

PRIX DE L'INNOVATION RH : Dossier de candidature 2023

FICHE SYNTHÉTIQUE

(publiée sur internet)

Etablissement :

Nom de l'établissement	Centre hospitalier de Givors
Service	Démarche institutionnelle (Direction générale et services)
Adresse	9 Avenue du Professeur Fleming
Code postal	69700
Ville	Givors

Domaine(s)

Communication interne ; Conditions de travail et santé au travail ; Coopération entre professionnels ; Management ; Organisation du travail ; Qualité de vie au travail

Titre

CommuniCare, un atelier collaboratif pour améliorer la communication, la résolution de problèmes et l'émergence d'idées ascendantes au sein des établissements de santé.

Résumé (maximum 10 lignes) :

CommuniCare est un atelier collaboratif, composé de deux modules d'une heure, qui participe au management participatif et à l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail (QVT) des agents d'un établissement de santé. Il favorise l'empathie en permettant aux agents de se mettre à la place de l'autre, offre un espace d'expressions des émotions et permet de dépasser les situations de conflits ou les irritants du quotidien en cadrant l'émergence de solutions par les agents de terrain. Avec des supports directement imprimables et une méthodologie développée très précise et cadencée, *CommuniCare* peut être considéré comme une innovation frugale, « low tech », qui ne nécessite pas de moyens et peut être utilisée autant par les encadrants que par les agents d'une structure pour améliorer la collaboration. Son objectif ultime étant d'améliorer la QVT des agents et les prises en charge en offrant un espace d'expression adapté.

J'autorise la publication de cette fiche sur le site internet de la FHF et dans d'autres supports de communication.

Date et signature du Chef d'établissement

PAR DÉLÉGATION
LE DIRECTEUR DES
RESSOURCES HUMAINES
ELIE PORTIER

Le 25 août 2023,

La Directrice Générale
Stéphanie DUMONT