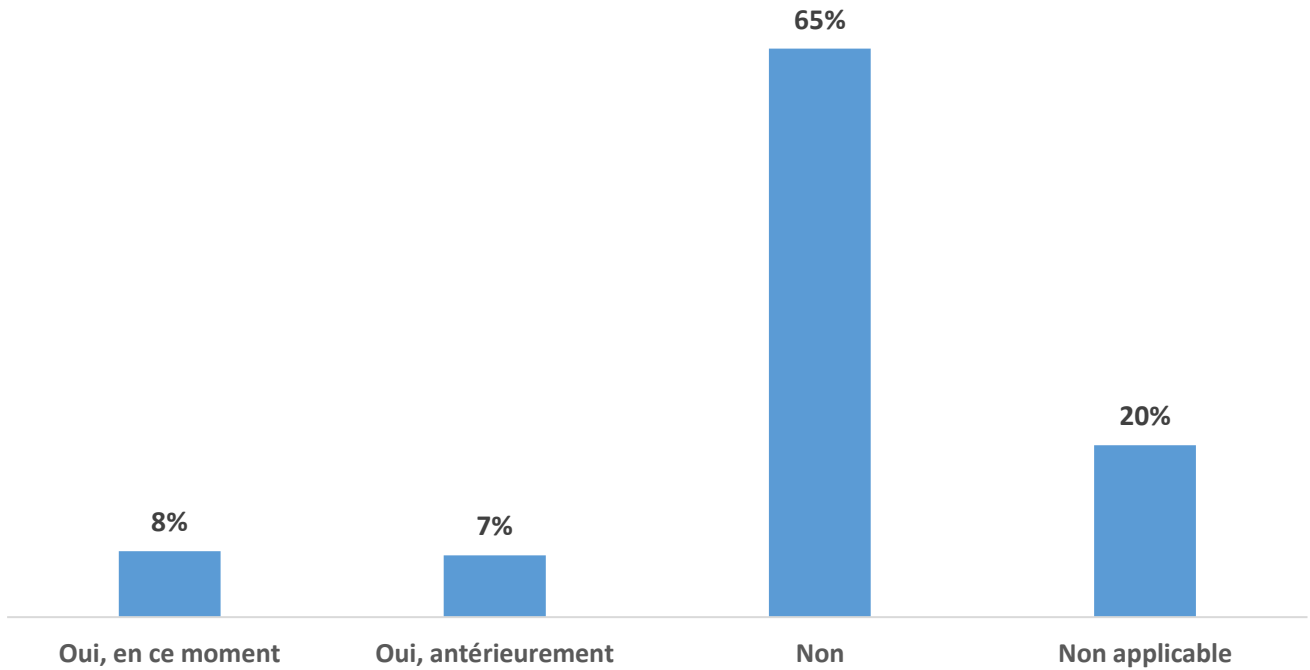
Avez-vous bénéficié d'une formation continue depuis début 2020 ?



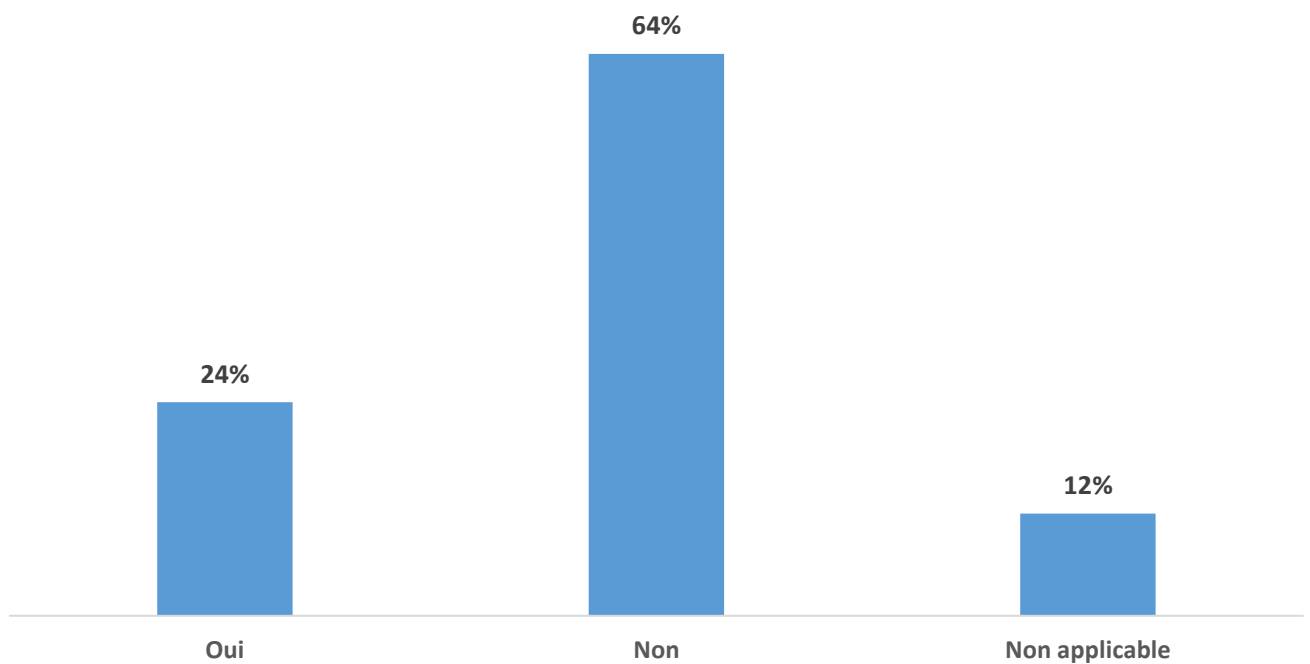
Avez-vous bénéficié d'un parcours d'intégration ?



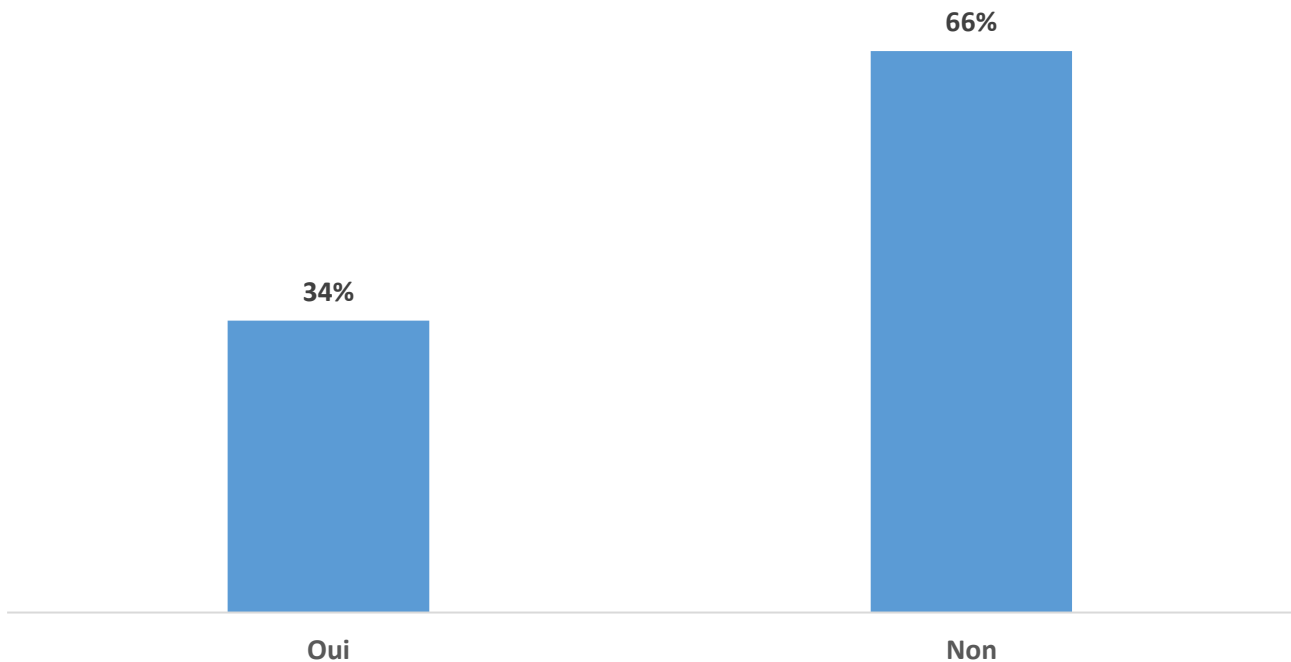
Participez-vous à une activité de recherche clinique ou paramédicale ?



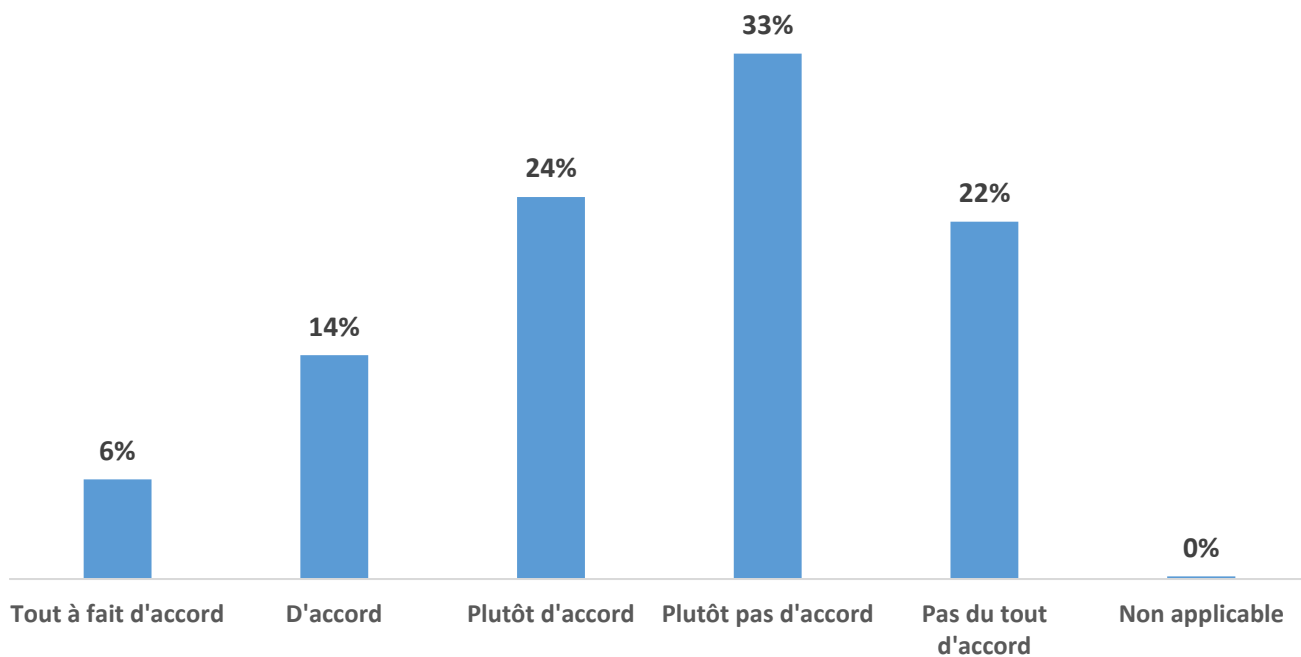
Disposez-vous d'une possibilité de télétravailler ?



