

BAROMÈTRE DE L'ACCÈS AUX SOINS

3ÈME ÉDITION



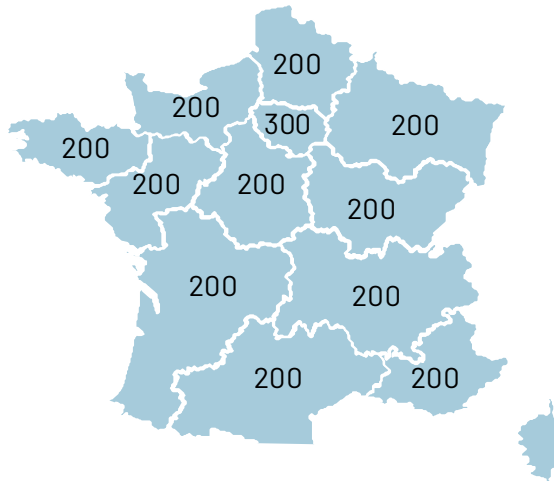
Conférence de presse
17 mars 2026

Fiche technique



ÉCHANTILLONS

2 500 personnes, constituant un échantillon national représentatif de la population vivant en France métropolitaine âgée de 18 ans et plus.



L'échantillon a été raisonné pour bénéficier d'effectifs minimums dans chacune d'elles. A l'issue du terrain, lors du traitement des données, chaque région a été remise à son poids réel.



DATES DE TERRAIN

Du 18 au 24 février 2026



MÉTHODOLOGIE

Échantillon interrogé par Internet via l'Access Panel Online d'Ipsos.

Méthode des quotas appliquée au genre, à l'âge, à la profession de la personne interrogée, à la catégorie d'agglomération et la région pour garantir une représentativité de la population interrogée.

Un redressement (rim weighting) a été réalisé à l'issue du terrain sur ces mêmes variables.

UN SYSTÈME DE SANTÉ EN DANGER :

**L'INQUIÉTUDE ET LA COLÈRE RESTENT
FORTES CHEZ LES FRANÇAIS**

01

Des sentiments forts et largement partagés : colère, inquiétude et révolte face à l'état actuel du système de santé

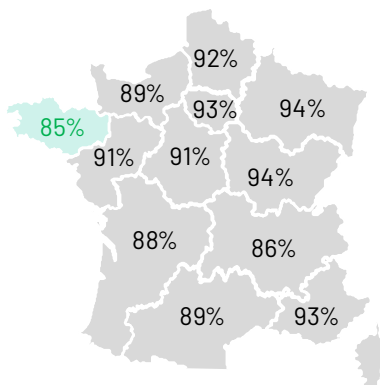


Je suis en **colère** face au **manque de moyens** alloués à l'hôpital public et aux conditions de travail du personnel soignant

ST « OUI » (*)

90% RAPPEL MARS 2025: 89%

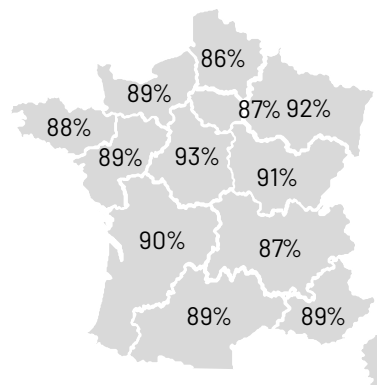
Dont **54%** « Oui, tout à fait »



Je pense que sans un rapide et réel **investissement financier** dans le système de santé, nous courrons à la **catastrophe**

89% RAPPEL MARS 2025: 89%

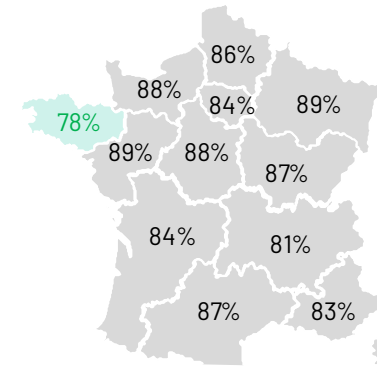
Dont **43%** « Oui, tout à fait »



Je suis **révolté(e)** par les **inégalités d'accès aux soins** qui persistent sur le territoire

85% RAPPEL MARS 2025: 84%

Dont **40%** « Oui, tout à fait »



Personnellement, diriez-vous que chacune des opinions suivantes correspond ou pas à ce que vous pensez ?

