

Type de mission	Public	Contenu
<b>Missions orientées sur l'Accueil / l'Accompagnement</b>		
Accompagnateur auprès des personnes âgées et de leurs familles dans le cadre de l'hospitalisation gériatrique  (2B)	Personnes âgées	<p><i>Aider les patients et les familles, en partenariat avec les équipes, dans toutes les étapes de l'hospitalisation</i> et notamment</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présenter l'hôpital, son fonctionnement, ses objectifs en matière de prise en charge et d'accompagnement, guider les patients et leur famille vers les services de soins adéquats et les accompagner dans les démarches administratives</li> <li>- Rassurer la famille et les personnes âgées sur le déroulement de l'hospitalisation et les étapes futures.</li> <li>- Etre en soutien et à l'écoute des personnes âgées et déceler les situations à risques, particulièrement s'agissant des personnes isolées</li> <li>- Collaborer avec l'équipe à la définition du projet d'animation, en cohérence avec le projet d'établissement et le projet de vie.</li> </ul> <p><b>Spécificités par rapport aux missions confiées aux salariés et/ou bénévoles :</b> Cette mission permet un accompagnement individualisé des personnes âgées hospitalisées que les équipes salariées et bénévoles ne sont pas toujours en situation d'assurer. Le volontaire pourra être un relais d'information efficace, et assurer des missions « personnalisées » en fonction de l'autonomie des personnes concernées.</p>
Accompagnateur de personnes en situation de handicap  (2G)	Jeunes et adultes/ Personnes en situation de handicap	<p><i>Aider les patients et les familles dans toutes les étapes de l'hospitalisation</i> et notamment</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuer à créer une présence relationnelle sécurisante pour les personnes accueillies : présenter le service et son organisation, rassurer les patients et leurs familles sur la prise en charge, le déroulement de l'hospitalisation</li> <li>- Assurer un accompagnement des patients atteints de handicap, particulièrement pour les personnes isolées vers les lieux de consultation ou d'examen, aider la personne dans les actes de la vie quotidienne à l'hôpital et l'assister, le cas échéant, dans ses déplacements.</li> <li>- Proposer et organiser des activités en lien avec les équipes d'animation et adaptées au handicap</li> <li>- S'assurer des conditions d'accès de l'établissement pour les personnes atteintes de handicap.</li> </ul>
Accompagnement des personnes isolées et fragiles  (1E)	Demandeurs d'asile / femmes victimes de violences intra-familiales/ enfants pris en charge par l'aide sociale....	<p><i>Accompagnement des demandeurs d'asile en attente d'une décision administrative</i> en organisant des activités, pour les aider à se familiariser avec un nouvel environnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- conversations pour entretenir l'apprentissage de la langue française</li> <li>- ateliers culinaires et échanges des recettes pour expérimenter le "vivre ensemble",</li> <li>- activités sportives,</li> <li>- activités de sensibilisation aux règles en vigueur en France (code de la route, grands principes de citoyenneté, ...)</li> </ul> <p><i>Accompagnement des femmes victimes de violence</i> en leur proposant des ateliers (cuisine, arts,..) des sorties, pour briser leur isolement et les aider à construire un nouveau quotidien.</p> <p><i>Accompagnement des enfants pris en charge par l'ASE</i> en proposant des activités extra-scolaires mais aussi de l'aide aux devoirs</p> <p><b>Spécificités par rapport aux missions confiées aux salariés et/ou bénévoles :</b> L'objectif premier est de permettre aux personnes isolées de renouer un lien social dans un environnement nouveau, briser l'isolement et participe à la reconstruction de l'estime de soi et à la ré-insertion sociale.</p>
Accompagnateur auprès des enfants et de leurs familles dans le cadre de l'hospitalisation pédiatrique (2C)	Enfants	<p><i>Aider les patients et les familles dans toutes les étapes de l'hospitalisation</i>, les accompagner dans les démarches administratives, les guider au sein de l'hôpital, apporter une présence rassurante et un soutien aux enfants (les écouter, les rassurer et leur tenir compagnie en cas de d'absence ponctuelle des parents).</p> <p><b>Spécificités par rapport aux missions confiées aux salariés et/ou bénévoles :</b> Maintien d'une présence auprès des enfants en lien avec l'Animatrice et développement des activités proposées aux jeunes hospitalisés.</p>