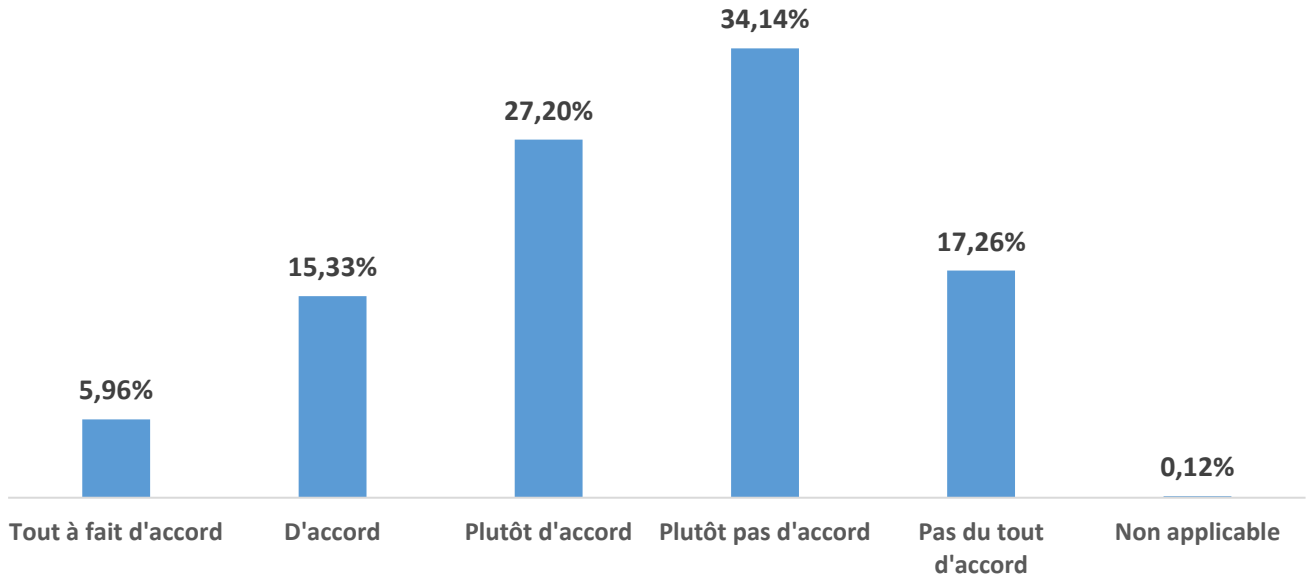
Percevez-vous un stress en lien avec les outils de communication numérique ?



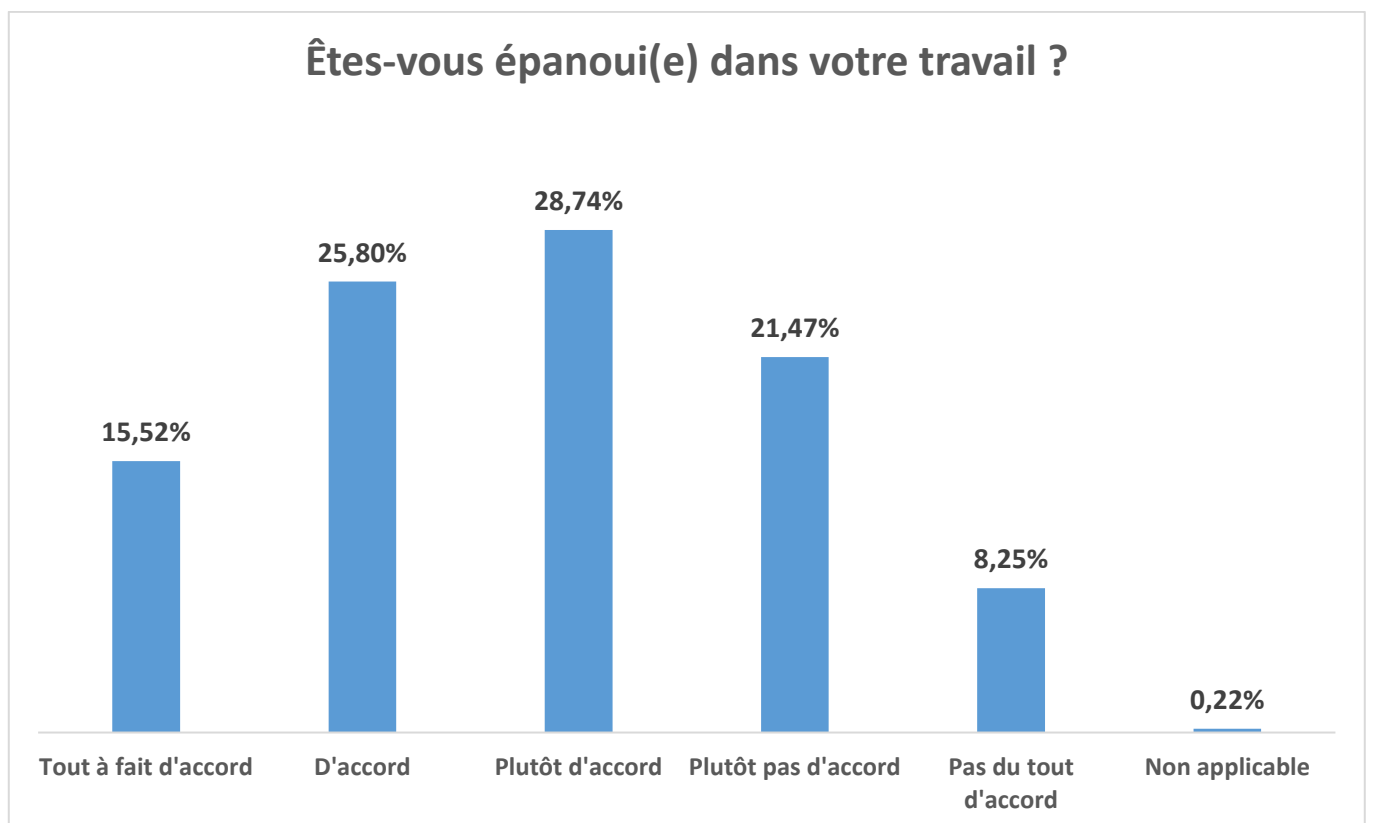
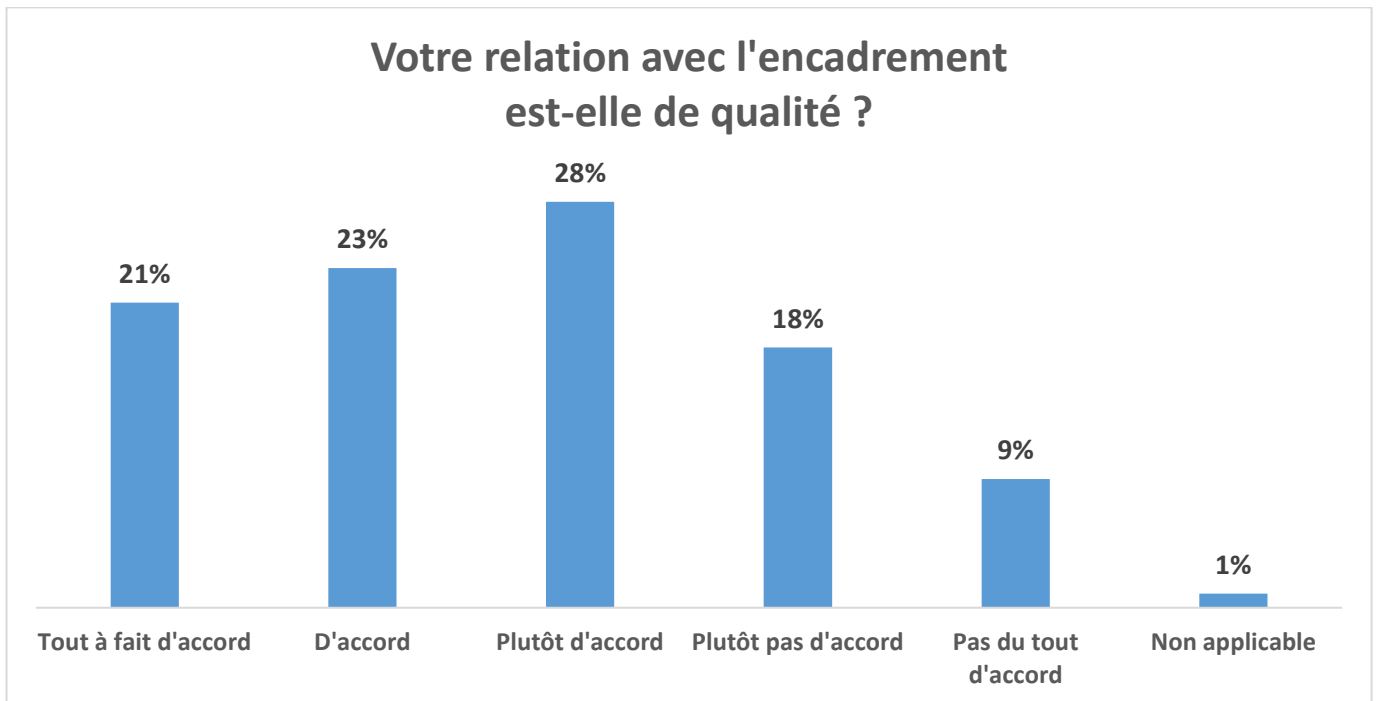
Avez-vous le temps nécessaire pour faire votre travail dans de bonnes conditions ?

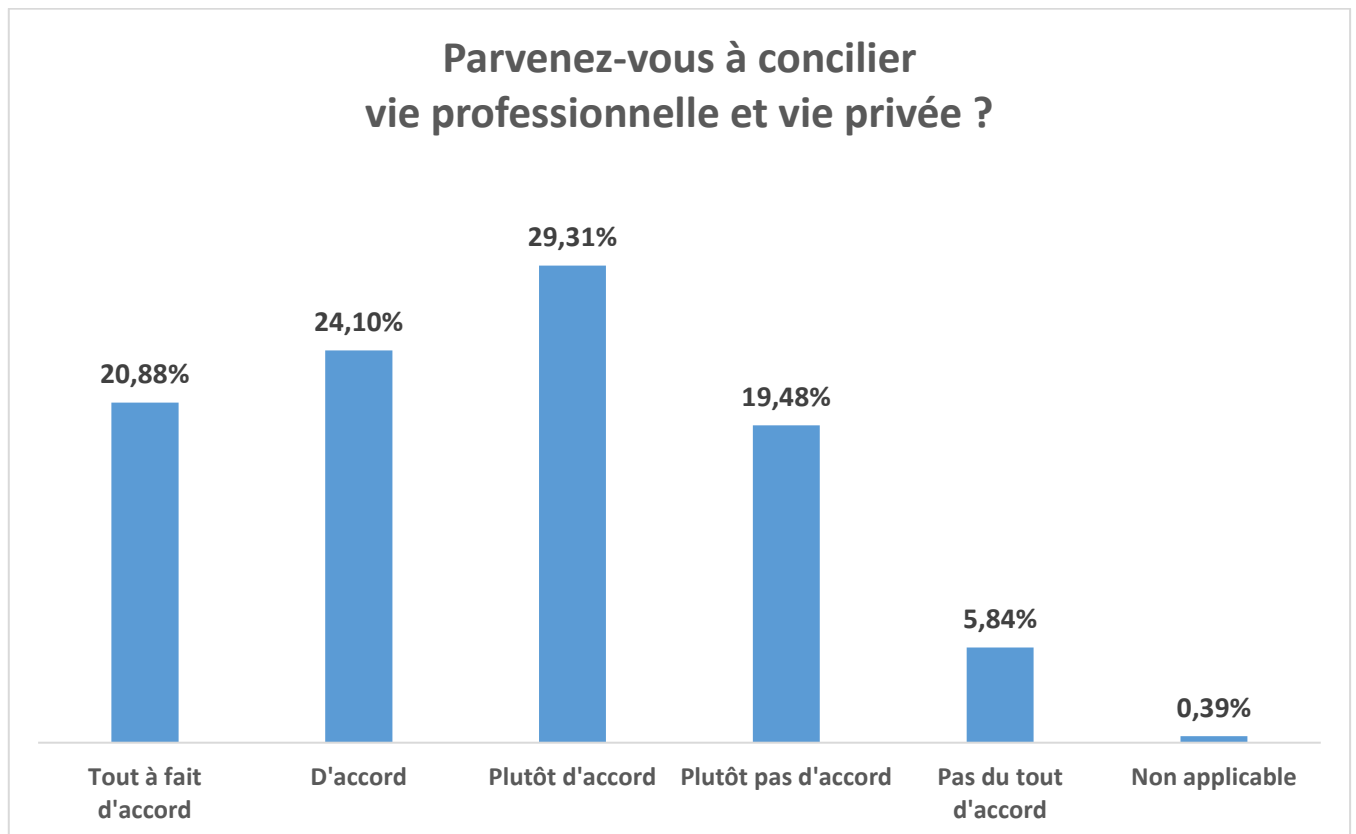
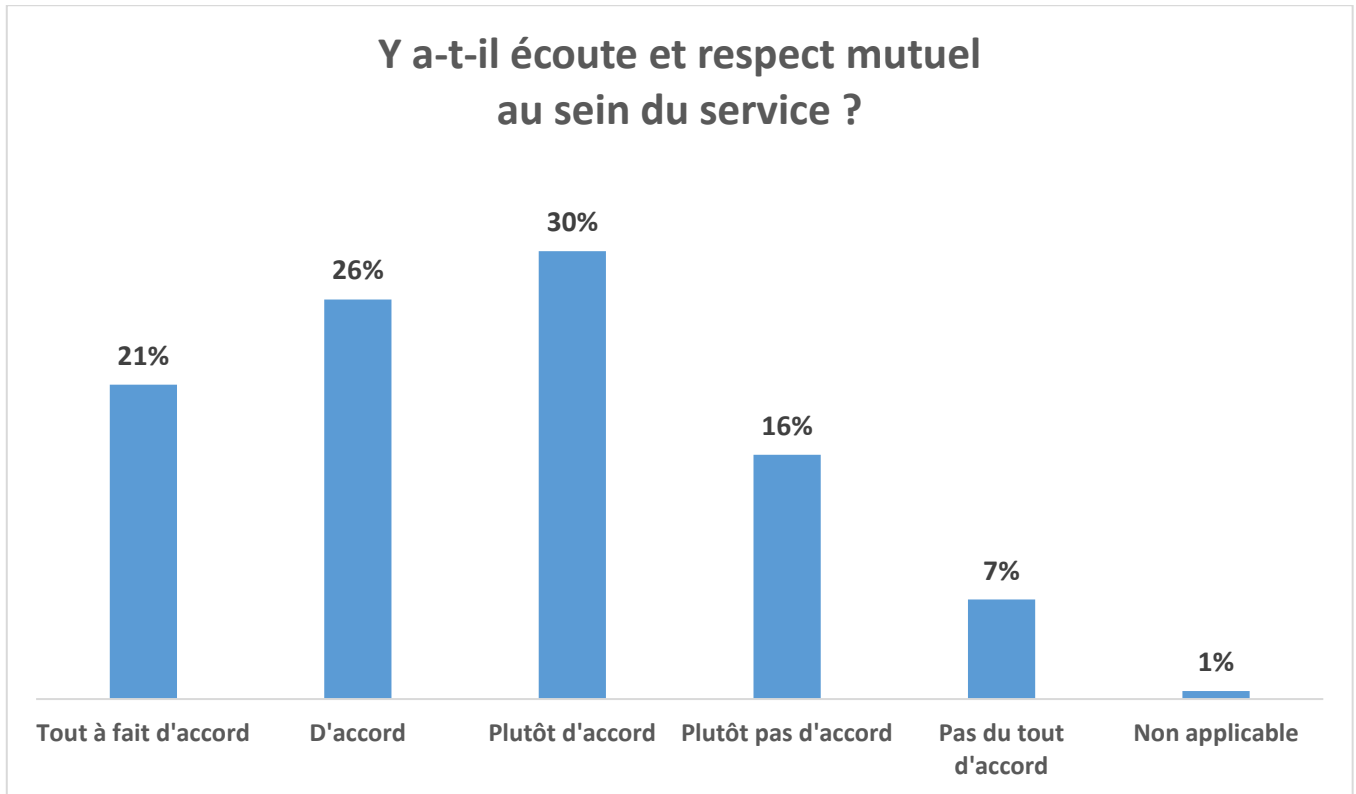