Base : Ensemble de l'échantillon (n=2500)

(*) « Oui, tout à fait » + « Oui, plutôt »

Une crainte individuelle persistante face à l'accès aux soins et au risque d'être hospitalisé au vu de la situation actuelle



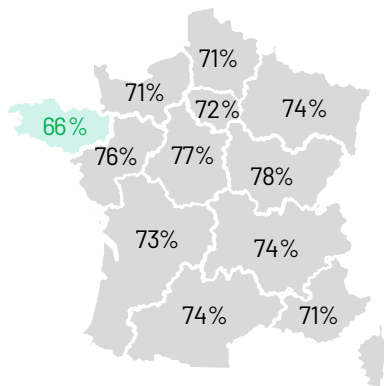
J'ai peur de ne pas pouvoir accéder à des soins de qualité en cas de besoin urgent

ST « OUI » (*)

73%

RAPPEL MARS 2025: 76%

Dont **33%** « Oui, tout à fait »

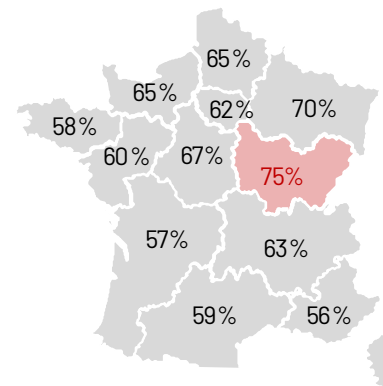


J'ai peur de devoir être hospitalisé(e) au vu de la situation actuelle des hôpitaux

63%

RAPPEL MARS 2025: 65%

Dont **25%** « Oui, tout à fait »



Personnellement, diriez-vous que chacune des opinions suivantes correspond ou pas à ce que vous pensez ?

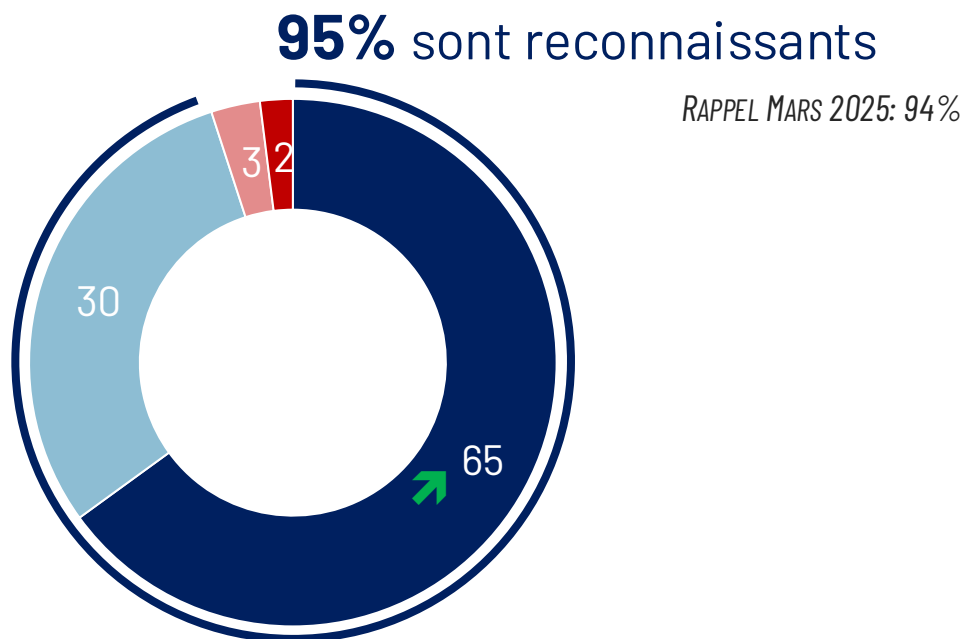
Base : Ensemble de l'échantillon (n=2500)

(*) « Oui, tout à fait » + « Oui, plutôt »

Mais pour autant, les Français restent très majoritairement reconnaissants à l'égard des professionnels de santé pour leur engagement dans un contexte difficile pour eux



Je suis reconnaissant(e) envers les professionnels de santé qui s'efforcent de maintenir la qualité des soins malgré un contexte difficile