Type de mission	Public	Contenu
Accompagnateur auprès des personnes âgées et de leurs familles dans le cadre de l'hospitalisation en soins de suite (SSR) gériatriques (2E)	Personnes Agées	<p><i>Apporter aux patients et leurs familles lors de l'hospitalisation un accompagnement leur permettant de se repérer dans les différentes phases de la prise en charge, leur expliquer le parcours de soins et les guider dans la préparation de la sortie. Venir en appui des équipes soignante et sociale pour expliquer les démarches administratives et accompagner les personnes accueillies dans la formalisation de celles-ci. Soutenir et prévenir l'isolement des personnes âgées hospitalisées (être à l'écoute, rassurer, être présent, distraire).</i></p> <p><b>Spécificités par rapport aux missions confiées aux salariés et/ou bénévoles :</b></p> <p>Apport d'une dynamique d'échanges privilégiés entre le volontaire, le patient et sa famille, un soutien de la personne et de son entourage. Cette mission a pour objectif de favoriser le retour à l'autonomie par la mise en place d'actions concrètes comme l'aide à la mobilité ou l'accompagnement de la personne dans la récupération des gestes de la vie quotidienne, d'activités de stimulation (« mots fléchés ») et d'exercices à buts cognitifs.</p>
Soutien des patients, familles et visiteurs dans les lieux d'accueil, consultation, attente et permanences d'accès aux soins (2H)	Patients, familles	<p><i>Aider à l'accueil, à l'orientation et à l'information des patients, résidents, familles et visiteurs vers les différents services.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagner les personnes vulnérables vers les bons services en les guidant au sein de l'hôpital.</li> <li>- Contribuer à améliorer l'accueil dans les salles d'attente des consultations ainsi que dans le salon de sortie.</li> <li>- Contribuer à l'amélioration de la signalétique de l'établissement (par le recueil des remarques des usagers).</li> </ul> <p><b>Spécificités par rapport aux missions confiées aux salariés et/ou bénévoles :</b></p> <p>La bonne prise en charge médicale et soignante de tous les patients passe par un accueil de qualité et une bonne orientation du patient au sein de l'établissement. Le volontaire donne une dimension personnelle à cet accueil.</p>
Accompagnateur des personnes en attente à la Structure des Urgences (2D)	Personnes Hospitalisées/Famille	<p><i>Accompagner le temps d'attente à la structure des Urgences, participer à l'accueil, à l'écoute et à l'information des personnes en veillant à leur confort et aux besoins spécifiques de chacun.</i></p> <p><b>Spécificités par rapport aux missions confiées aux salariés et/ou bénévoles :</b></p> <p>Contribution à l'organisation et au confort logistique, gestion des arrivées, souci de la bonne installation des personnes, rôle d'appui auprès des personnes pour les accompagner dans leurs démarches administratives.</p>
Assistance auprès des patients pour le recueil des avis des patients et du public (2I)	Personnes hospitalisées / familles / tous publics	<p><i>Mener des enquêtes de satisfaction auprès du public fréquentant l'établissement en l'interrogeant à partir de questionnaires déjà élaborés.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recueillir l'avis des usagers et des professionnels de santé.</li> <li>- Participer à l'exploitation des questionnaires et des enquêtes sous la conduite du responsable du service qualité et/ou du service communication.</li> </ul> <p><b>Spécificités par rapport aux missions confiées aux salariés et/ou bénévoles :</b></p> <p>Les jeunes volontaires apportent leur regard extérieur sur l'organisation de la structure ; leur disponibilité pour dialoguer avec les personnes hospitalisées. Ils peuvent aussi être associés à l'organisation de manifestation : journées thématiques, campagnes d'information...</p>

Type de mission	Public	Contenu
<b>Missions orientées sur l'Animation et Projets thématiques</b>		