Avez-vous le sentiment de pouvoir bien réaliser votre travail ?

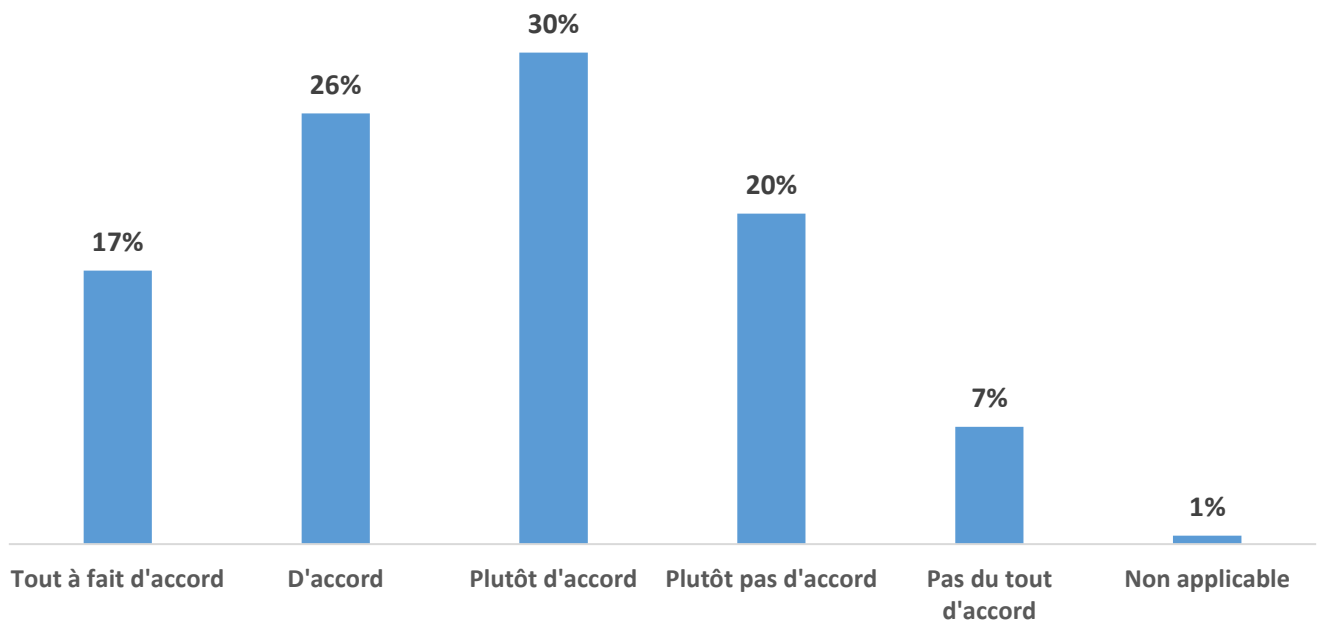


3 – RELATIONS DE TRAVAIL

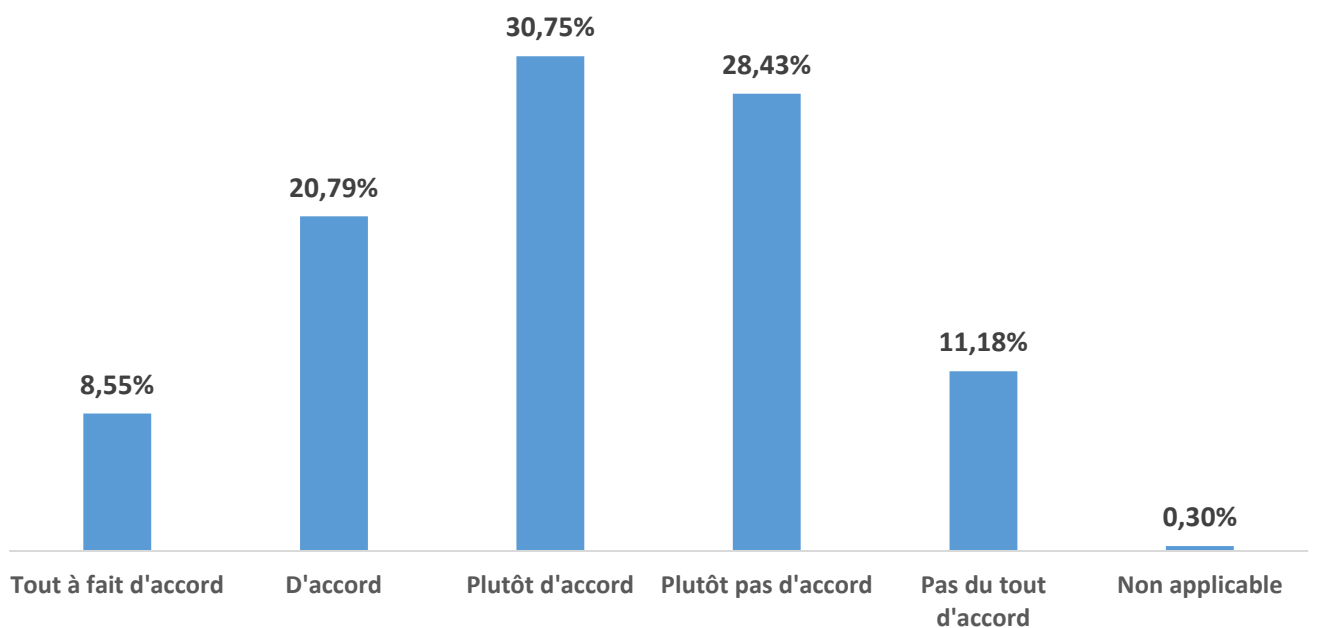




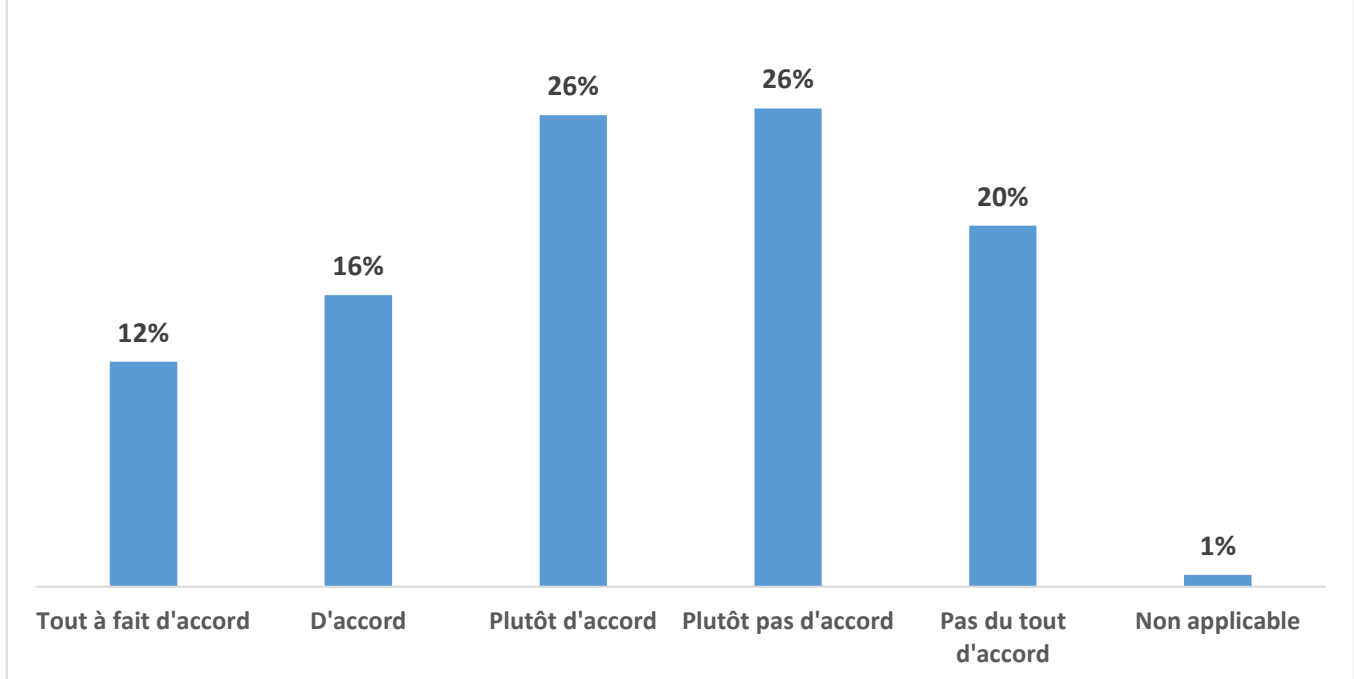
Y a-t-il du dialogue interne ?