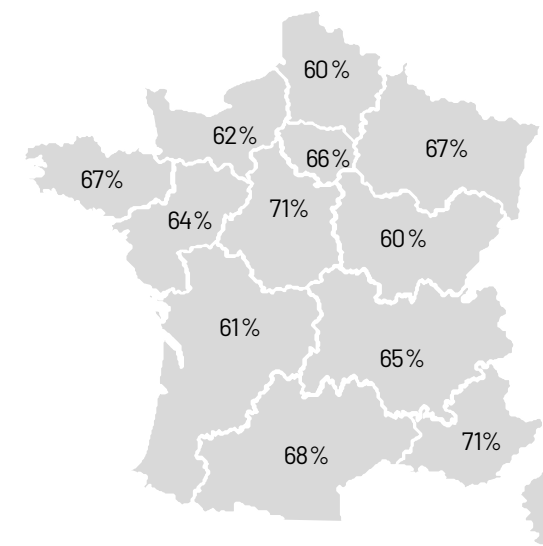


● Oui, tout à fait ● Oui, plutôt ● Non, plutôt pas ● Non, pas du tout

65% « Oui, tout à fait »



71% pour les 60 ans et plus



Personnellement, diriez-vous que chacune des opinions suivantes correspond ou pas à ce que vous pensez ?

Base : Ensemble de l'échantillon (n=2500)

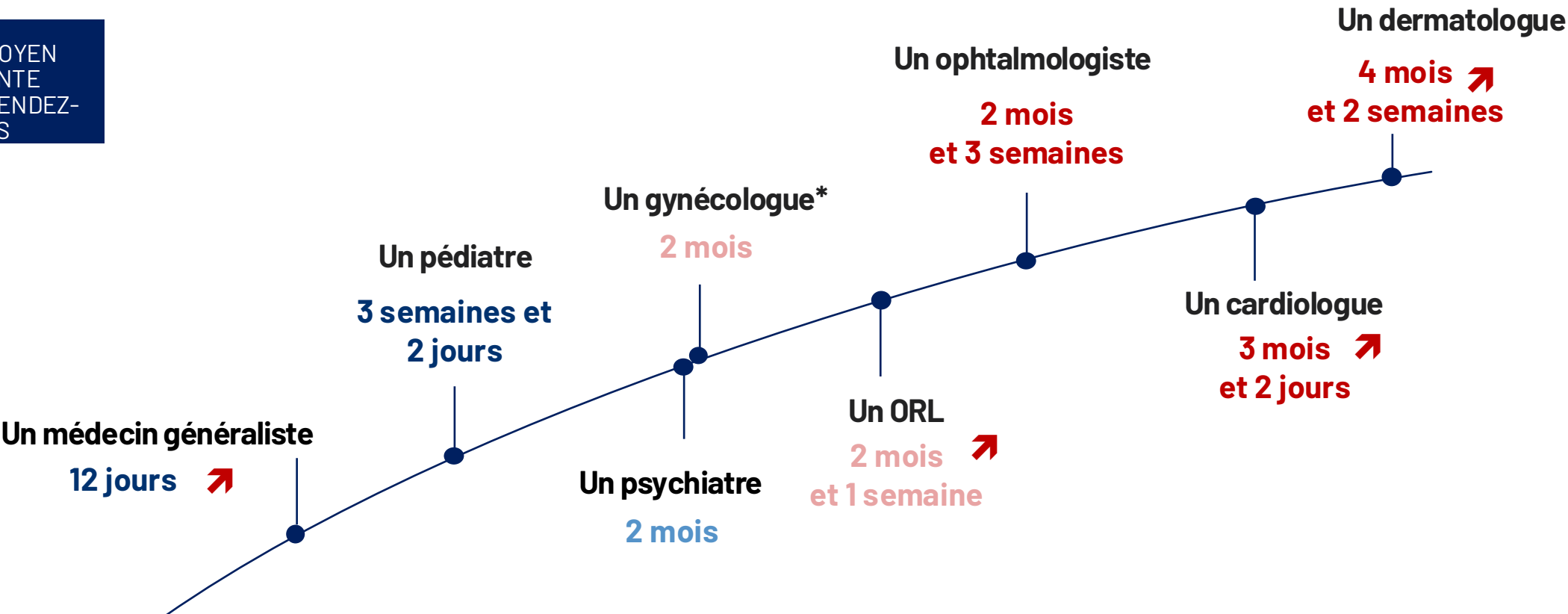
Résultats en %

DÉLAIS D'ATTENTE ET RENONCEMENT AUX SOINS : UNE SITUATION QUI S'AGGRAVE

02

Les temps d'obtention de rendez-vous déclarés avec différents professionnels de santé sont toujours très élevés avec des temps moyens d'attente dépassant souvent les 2 mois pour consulter un spécialiste