Animation intergénérationnelle en EHPAD (2A)	Personnes âgées résidents EHPAD	<p><i>Assurer avec l'équipe d'animation au sein de l'EHPAD une mission d'animation pour :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lutter contre l'isolement en proposant au résident du temps d'écoute, un accompagnement ou une activité personnalisée</li> <li>- Mettre au service des résidents les atouts et les connaissances des volontaires sur une base d'échanges intergénérationnels</li> <li>- Maintenir le contact des résidents avec la ville, notamment avec les personnes isolées</li> </ul> <p>Sous la responsabilité de l'animatrice coordinatrice, en lien avec l'animatrice référente, le volontaire aura pour mission :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D'offrir un temps d'écoute et de relation individuelle aux résidents qui en ont besoin</li> <li>- De recueillir les désirs d'activités socioculturelles et les besoins relationnels des résidents et répondre aux demandes de sortie individuelles des résidents (faire ses courses, se recueillir au cimetière, rendre visite à ses proches...)</li> <li>- D'aider à répondre aux attentes du Projet Personnalisé du résident (PPR)</li> <li>- D'accompagner et aider les résidents lors des animations organisées par le service animation (sorties, activités...), participer à la préparation de ces animations</li> <li>- De proposer, préparer et animer, en résonance avec ses centres d'intérêt, des actions d'animation dans les services ou les chambres des résidents (lecture, écriture, conversation, promenade, jeux...)</li> </ul> <p><b>Spécificités par rapport aux missions confiées aux salariés et/ou bénévoles :</b></p> <p>Ces volontaires offriront un temps d'écoute et d'échanges individuels aux résidents en risque d'isolement. Ils conforteront l'accompagnement personnalisé des résidents pour permettre à un plus grand nombre de participer, selon leurs désirs, aux activités proposées ou de bénéficier d'activités intergénérationnelles individuelles ajustées à leurs souhaits et aux besoins décelés par les équipes professionnelles ou les familles.</p>
Assistant de projet culturel en IME et IEM (4A)	Accueil d'enfants et adolescents, déficients moteurs	<p><i>Participer au sein d'une équipe composée d'éducateurs, d'enseignants, de rééducateurs auprès d'un public d'enfants et d'adolescents déficients moteurs ou sensoriels à l'élaboration et la mise en œuvre de projets à dimension culturelle orientés vers le théâtre, l'expression ...</i></p> <p>Le jeune volontaire apportera sa contribution aux activités individuelles et collectives dans le domaine artistique, pourra être force de proposition, coordonner sur le plan pratique la mise en œuvre d'ateliers, mobiliser des partenariats extérieurs, et d'animer lui-même le cas échéant des activités.</p> <p><b>Spécificités par rapport aux missions confiées aux salariés et/ou bénévoles :</b></p> <p>La fonction de coordination des activités artistiques n'existe généralement pas en tant que telle au sein de ces structures, cette mission permettra de structurer la démarche et de développer des actions bénéfiques pour les jeunes accueillis.</p>
Assistant de pôle communication (4B)	Accueil d'enfants et adolescents déficients moteurs	<p><i>Assister l'équipe chargée de la qualité et de la communication dans un établissement médico-social accueillant des jeunes en situation de handicap.</i> Le volontaire sera plus particulièrement chargé de développer les outils de communication internes et externes de la structure.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- participation à la création d'un site internet, à l'animation de blog pour les jeunes</li> <li>- participation à la promotion de l'institut auprès de ses partenaires et du public en général via, le cas échéant, la conception de plaquettes présentant l'établissement.</li> </ul> <p><b>Spécificités par rapport aux missions confiées aux salariés et/ou bénévoles :</b></p> <p>Le volontaire est en mesure de donner un regard extérieur et d'apporter sa connaissance de ces nouveaux modes de communication. Il ne s'agit pas de lui confier un poste de coordinateur d'activités de communication/ utilisation des médias qui n'existe pas en tant que tel au sein de ce type de structure et n'a pas vocation à être mis en place.</p>

<p>Animation - Projet communication</p> <p>(1C)</p>	<p>Personnes âgées résidents EHPAD</p>	<p><i>Lutter contre l'isolement, favoriser les échanges intergénérationnels et le lien social avec les personnes résidant en EHPAD</i> via les nouveaux médias.</p> <p>Sous la conduite de l'animatrice de l'établissement, le volontaire aura pour mission de développer des outils de communication à destination des familles et les résidents en utilisant les nouvelles technologies (conception de blog, de supports vidéo). A l'idéal, une chaîne interne au sein de la structure (journal interne, émission débat) pourrait être créée, dans une démarche globale visant à valoriser la vie dans l'établissement. Le volontaire contribuera en complémentarité des actions d'ores et déjà mises en place, à l'accompagnement au quotidien des personnes âgées accueillies. L'ensemble de son activité servira de support au blog et à la chaîne interne.</p> <p><b>Spécificités par rapport aux missions confiées aux salariés et/ou bénévoles :</b></p> <p>Disponible pour aller au-devant des résidents les plus isolés, le volontaire contribuera à leur qualité de vie et leur bien-être.</p>