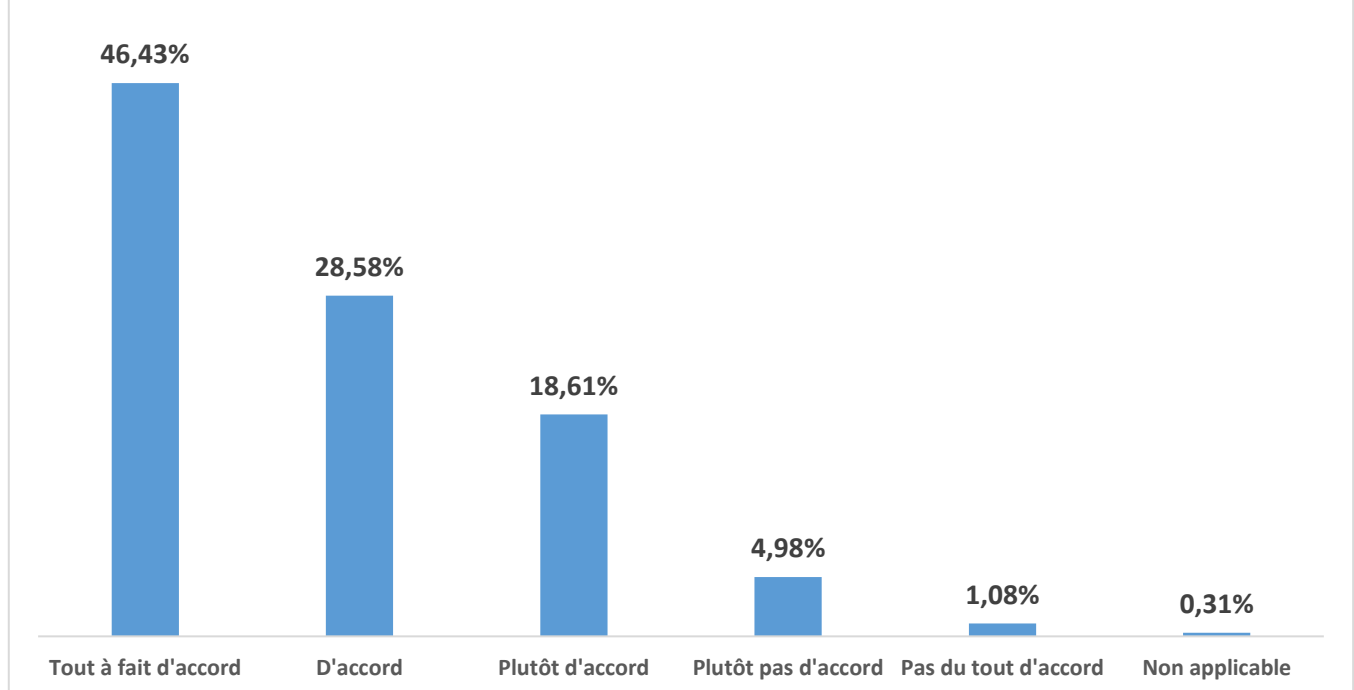
Y a-t-il une bonne circulation des informations professionnelles ?

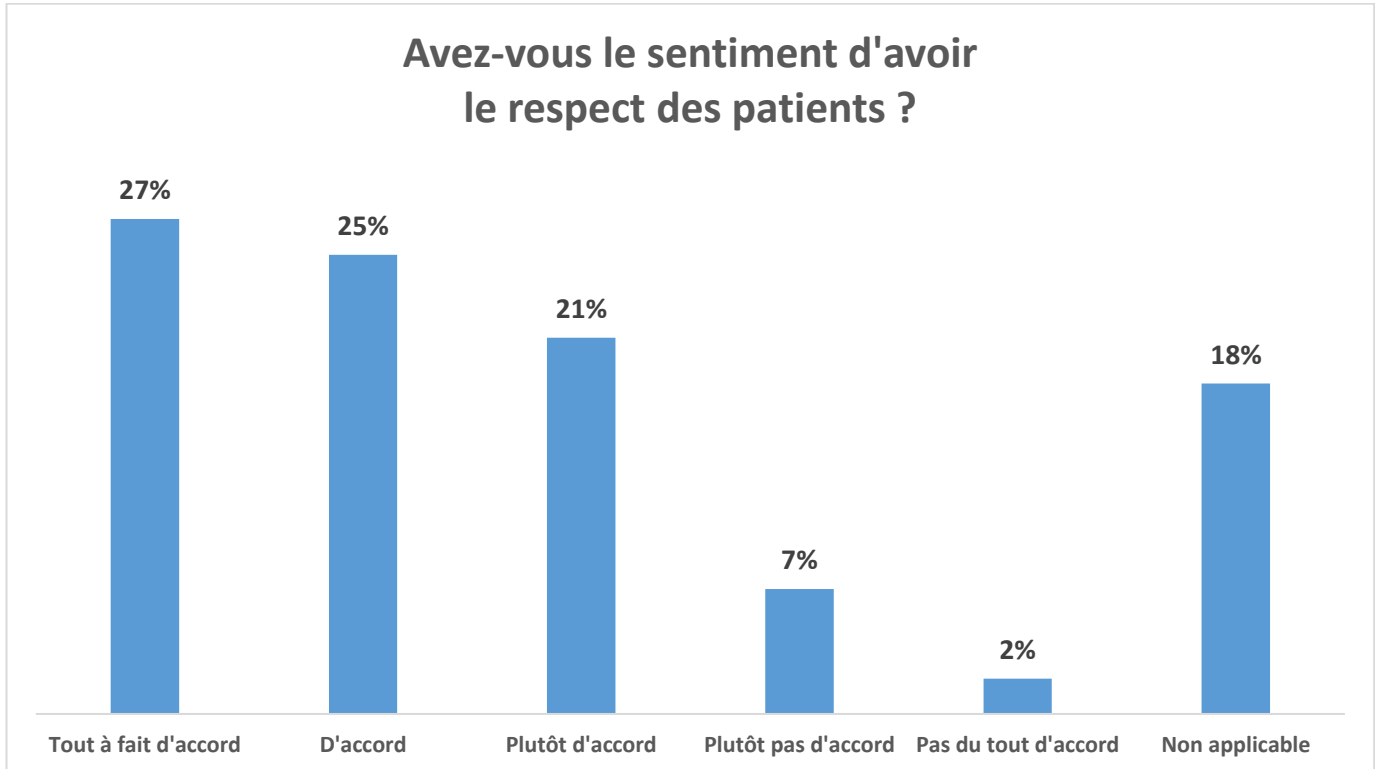
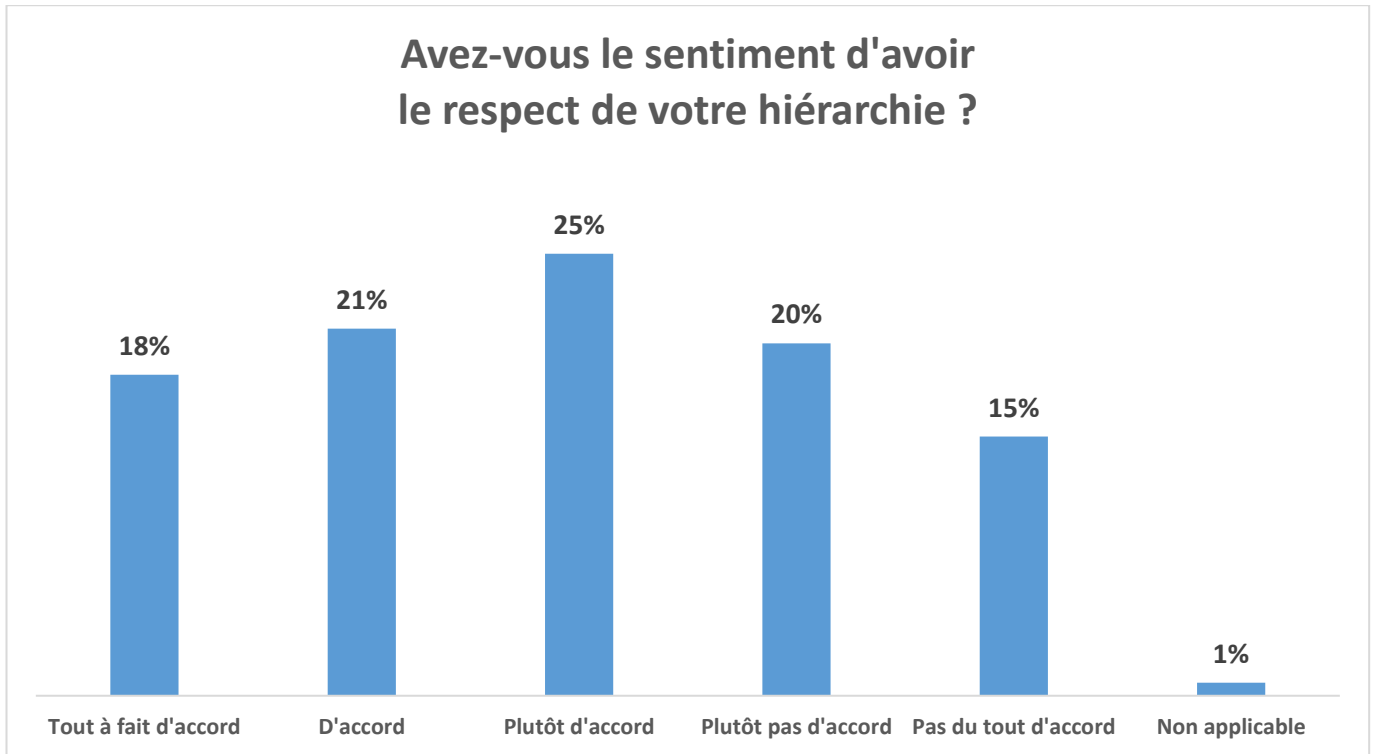


Vous sentez-vous soutenu(e) par votre hiérarchie ?

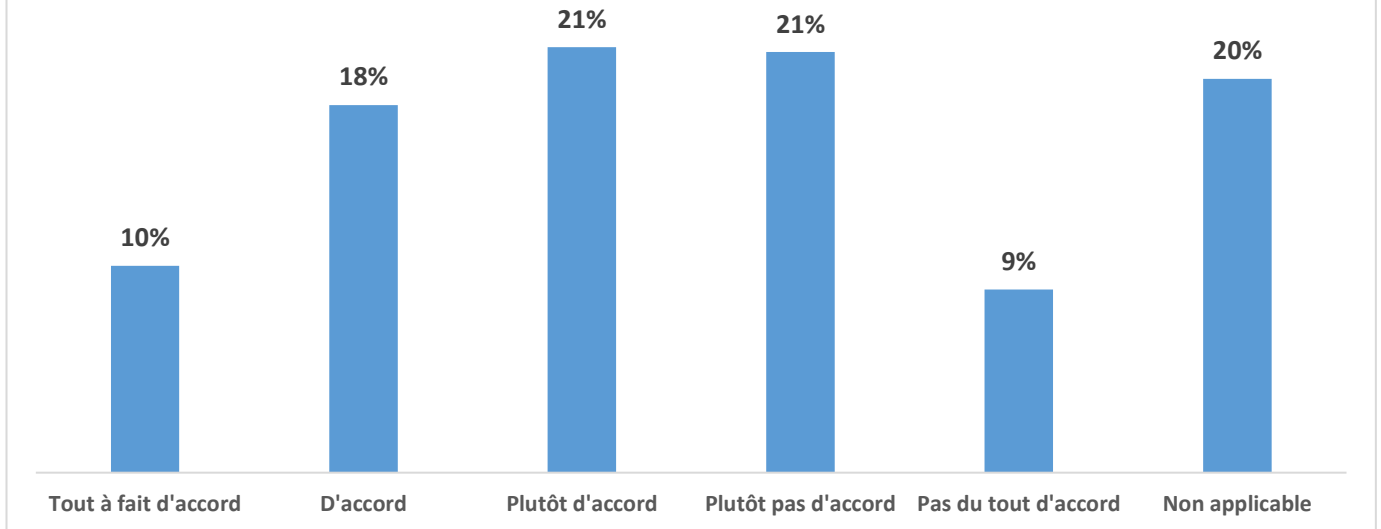


Êtes-vous autonome dans votre travail ?