TEMPS MOYEN
D'ATTENTE
POUR UN RENDEZ-
VOUS



Combien de temps avez-vous dû attendre pour obtenir un rendez-vous la dernière fois où vous avez voulu consulter... ?

Base : Ensemble de l'échantillon (n=2500)

* Seulement sur base concernée : femmes (N = 1328)

Le temps d’attente déclaré pour obtenir un rendez-vous continue d’augmenter de façon alarmante : par rapport à 2019, il faut attendre 3 fois plus longtemps pour consulter un médecin généraliste et 2 fois plus longtemps pour un ORL, un cardiologue et un dermatologue.

	Temps moyen d’attente pour un rendez-vous (jours/mois)	Mars 2024	2019
Un médecin généraliste	12 jours ↗	10 jours	4 jours
 Un pédiatre	3 semaines et 2 jours	3 semaines et 3 jours	2 semaines et 4 jours
Un psychiatre	2 mois	-	-
Un gynécologue*	2 mois	2 mois	1 mois et 3 semaines
Un ORL	2 mois et 10 jours ↗	2 mois	1 mois et 1 semaine
Un ophtalmologiste	2 mois et 3 semaines	2 mois et 3 semaines	3 mois et 1 semaine
Un cardiologue	3 mois et 2 jours ↗	2 mois et 2 semaines	1 mois et 3 semaines
Un dermatologue	4 mois et 2 semaines ↗	3 mois et 1 semaine	2 mois et 2 jours

Combien de temps avez-vous dû attendre pour obtenir un rendez-vous la dernière fois où vous avez voulu consulter... ?

Base : Ensemble de l’échantillon (n=2500)

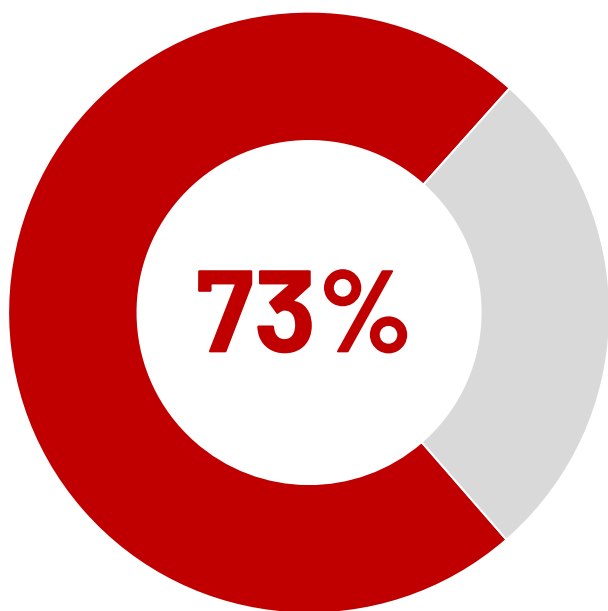
Les inégalités d'accès aux différents professionnels de santé sont réelles. Seule la région Ile-de-France se distingue positivement, même si là aussi, les délais d'accès déclarés à un cardiologue ou à un dermatologue sont de plus de 8 semaines

TEMPS MOYEN D'ATTENTE POUR UN RENDEZ-VOUS														
		Moyenne en semaines	Île-de-France	Centre - Val de Loire	Bourgogne - Franche-Comté	Normandie	Hauts-de-France	Grand Est	Pays de la Loire	Bretagne	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Auvergne-Rhône-Alpes	PACA + Corse
METROPOLE														
Un dermatologue	19	14	23	21	24	18	22	22	22	22	20	22	19	19
Un cardiologue	13	8	18	17	18	16	15	17	16	16	12	14	11	12
Un ophtalmologiste	11	6	13	12	13	13	15	14	15	15	14	12	12	8
Un ORL	10	7	12	11	9	9	9	12	12	12	14	10	13	9
Un gynécologue	9	6	9	13	8	9	11	11	11	11	9	10	9	7
Un psychiatre	9	6	12	9	8	20	15	12	7	7	6	9	7	7
Un pédiatre	3	3	3	6	3	5	3	3	3	5	3	4	3	4
Un médecin généraliste	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2

Combien de temps avez-vous dû attendre pour obtenir un rendez-vous la dernière fois où vous avez voulu consulter... ?

