

FICHE MÉTIER

AGENT(E) DE RESTAURATION ET D'HÔTELLERIE



JE SUIS POLYVALENTE, JE VEUX ME SENTIR UTILE, J'AIME ÊTRE AU SERVICE DES AUTRES

CAP (2 ans après la classe de 3ème)

Salaire débutant de 1806€

Statut fonctionnaire ou salarié

Quelles sont ses missions ?

- Accueille les personnes (patients, usagers, familles,...),
- Réalise et contrôle la qualité des prestations hôtelières (accueil, repas, collations, lingerie, entretien des locaux et des équipements de cuisine) auprès des patients et des résidents en lien avec les équipes soignante et éducative,
- Réalise, en restauration collective, les opérations d'assemblage, de composition et de distribution des repas,
- Approvisionne, déconditionne, déboîte, désensache les matières premières,
- Adapte son comportement, sa pratique professionnelle à des situations critiques, dans son domaine de compétence,
- Assure un suivi et une traçabilité des produits.

Source : Code ROME G1603 - Équipier(ère) polyvalent(e) de restauration rapide

Quelles évolutions ?

- Agent(e) de maîtrise,
- Technicien(ne) hospitalier(ère),
- Technicien(ne) supérieur(e) hospitalier(ère)...

Où l'exercer ?

- En hôpital ou en clinique,
- En établissement de restauration mobile (bateau, train) ou rapide,
- En restaurant de collectivité...

Quelles formations ?

- Formation ou diplôme de niveau 3 (CAP, BEP) du domaine de l'hôtellerie/restauration,
- CAP Commercialisation et services hôtel-café-restaurant ou CAP Production et service en restaurations (rapide, collective, cafétéria) en initial ou en alternance (apprentissage ou professionnalisation),
- Concours interne ou externe organisé par l'établissement demandeur (Catégorie C).



Où se former en tant qu'agent(e) de restauration et d'hôtellerie ?



Calvados (14) :

- CFA de la Chambre de métiers et de l'artisanat - campus CIFAC de Caen
- Lycée professionnel Camille Claudel de Caen
- Lycée professionnel de l'Oasis de Caen
- ICEP Formation de Caen
- Lycée professionnel de Jean Jooris de Dives-sur-Mer
- Établissement régional d'enseignement adapté Yvonne Guégan à Hérouville-Saint-Clair
- Lycée François Rabelais à Ifs
- Apprentis d'Auteuil - lycée professionnel Victorine Magne à Lisieux
- Lycée professionnel Notre-Dame de Nazareth à Douvres-la-Délivrande
- Lycée professionnel Jean Mermoz de Vire

Eure (27) :

- Lycée Clément Ader de Bernay
- Lycée polyvalent Louise Michel à Gisors
- Lycée polyvalent Jean-Baptiste Decrétot de Louviers
- AIDAMCIE - CFAie du Val-de-Reuil

Manche (50) :

- Lycée Alexis Tocqueville de Cherbourg-en-Cotentin
- Lycée hôtelier Maurice Marland de Granville
- Lycée polyvalent Curie-Corot de Saint-Lô
- Établissement régional d'enseignement adapté Robert Doisneau de Saint-Lô
- FIM CCI Formation Normandie de Cherbourg-en-Cotentin, Granville et Saint-Lô

Orne (61) :

- 3 IFA d'Alençon
- Lycée professionnel Flora Tristan de la Ferté-Macé
- Maison familiale rurale de Trun-Argentan

Seine-Maritime (76) :

- Lycée professionnel Auguste Bartholdi de Barentin
- Lycée Georges Baptiste de Canteleu
- Lycée professionnel Descartes de Fécamp
- Lycée professionnel Val de Seine du Grand-Quevilly
- Lycée Jules Le Cesne du Havre
- Lycée privé Jeanne d'Arc - Site de Coty du Havre
- Lycée Françoise de Grâce au Havre
- CFA - IFA Marcel Sauvage de Mont-Saint-Aignan
- Lycée Georges Brassens à Neufchâtel-en-Bray
- École de Production - Le P'tit Plat du Petit-Quevilly
- CFA de la Chambre de métiers et de l'artisanat - Campus Eugénie Brazier de Rouxmesnil-Bouteilles
- Lycée professionnel Le Hurle-Vent du Tréport