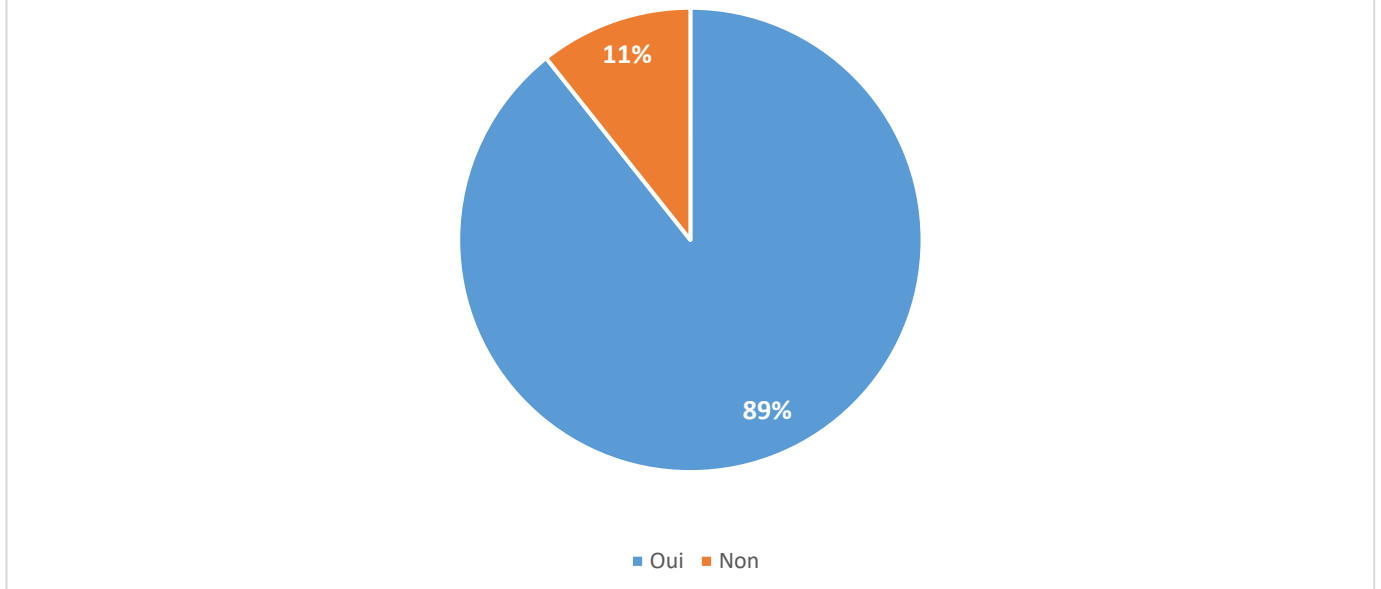




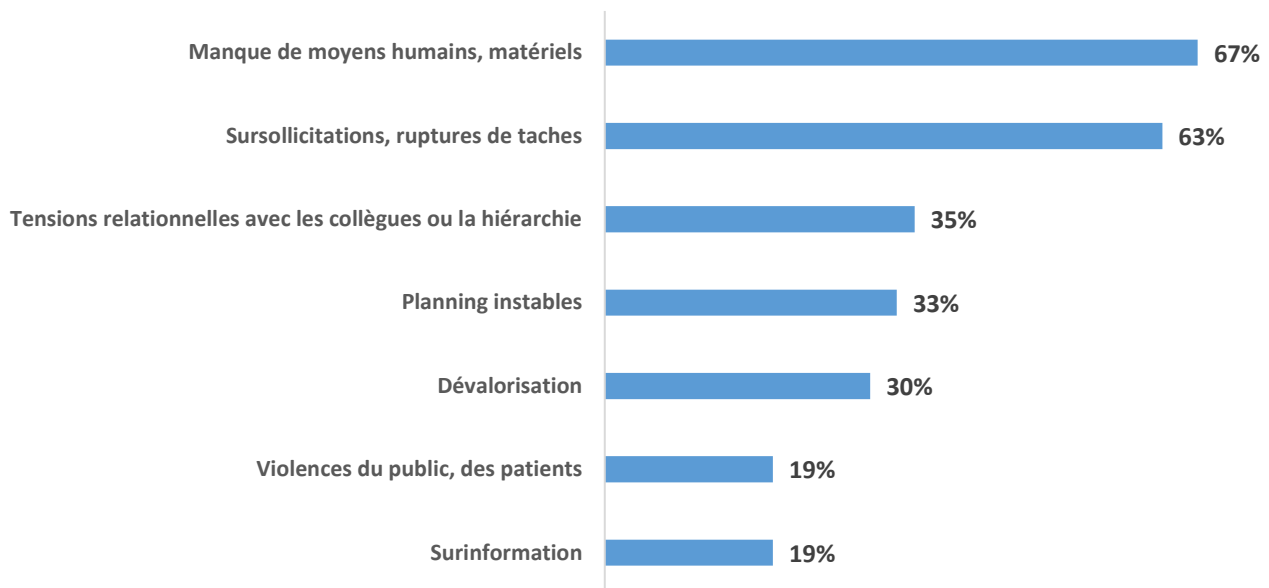
Êtes-vous suffisamment disponible pour les patients ?



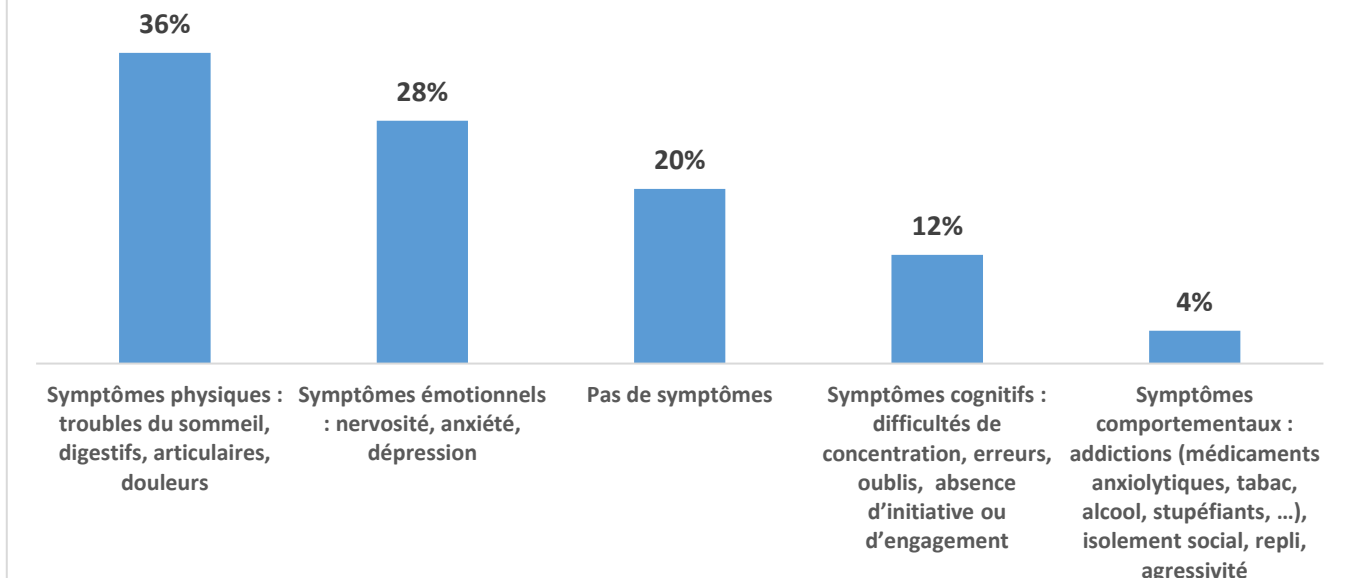
Diriez-vous que votre travail génère du stress ?



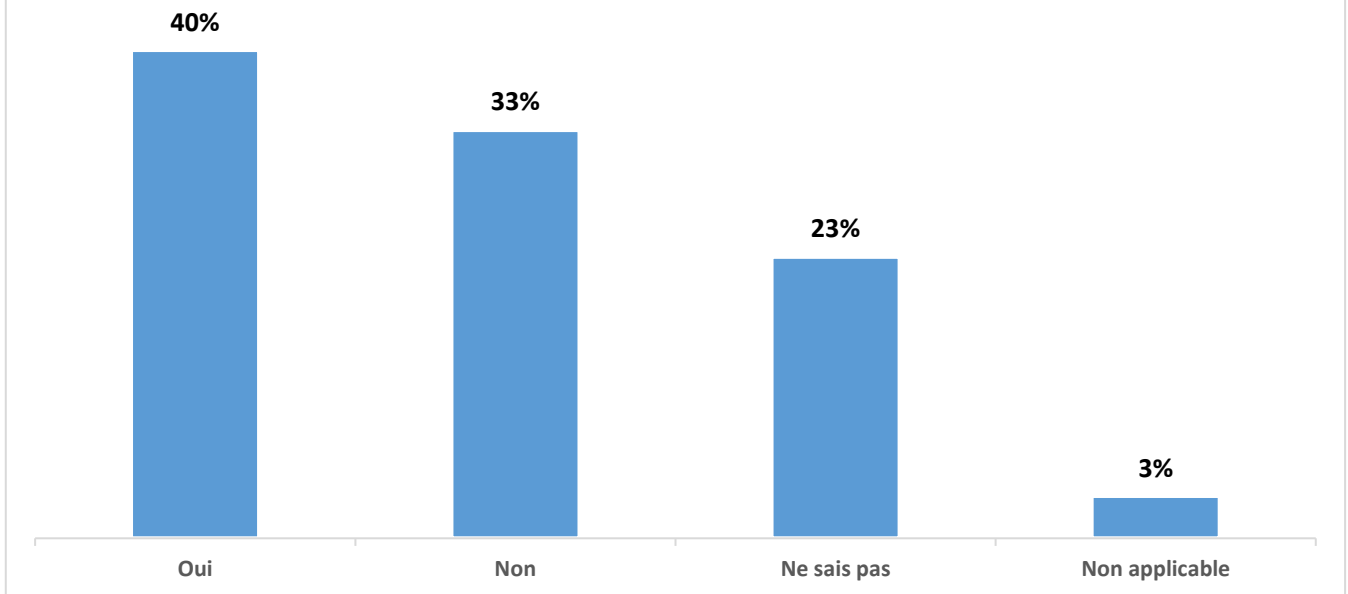
Si votre travail génère du stress, pourquoi ?



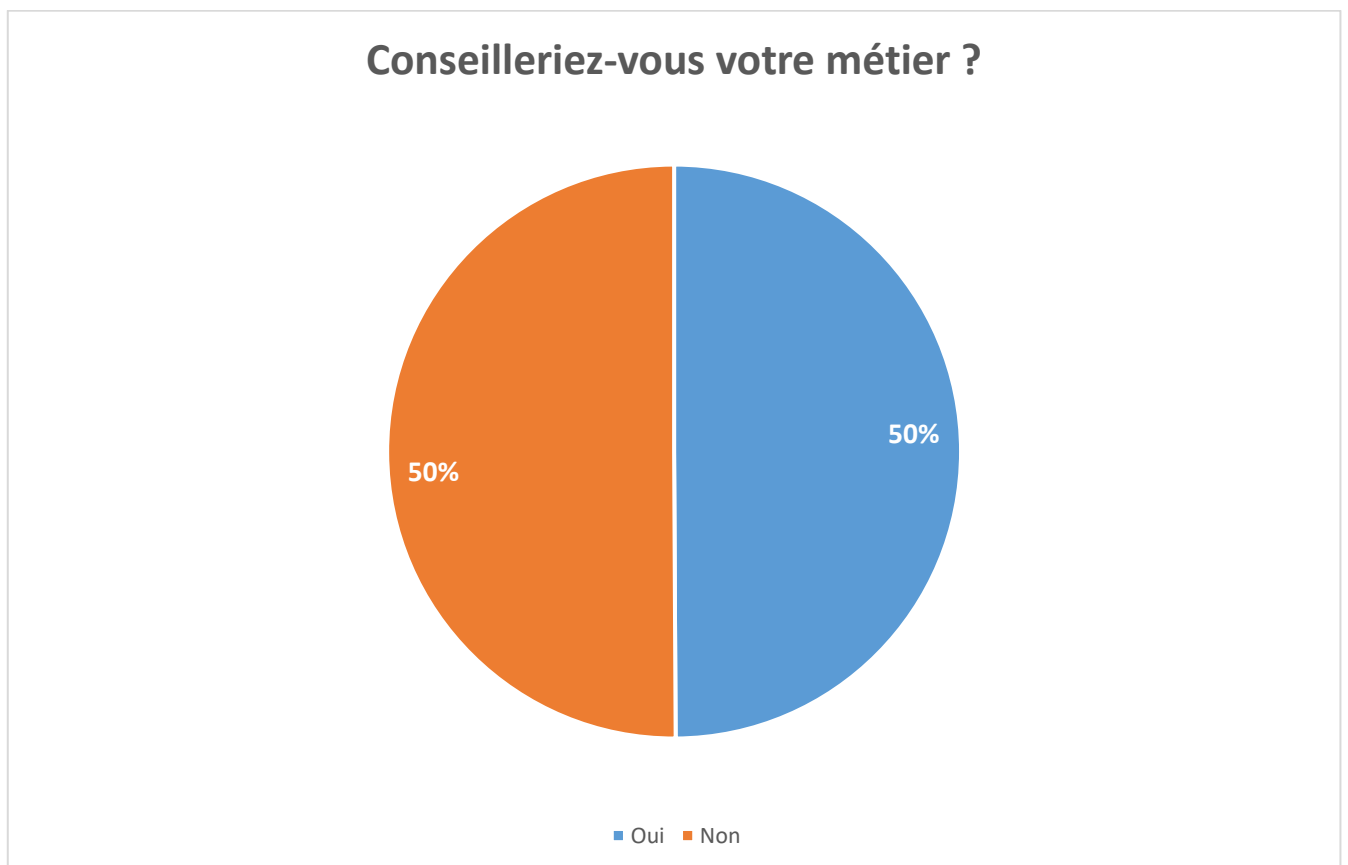
Si votre travail génère du stress, avez-vous des symptômes ?