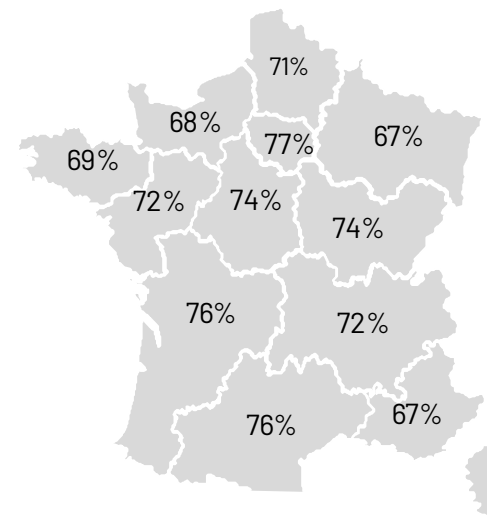
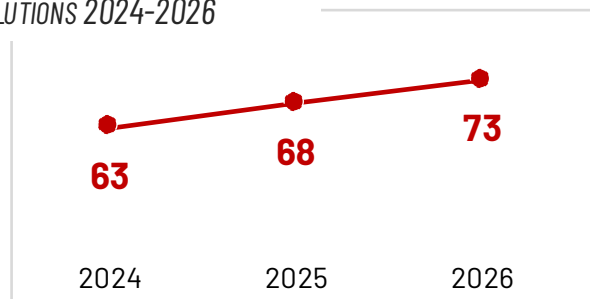
Près des trois quarts des Français déclarent avoir déjà renoncé à au moins un acte de soin au cours des 5 dernières années, une proportion qui s'accroît d'année en année

des Français ont déjà **renoncé à au moins un acte de soin dans les 5 dernières années.**



Renoncer à **une consultation** chez un médecin parce que c'était **trop long** d'obtenir un rendez-vous
Renoncer à **l'achat de médicaments** parce que c'était trop cher
Renoncer à **une consultation** chez un médecin parce qu'il était **trop loin** de chez vous
Renoncer à **des analyses médicales** parce que c'était **trop long** d'obtenir un rendez-vous
Renoncer à **une consultation** chez un médecin parce que c'était **trop cher**
Renoncer à **des analyses médicales** parce que c'était **trop cher**
Renoncer à **des analyses médicales** parce que le centre d'examen médical était **trop loin** de chez vous

EVOLUTIONS 2024-2026



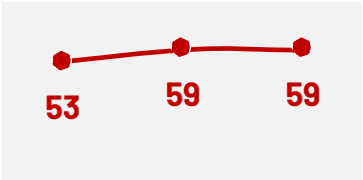
Depuis ces 5 dernières années, avez-vous déjà fait les choses suivantes ?

... le plus souvent pour des délais d'obtention de rendez-vous jugés trop longs, viennent ensuite les raisons liées au budget et à la distance d'éloignement

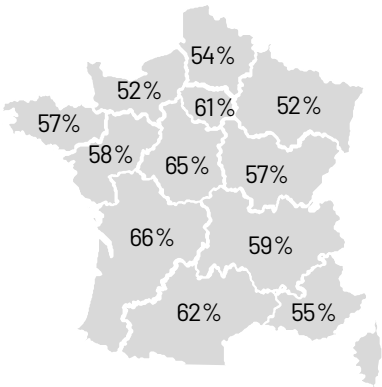
59%

des Français ont renoncé pour des raisons liées aux **délais d'obtention de rendez-vous**

