

DESCRIPTIF DES MISSIONS

Agrément LO-000-24-00005

Thème de la mission	Numéro	Sous-numéro	Intitulé de la mission	Descriptif de la mission
Solidarité	1	A	Ambassadeur en service support au sein d'un établissement sanitaire, social ou médico-social.	Participation au projet institutionnel d'amélioration de l'accueil des professionnels et du public. Le volontaire s'inscrit pour partie dans la conduite de transformation des procédures de l'établissement (informatisation, bornes interactives...). Le volontaire est également attendu sur l'aspect "vie du service" afin de proposer une dynamique humaine innovante et personnalisée.
Solidarité	1	B	Aide à l'animation en EHPAD, renforcement du lien social et travail sur la mémoire.	Le volontaire proposera, notamment en s'appuyant sur les nouvelles technologies, des activités aux personnes âgées dont la finalité est d'exercer leur mémoire. Il contribuera en outre, en complémentarité des actions d'ores et déjà mises en place par les équipes d'animation, à l'accompagnement au quotidien des résidents. OU : Le volontaire proposera aux résidents du temps d'échange et d'écoute. Aux côtés de l'animateur de l'établissement, il contribuera à la réalisation d'un recueil de mémoire, qui a pour but de retracer les récits et souvenirs des résidents.
Solidarité	1	C	Accompagnement des projets communication en Institut Education Motrice et Institut Médico Educatif	Le jeune volontaire apportera sa contribution aux activités individuelles et collectives dans le domaine artistique, pourra être force de proposition, coordonner sur le plan pratique la mise en œuvre d'ateliers, mobiliser des partenariats extérieurs, et d'animer lui-même le cas échéant des activités.
Solidarité	1	D	Ambassadeur auprès des personnes en situation de fragilité dans leur parcours de soins.	Par son accueil bienveillant des patients en précarité au sein des PASS de l'établissement (PASS généraliste, PASS Maternité et future PASS dentaire), elle établit une relation d'écoute et d'échange avec eux et donne des informations générales sur le fonctionnement du service. Elle accompagne les patients à chaque étape pour les aider à se repérer et assurer une interface entre les services, et le cas échéant, en dehors des murs de l'hôpital (trajet lieu de vie - lieu de consultation), en coordination avec le travailleur social du foyer. A cet effet, elle peut être amenée à utiliser, dans certaines conditions et si elle en est d'accord, les transports en commun avec les patients.
Solidarité	1	E	Animation en EHPAD, renforcement du lien social et travail sur la mémoire.	
Solidarité	1	F	Aide à l'animation intergénérationnelle en EHPAD et Soins de Suite Gériatrique	En lien avec les professionnels de la structure et les bénévoles, et dans le cadre de la démarche institutionnelle de lutte contre l'isolement, la volontaire proposera du temps d'écoute et d'échanges personnalisés et individuels aux résidents. Elle animera différents projets et confortera le lien avec les familles notamment via les outils numériques. Elle pourra accompagner, le cas échéant, les résidents dans leurs activités à l'extérieur.
Santé	2	A	Volontaire engagé dans le recueil de l'avis des patients et des publics concernés par l'hôpital.	
Santé	2	B	Volontaire à la mise en place de lectures à haute voix en maison de retraite	
Santé	2	C	Ambassadeur auprès des patients et de leurs familles dans le cadre de l'hospitalisation.	
Santé	2	D	Ambassadeur auprès des personnes en attente à la structure des Urgences.	Accompagner le temps d'attente à la structure des Urgences, participer à l'accueil, à l'écoute et à l'information des personnes en attente à la Structure des Urgences en veillant à leur confort et aux besoins spécifiques de chacun.
Santé	2	E	Ambassadeur auprès des enfants et de leurs familles dans le cadre d'hospitalisation pédiatrique.	
Santé	2	F	Aide au Pôle d'Activité et de Soins Adaptés au sein du pôle EHPAD	Aux côtés de l'animatrice, la volontaire proposera un accompagnement personnalisé en fonction des souhaits et besoins des résidents. Elle pourra notamment élaborer avec eux un recueil de mémoire sur la base de leurs souvenirs. Elle participera aux différents temps d'échanges organisés par la psychologue et l'animatrice.
Santé	2	G	Ambassadeur auprès des patients et de leurs familles dans le cadre d'une hospitalisation gériatrique	Il apportera son aide aux patients et familles, en partenariat avec les équipes, dans toutes les étapes de l'hospitalisation. Il assurera par sa présence un lien avec les patients, les familles et le personnel (accueil, orientation...) et proposera aux patients des activités individuelles personnalisées.
Santé	2	H	Ambassadeur auprès des personnes âgées dans le cadre de l'hospitalisation en SRR.	
Santé	2	I	Ambassadeur dans les lieux d'attente et de consultations pour soutenir patients et familles.	
Santé	2	J	Ambassadeur auprès des personnes en situation de handicap	Elle aidera les patients et les familles dans toutes les étapes de l'hospitalisation en contribuant à créer une présence relationnelle sécurisante pour les personnes accueillies : présenter le service et son organisation, rassurer les patients et leurs familles sur la prise en charge, le déroulement de l'hospitalisation. La volontaire assurera un accompagnement des patients atteints de handicap, particulièrement pour les personnes isolées vers les lieux de consultation ou d'examen, aidera la personne dans les actes de la vie quotidienne à l'hôpital et l'assistera, le cas échéant, dans ses déplacements. Elle proposera et organisera des activités en lien avec les équipes d'animation et adaptées au handicap. Elle vérifiera les conditions d'accès de l'établissement pour les personnes atteintes de handicap.

Education pour tous	3	A	Ambassadeur de la politique Egalité professionnelle dans un établissement sanitaire ou médico-social.	Sous la responsabilité du référent égalité professionnelle de l'établissement, la volontaire participera aux réunions de l'instance en charge du suivi de la Politique Égalité, elle déclinera les actions de sensibilisation décidées par cette instance, proposera des actions de communication interne et externe, et - le cas échéant - participera au réseau "égalité professionnelle" du territoire et à celui animé par l'ARS Grand Est au côté du référent égalité professionnelle.
Education pour tous	3	B	Sensibilisation auprès des patients & des résidents aux nouvelles technologies et leurs utilisations.	
Culture et loisirs	4	A	Volontaire engagé dans la promotion de la culture et des arts créatifs en milieu hospitalier.	Proposer aux patients des animations culturelles et les promouvoir dans les services de soins. Le jeune volontaire accompagne les personnes âgées dans l'accès à la culture sous toutes ses formes : activités de médiation et de sensibilisation culturelles pour les patients et leurs familles au travers notamment du patrimoine local.
Sport	5	A	Mise en place d'activités sportives adaptées, de prévention en EHPAD	Mettre en place des activités ludiques et conviviales permettant de maintenir le résident dans des relations sociales à travers le sport. Le jeune volontaire mènera des actions d'information sur les impacts de la pratique de l'activité physique sur la santé et le bien-être, en prévention des pratiques à risques. Il participera à la sensibilisation des résidents au sport comme vecteur de bien-être physique et mental en organisant des activités ludiques et conviviales ainsi que des actions de sensibilisation en faveur de l'alimentation équilibrée.