Avez-vous accès à un soutien psychologique dans le cadre du travail si nécessaire ?

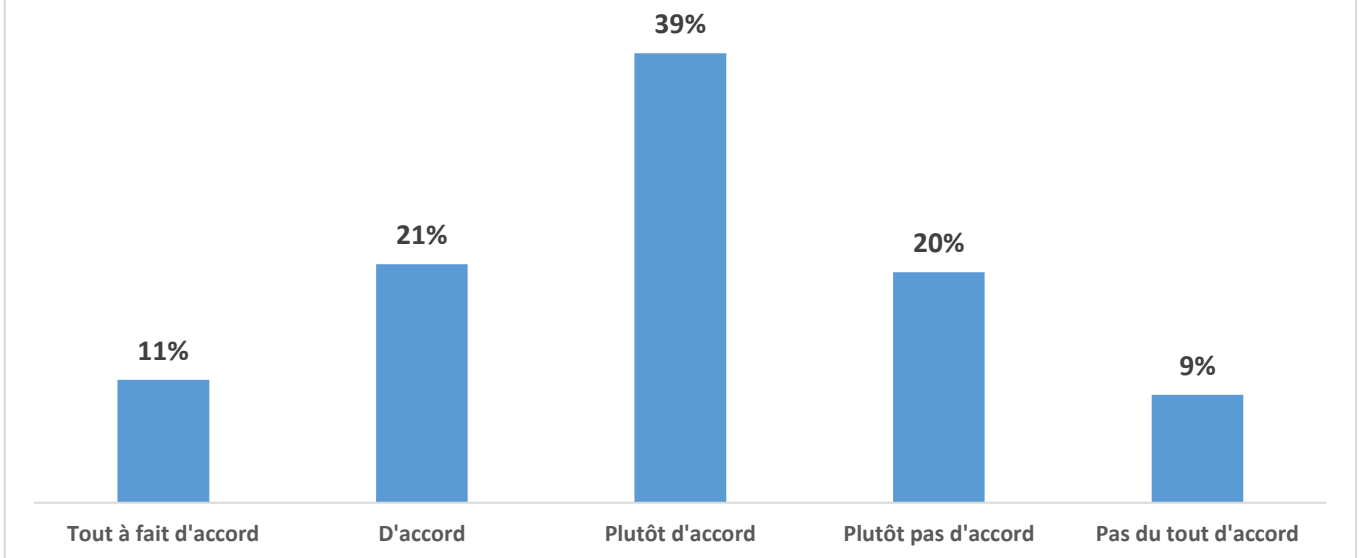


Conseilleriez-vous votre métier ?

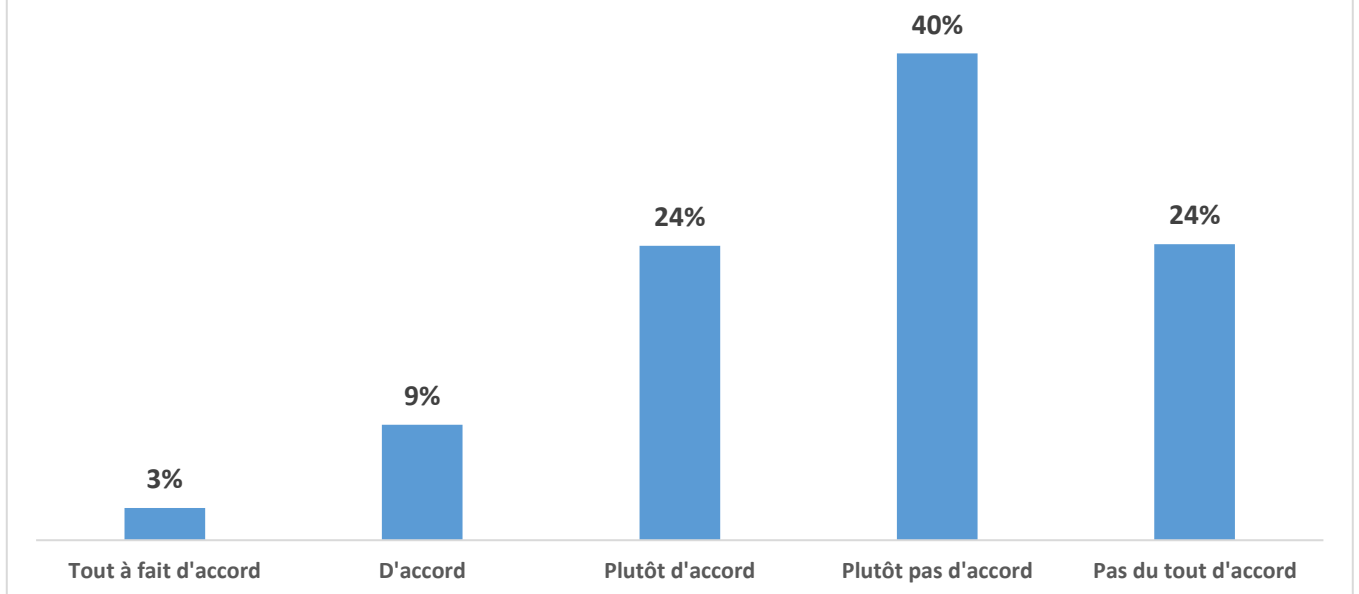


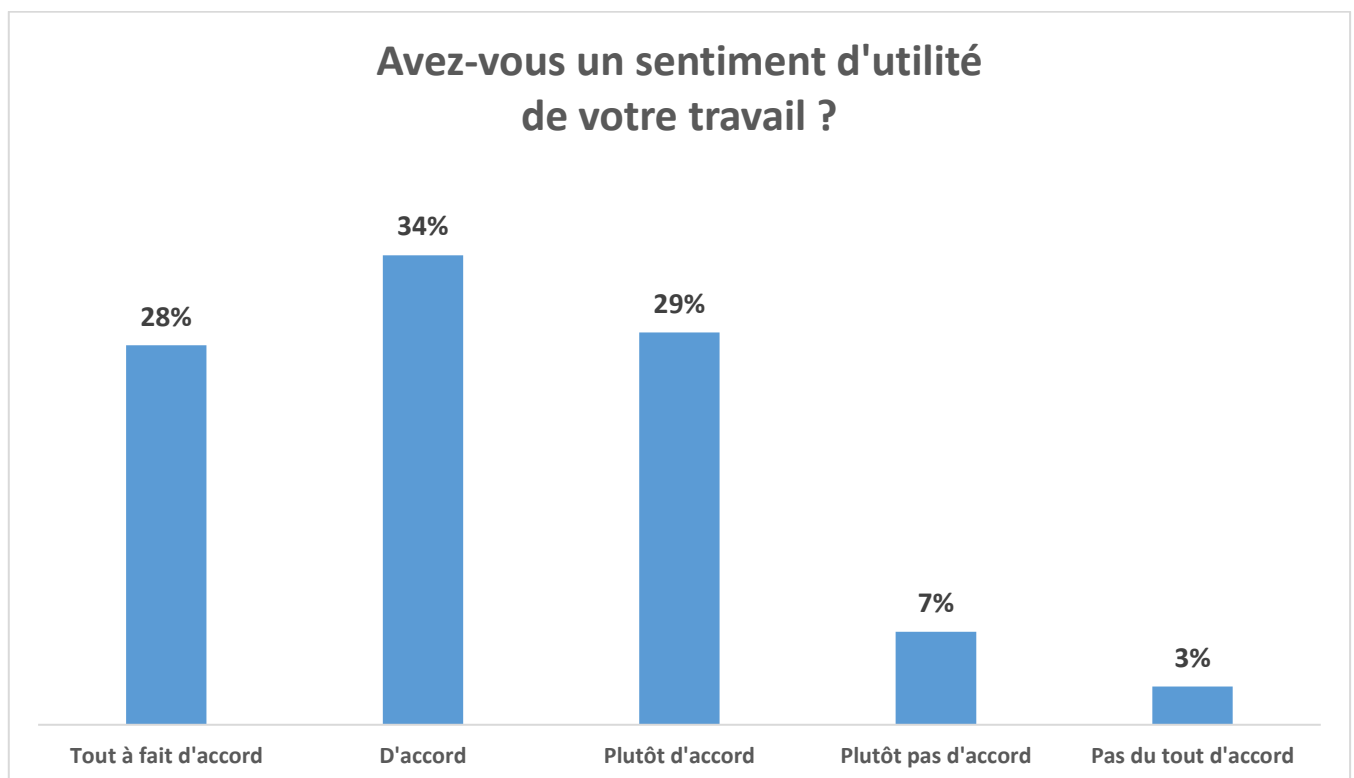
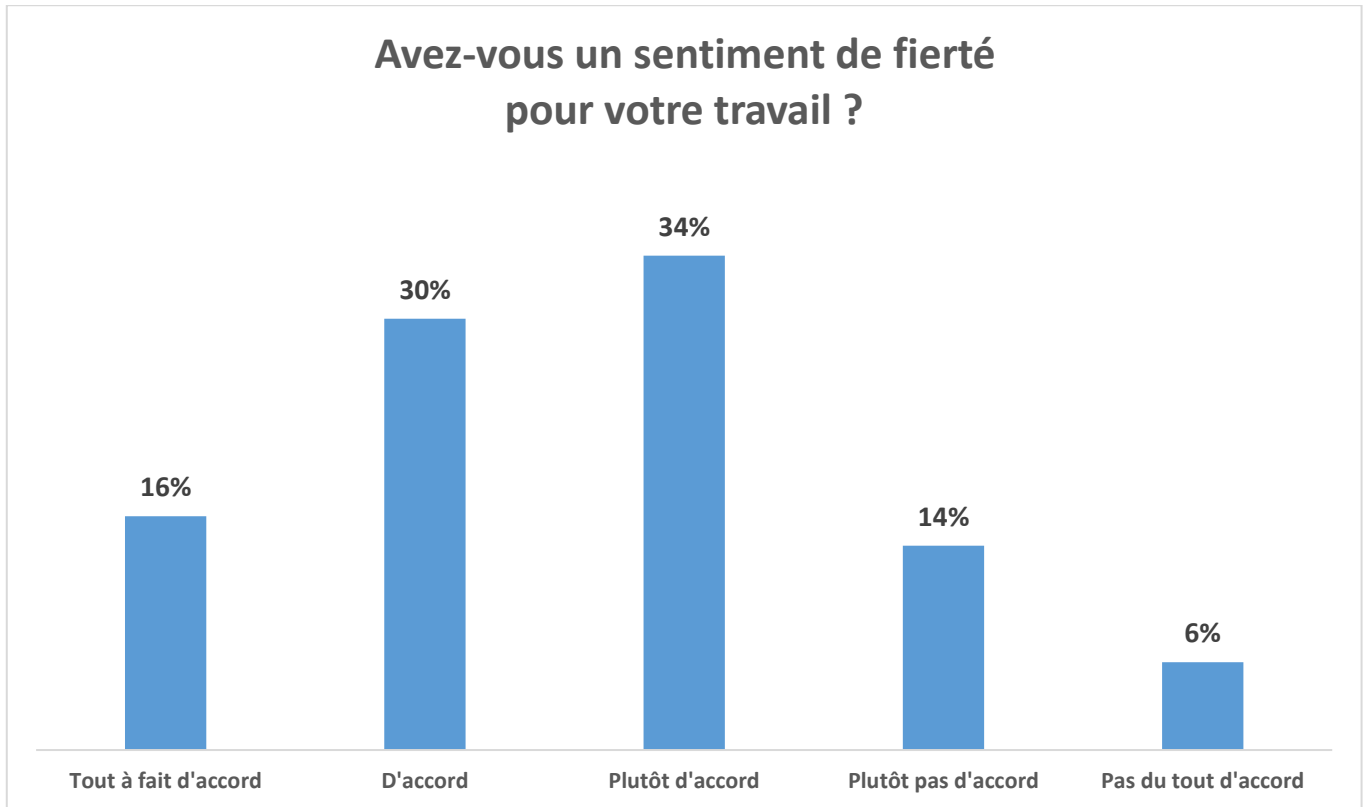
4 – PARTAGE ET CRÉATION DE VALEURS

Avez-vous un sentiment d'appartenance à la structure ?