EVOLUTIONS 2024-2026



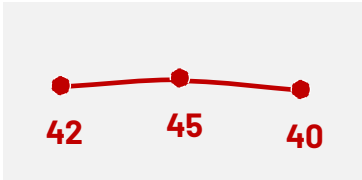
2024 2025 2026



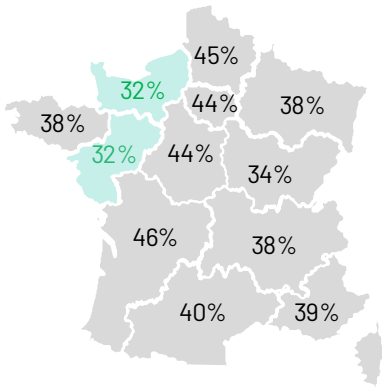
40%

des Français ont renoncé pour **des raisons de budget**

EVOLUTIONS 2024-2026



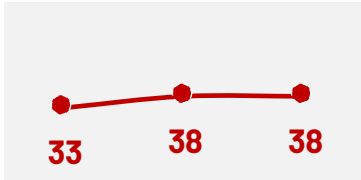
2024 2025 2026



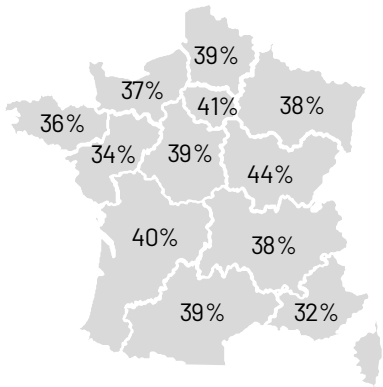
38%

des Français Ont renoncé pour des raisons liées à **la distance**

EVOLUTIONS 2024-2026



2024 2025 2026

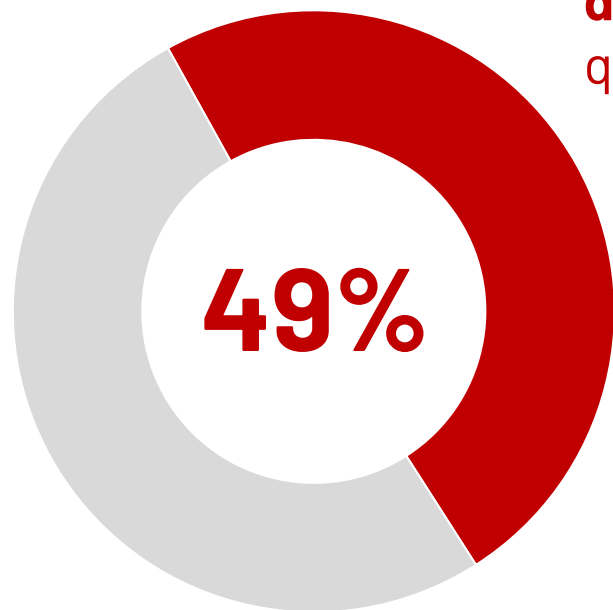


Depuis ces 5 dernières années, avez-vous déjà fait les choses suivantes ?

UN RECOURS AUX URGENCES ENCORE TROP SOUVENT INJUSTIFIÉ

03

Près d'1 Français sur 2 se sont déjà rendus dans un service d'urgence alors que la situation ne s'y prêtait pas



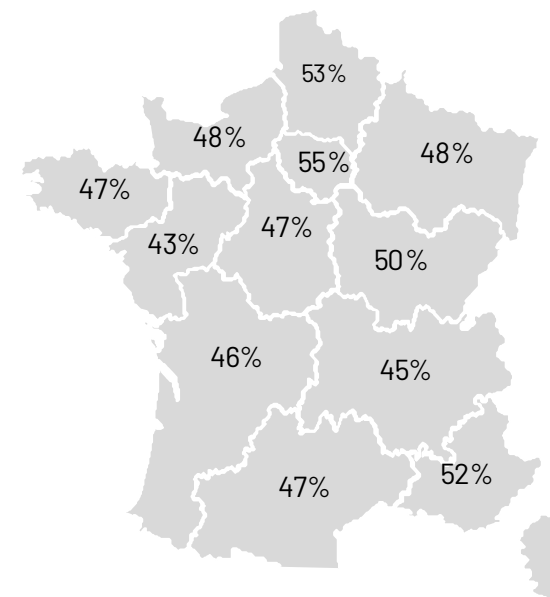
des Français se sont déjà rendus
dans un service d'urgence pour des raisons
qui ne relevaient pas d'une urgence médicale