---	--	---

Type de mission	Public	Contenu
<p>Animation en EHPAD - Atelier exercice sur la mémoire</p> <p>(1D)</p>	<p>Personnes âgées résidents EHPAD</p>	<p><i>Lutter contre l'isolement</i> en proposant aux résidents du temps d'écoute et un accompagnement mettant à disposition des personnes accueillies dans l'institution les atouts et les connaissances du volontaire sur une base <i>d'échanges intergénérationnels afin de favoriser le lien social auprès des personnes âgées.</i></p> <p>Aux côtés de l'animatrice de l'établissement, le volontaire contribuera à la réalisation d'un recueil de mémoire. Ce recueil abordera la vie au quotidien, notamment le travail, la famille, la cuisine, les fêtes traditionnelles, la vie pendant la guerre, l'évolution technologique, etc....</p> <p>Le volontaire participera aux différents temps d'échanges en collaboration avec une psychologue et l'animatrice. Il réalisera des entretiens individuels, rédigera des articles en fonction des souvenirs et anecdotes racontés par les résidents, pour élaborer et donner forme progressivement à ce recueil.</p> <p><b>Spécificités par rapport aux missions confiées aux salariés et/ou bénévoles :</b></p> <p>Il s'agit d'offrir un accompagnement personnalisé ajusté aux souhaits et besoins des résidents. Le volontaire aidera les personnes âgées à traduire et transmettre leur vécu, leurs savoirs et savoirs-faire à travers ces retranscriptions de souvenirs dans un double objectif de valorisation de la personne âgée et du jeune volontaire.</p>
<p>Aide au pôle d'activités et soins adaptés(PASA)</p> <p>(2F)</p>	<p>Personnes atteintes Alzheimer ou démence apparentée</p>	<p><i>Lutter contre l'isolement et maintenir le lien social, en proposant au résident atteint d'une maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées et présentant des troubles du comportement, du temps d'écoute, un accompagnement personnalisé, thérapeutique et occupationnel, au sein d'un groupe.</i> Au sein d'un PASA du pôle EHPAD, sous la responsabilité du cadre de santé du PASA, en lien avec l'aide-soignante PASA référente, le volontaire aura pour mission :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D'offrir un temps d'écoute et de relation individuelle aux résidents qui en ont besoin, de recueillir les désirs d'activités socioculturelles et leurs besoins relationnels dans le cadre du Projet Personnalisé du Résident (PPR), et plus spécifiquement du volet PASA</li> <li>- D'accompagner et d'aider les résidents lors des activités mises en place, en les sollicitant, sans les mettre en échec</li> <li>- De préparer et animer, en résonance avec ses centres d'intérêt, des actions d'animation au sein du PASA, (revue de presse, écriture, conversation, promenade, jeux, musique, dessin....) et de participer aux repas thérapeutiques, ainsi qu'à l'accueil matinal autour du café</li> </ul> <p><b>Spécificités par rapport aux missions confiées aux salariés et/ou bénévoles :</b></p> <p>L'engagement de ces volontaires permettra d'offrir un temps d'écoute et d'échanges aux résidents, isolés par leur pathologie, de renforcer un accompagnement personnalisé ajusté à leurs souhaits, et de permettre au plus grand nombre de participer aux activités.</p>
<p>Volontaire engagé dans la promotion de la culture et des arts créatif</p> <p>(4C)</p>	<p>Personnes hospitalisées</p>	<p><i>Proposer aux patients des animations culturelles et les promouvoir dans les services de soins.</i> Le jeune volontaire accompagne les personnes âgées dans l'accès à la culture sous toutes ses formes : activités de médiation et de sensibilisation culturelles pour les patients et leurs familles au travers notamment du patrimoine local.</p> <p><b>Spécificités par rapport aux missions confiées aux salariés et/ou bénévoles :</b></p>

		L'intégration de la culture dans le parcours patient et la promotion des événements culturels à l'hôpital ne font pas l'objet d'une politique institutionnelle structurée. Le jeune volontaire, au contact et à l'écoute du public, pourra participer, via ses retours d'information, à la conception d'une réflexion sur l'embellissement de l'établissement.