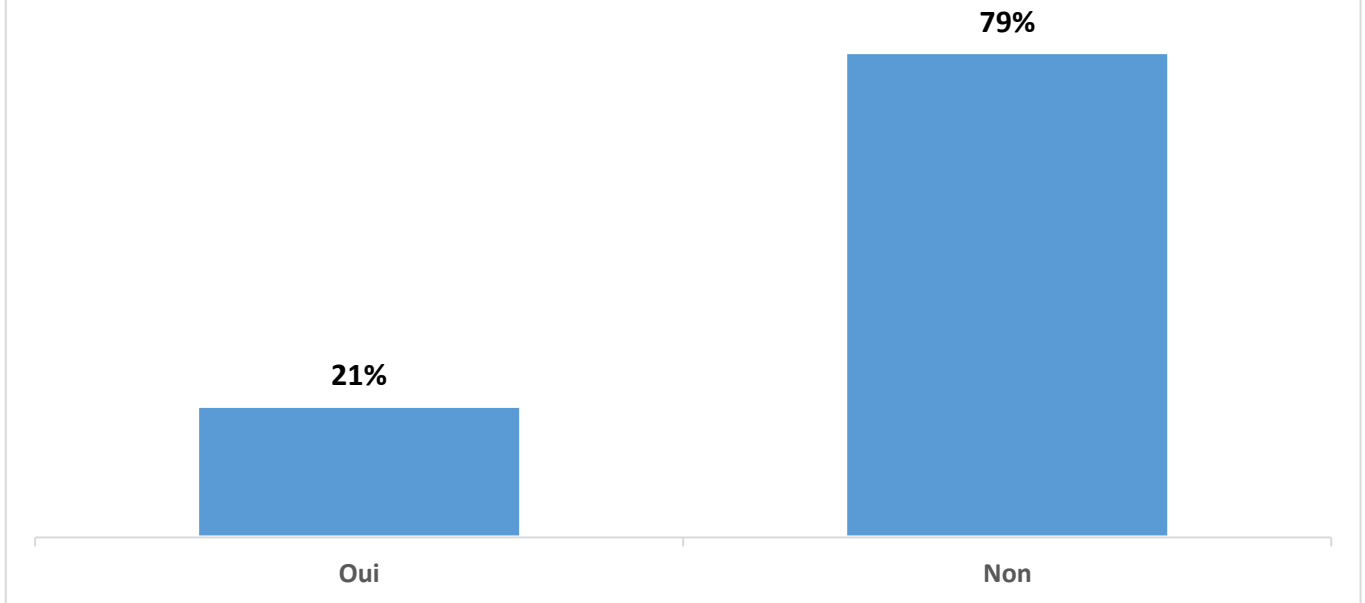


Avez-vous un sentiment de confiance en sa stratégie ?

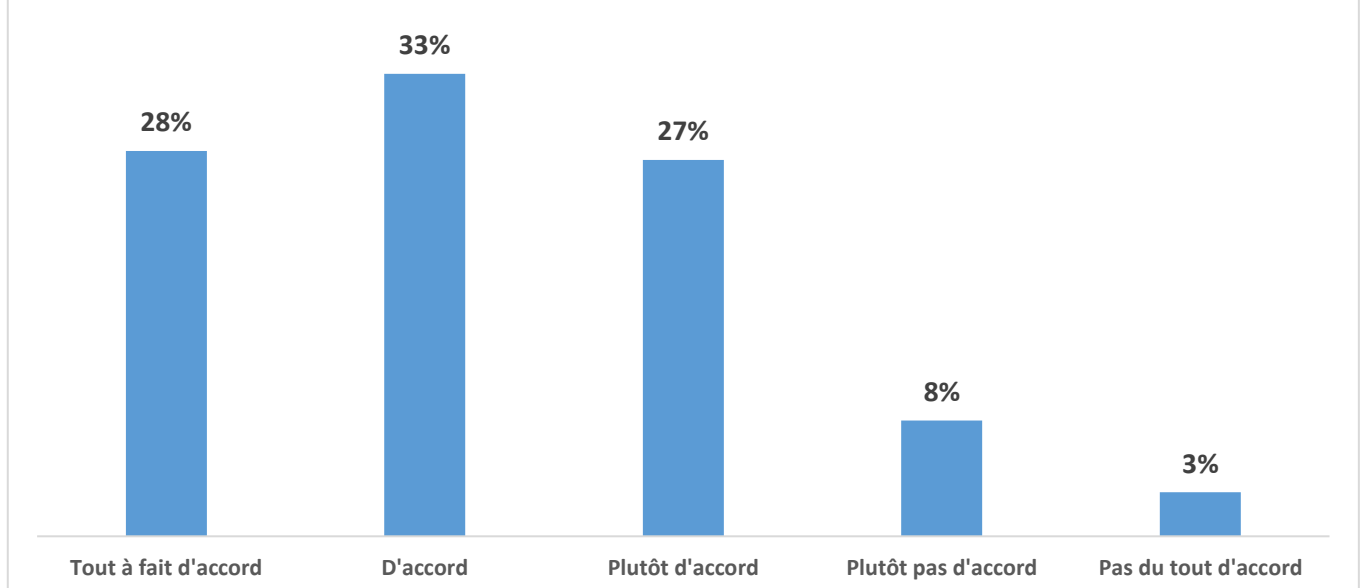




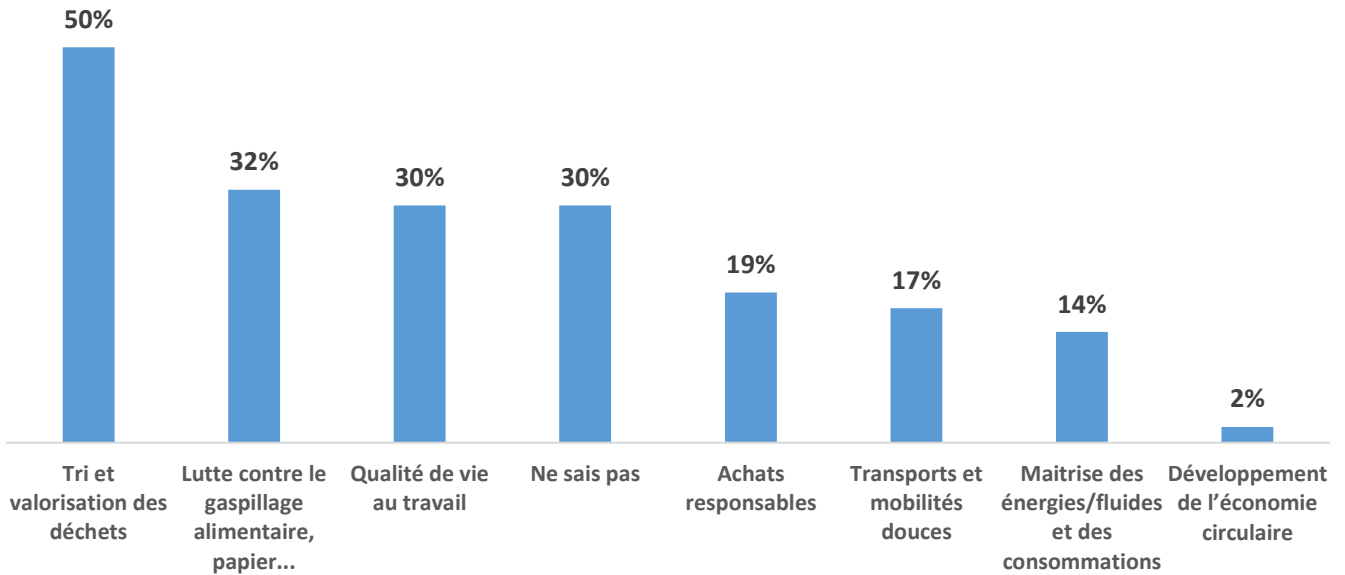
Avez-vous actuellement un projet de reconversion professionnelle ?



Avez-vous le sentiment que votre métier a du sens dans votre service ?

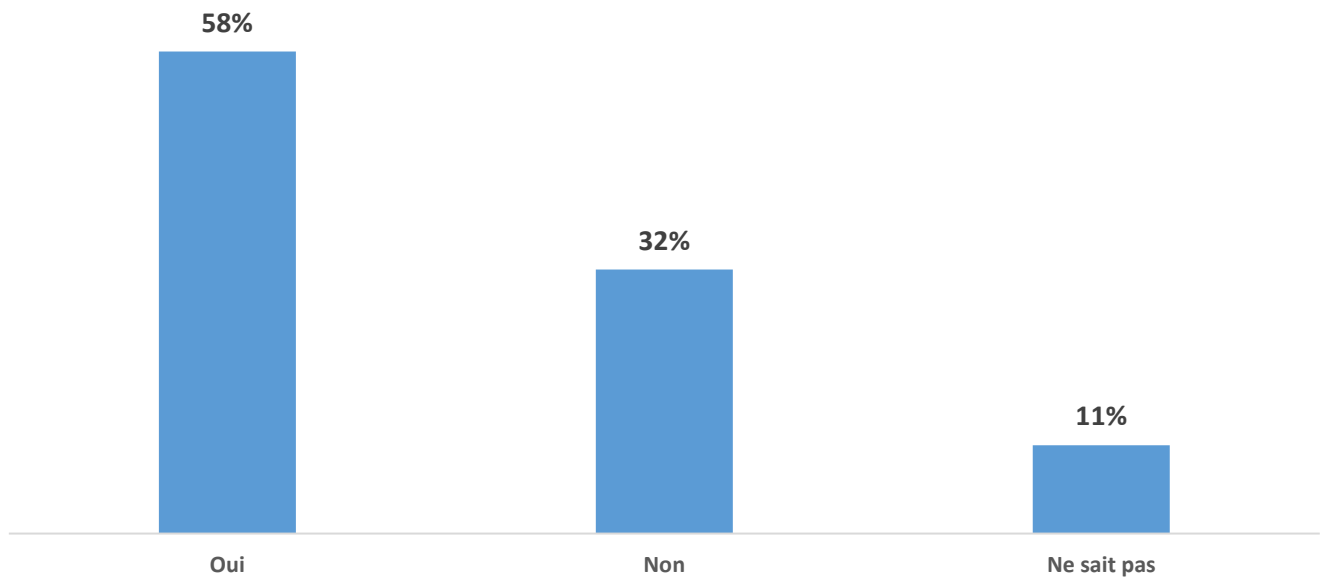


Votre établissement, pôle, service est-il engagé dans une démarche de développement durable ?