EVOLUTIONS 2019-2026



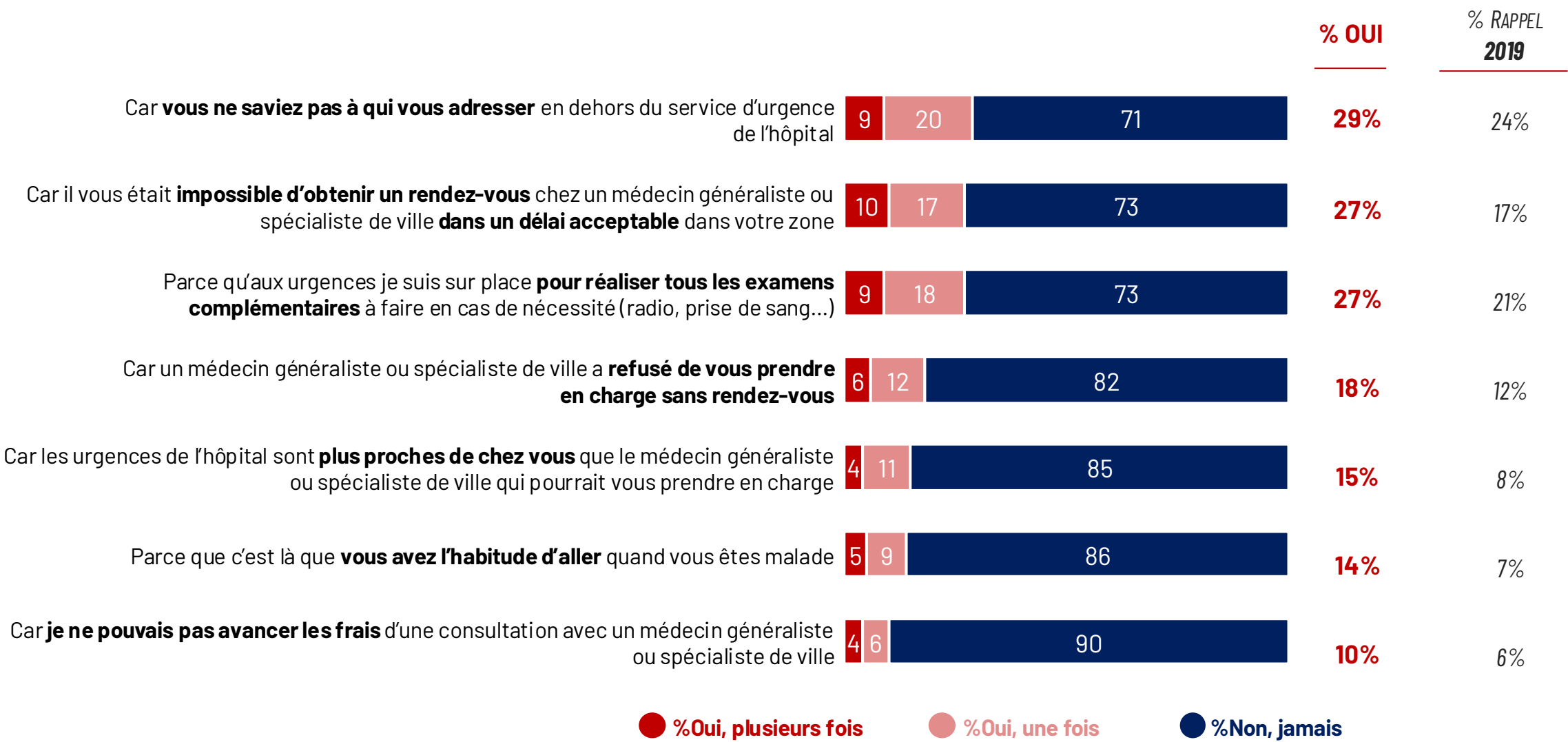
Moins de 35 ans : 57%

60 ans et plus : 41%



Vous êtes-vous déjà rendu dans un service d'urgence à l'hôpital pour l'une des raisons suivantes :

Les motivations du passage aux urgences : par méconnaissance des alternatives, par facilité mais aussi en raison de difficultés d'accès à la médecine de ville.



Vous êtes-vous déjà rendu dans un service d'urgence à l'hôpital pour l'une des raisons suivantes :

MERCI



Contacts Ipsos bva :
Adelaïde Zulfikarpasic
Etienne Mercier
Adeline Merceron