<p>Volontaire à la mise en place d'activités sportives et de prévention à la maison de retraite</p> <p>(5A)</p>	Personnes âgées résidents EHPAD	<p><i>Mettre en place des activités ludiques et conviviales permettant de maintenir le résident dans des relations sociales à travers le sport.</i></p> <p>Le jeune volontaire mènera des actions d'information sur les impacts de la pratique de l'activité physique sur la santé et le bien-être, en prévention des pratiques à risques. Il participera à la sensibilisation des résidents au sport comme vecteur de bien-être physique et mental en organisant des activités ludiques et conviviales ainsi que des actions de sensibilisation en faveur de l'alimentation équilibrée.</p> <p><b>Spécificités par rapport aux missions confiées aux salariés et/ou bénévoles :</b></p> <p>Le jeune volontaire sensibilisera les personnes âgées, par ses différentes actions, au message selon lequel le sport permet de conforter la santé, physique et mentale, et joue un rôle important dans les relations sociales.</p>

Type de mission	Public	Contenu
Volontaire à l'animation d'ateliers numériques à l'hôpital et en maison de retraite  (1A)	Patients hospitalisés et personnes âgées, résidents EHPAD	<p><i>Sensibiliser les patients aux nouvelles technologies et à leur utilisation (ordinateurs, tablettes, téléphones portables, liseuses etc...) et notamment</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Initier les patients et/ou les résidents à la recherche sur internet, aux outils de discussion (forums, skype, discussions instantanées) et découverte des réseaux sociaux.</li> <li>- Informer les patients sur le site internet de l'établissement, découvrir les différents accès à l'information et applications utiles (prise de rendez-vous, paiements, factures, ...)</li> </ul> <p><b>Spécificités par rapport aux missions confiées aux salariés et/ou bénévoles :</b></p> <p>Ces animations ont pour vocation, selon les cas, de donner accès à l'outil informatique ou de permettre aux novices de se familiariser avec celui-ci, en en présentant les potentialités. Pour les résidents en EHPAD, c'est tout autant une forme de divertissement, un vecteur d'échanges avec les failles parfois éloignées qu'un moyen de garder un lien avec l'extérieur.</p>
Volontaire à la mise en place de lectures à hautes voix en maison de retraite	Personnes âgées résidents EHPAD	<p><i>Faire entrer la culture à l'EHPAD par la lecture de textes variés, apporter un divertissement aux résidents avec la lecture de la presse locale, diffuser la lecture et la littérature à un large public au sein de la maison de retraite et d'un public plus large le cas échéant.</i></p> <p><b>Spécificités par rapport aux missions confiées aux salariés et/ou bénévoles :</b></p> <p>L'intégration et la diffusion de la dimension culturelle dans la prise en charge des résidents ne peuvent être assurées autant qu'elles le souhaiteraient par les équipes. Le jeune volontaire, de par sa disponibilité distillera de la culture comme divertissement auprès des résidents en lien avec les projets d'animation existants.</p>
Appui à la détermination d'un nouveau logiciel de gestion documentaire pour un établissement de santé  (2J)	Personnel administratif établissement sanitaire/médico-social	<p><i>Apport d'un regard extérieur pour améliorer la circulation interne de l'information en provenance des tutelles, partenaires et autres établissements au sein de la structure. Le/la jeune volontaire, au sein de l'équipe projet, contribue à une meilleure communication et à l'optimisation de de la gestion documentaire.</i></p> <p><b>Spécificités par rapport aux missions confiées aux salariés et/ou bénévoles :</b></p> <p><i>Cette mission ne correspond pas à un poste, ni existant ni à créer. Cette mission constitue une opportunité, pour un/une jeune volontaire, de découvrir et se familiariser avec les arcanes et les modalités de fonctionnement d'un établissement hospitalier.</i></p>
Ambassadeur en service support au sein d'un EPS ou EPSMS  (1F)	Personnel administratif établissement sanitaire/médico-social	<p><i>Participation au projet institutionnel d'amélioration de l'accueil des professionnels et du public.</i></p> <p>Le/la jeune volontaire s'inscrit pour partie dans la conduite de transformation des procédures de l'établissement (informatisation, bornes interactives, ...). Le/la volontaire est également attendu(e) sur l'aspect « vie du service » afin de proposer une dynamique humaine innovante et personnalisée.</p> <p><b>Spécificités par rapport aux missions confiées aux salariés et/ou bénévoles :</b></p> <p>Cette mission ne correspond pas à un poste, ni existant ni à créer. Elle constitue une opportunité, pour un/une jeune volontaire, de découvrir et se familiariser avec les arcanes et les modalités de fonctionnement d'un établissement hospitalier et d'y initier des moments innovants.</p>