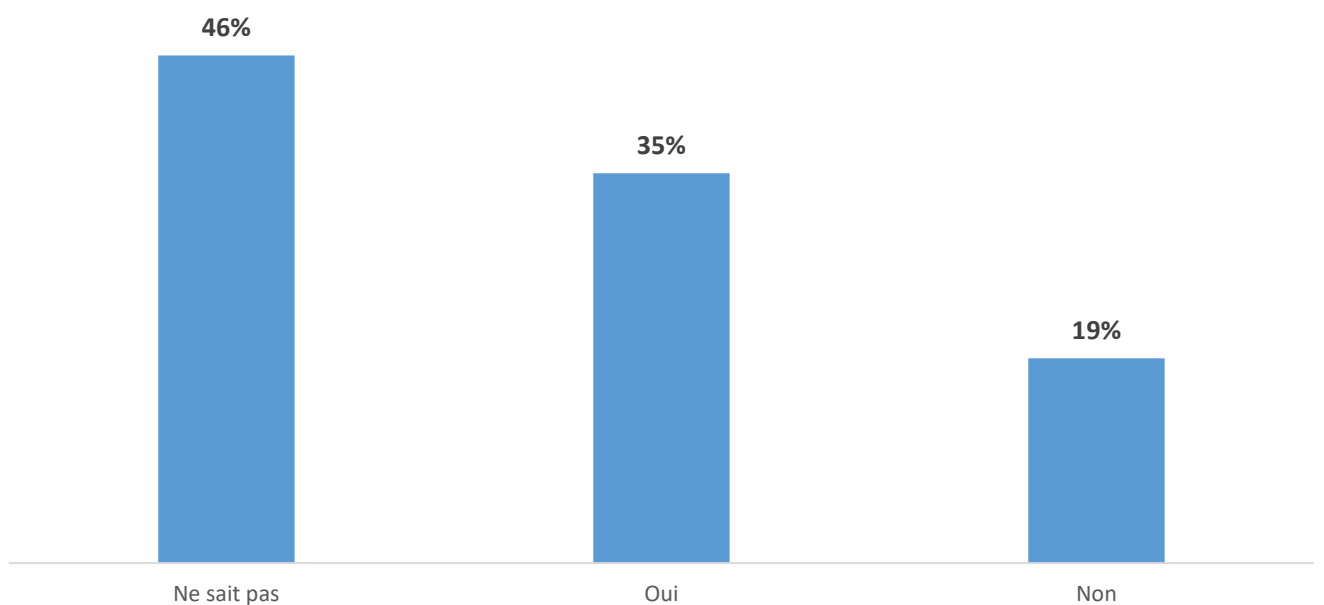


5 – BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

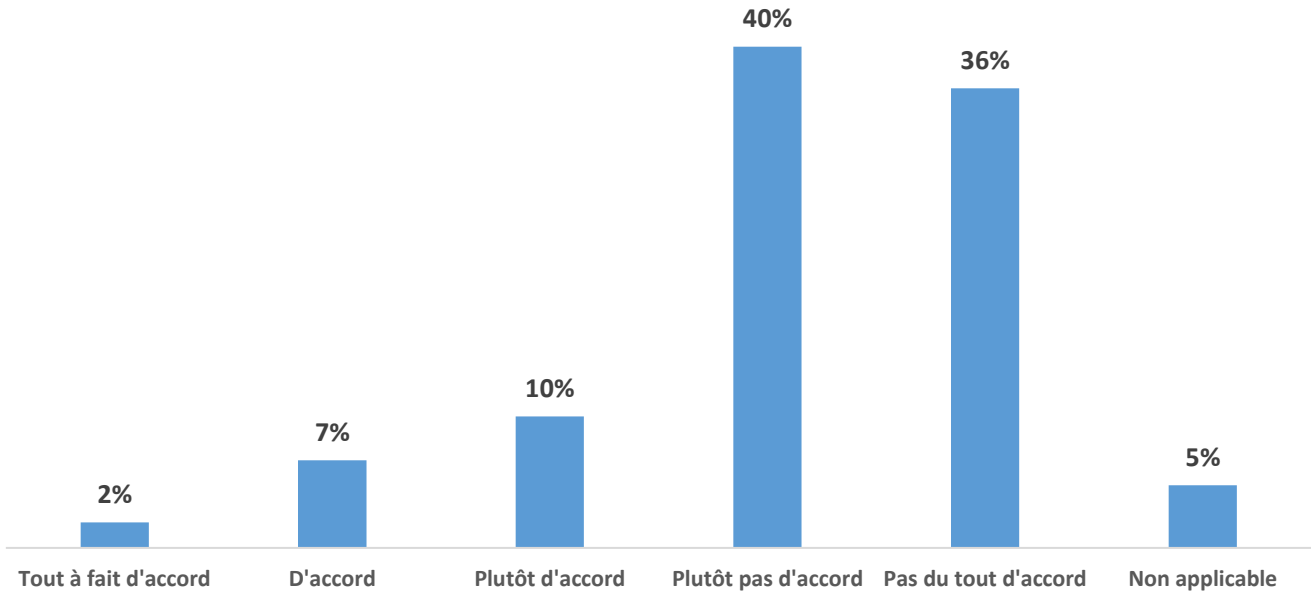
Disposez-vous d'un accès facile au service de santé au travail dans votre établissement ?



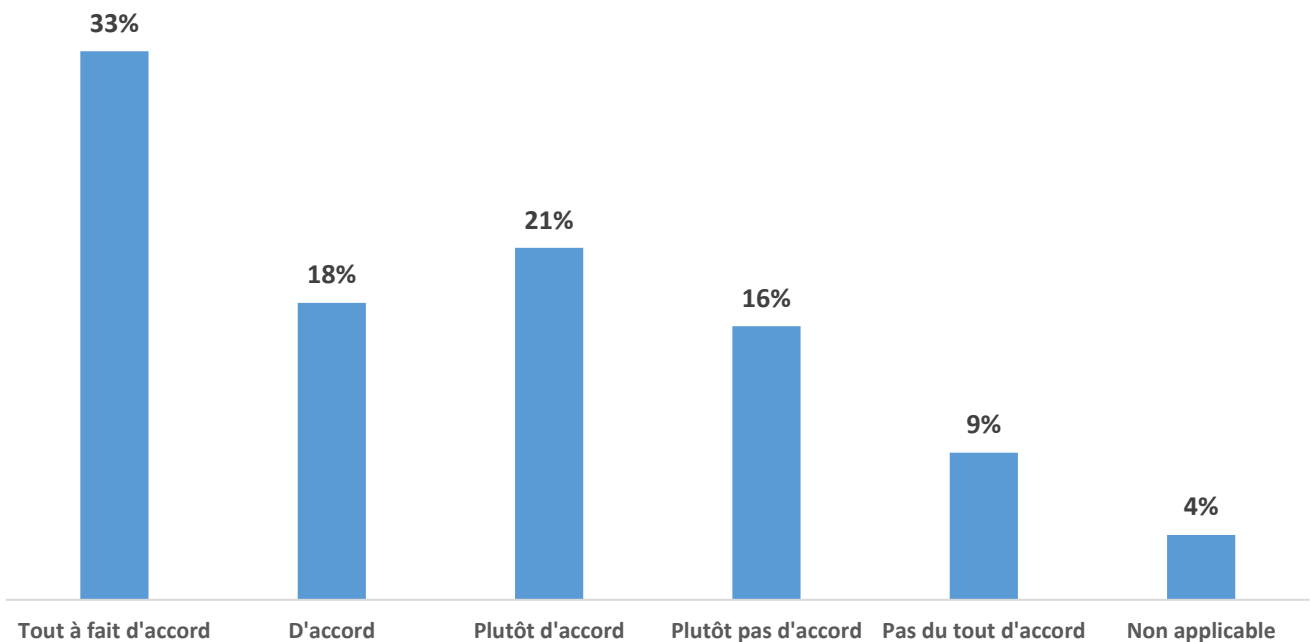
A votre connaissance, des réunions éthiques sont-elles proposées dans votre établissement ?



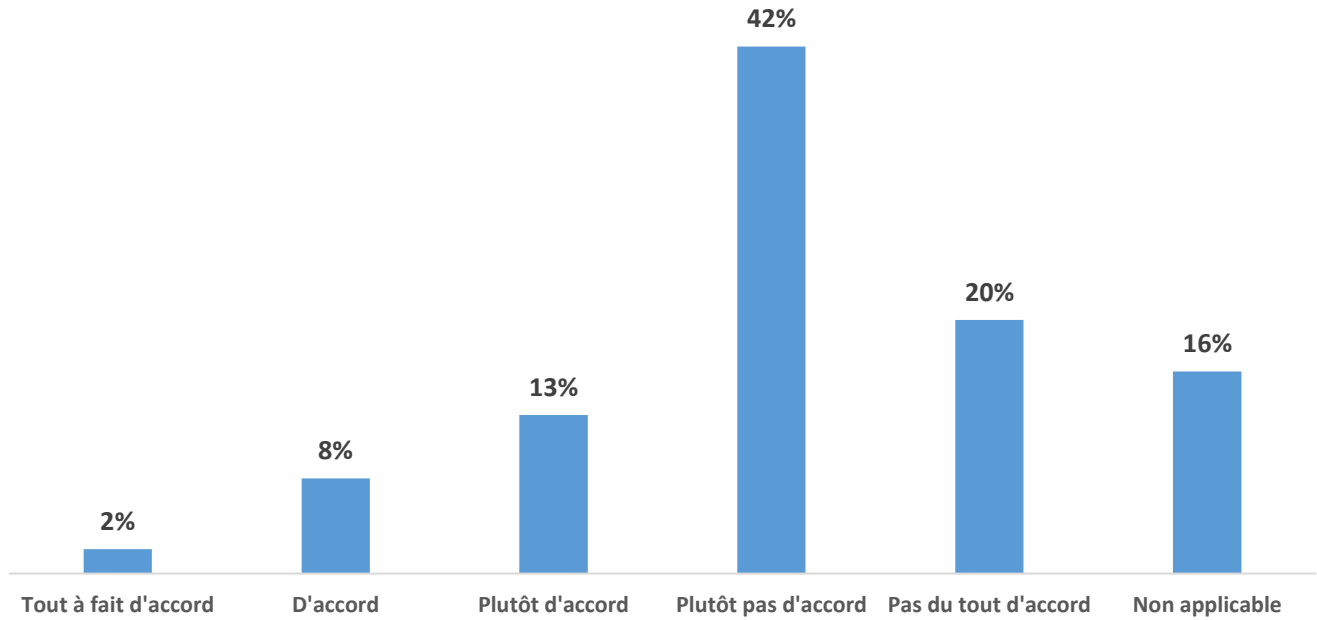
La crise sanitaire a-t-elle plutôt amélioré vos relations de travail ?



La crise sanitaire a-t-elle plutôt dégradé vos conditions de travail ?



La crise sanitaire a-t-elle plutôt amélioré vos relations avec les usagers ?



Membres du comité éthique de la FHF :

- **Pr Bertrand Guidet** - Président du Comité éthique FHF, Chef de service de médecine intensive réanimation, hôpital Saint-Antoine, Membre de l'Académie nationale de Médecine, Paris
- **Pascale Altier** - Directrice VBO Consulting, représentante d'usagers, patiente-experte, membre du comité déontologie, éthique, démocratie sanitaire INCa
- **Marc Bordier** - Directeur des soins, Groupe hospitalier du Havre
- **Yvanie Caillé** - Fondatrice de l'association RENALOO, membre du CCNE
- **Chantal Cateau** - Membre du Conseil d'administration FHF, représentante des usagers, association LE LIEN, France Assos Santé
- **Marie Citrini** - représentante d'usagers, enseignante de la perspective patient du Département universitaire de médecine générale (DUMG) de Paris-Nord, AP-HP
- **Dominique De Wilde** - Inspectrice générale des affaires sociales (IGAS) Ministère de la santé
- **Claude Finkelstein** - Présidente de la Fédération nationale des associations d'usagers en psychiatrie (FNAPSY)
- **Pascal Forcioli** - Directeur général de l'EPSM de Vendée centre hospitalier Georges Mazurelle, La Roche-sur-Yon
- **Patrick Genre** - Maire de Pontarlier, Vice- Président FHF et Président de la commission Parcours de santé et de vie, prévention, accès aux soins et territoires FHF
- **Dr Cyril Hazif-Thomas** - Médecin Psychiatre, spécialiste de la personne âgée, CHRU de Brest, directeur de l'espace éthique régional de Bretagne (EREB)
- **Emmanuèle Jeandet-Mengual** - Membre Conseil d'administration FHF et de l'Espace de réflexion éthique de Normandie (EREN)
- **Émilie Legrand** - Maîtresse de conférences en sociologie, Département Carrières Sociales/IUT Le Havre Normandie
- **Bénédicte Lombart** - Cadre de santé, Infirmière, CSS, Coordinatrice paramédicale de la recherche en soins, PhD en philosophie pratique
- **Clément Tarantini** – Anthropologue, Postdoctorant, Institut Pasteur/CeRIS, CESP U1018, Inserm/Paris-Saclay
- **Julia Tinland** - philosophe (Chaire Démocratie en santé et engagement des personnes concernées par le cancer Équipe CanBIOS, UMR SESSTIM, Aix-Marseille Université)
- **Bruno Tournevache** - Directeur du CHI du Pays du Revermont Salins-les-Bains
- **Isabelle Agez** - Coordinatrice du comité éthique - Chargée de mission auprès du pôle OFFRES et du Conseiller stratégie, FHF