

# La violence aux urgences

## Une ethnographie du travail soignant

Webinaire du comité éthique de la FHF  
9 avril 2026

Déborah RIDEL (USPN – IRIS)  
[deborah.ridel@univ-paris13.fr](mailto:deborah.ridel@univ-paris13.fr)

# Ethnographier le travail soignant pour observer la violence

- Présentation du dispositif d'enquête et des choix méthodologiques
  - 2 services d'urgence de centres hospitaliers publics non universitaires
  - Villes de taille moyenne ( $\pm$  40 000 hab)
  - Revue de presse analytique
  - Immersion dans les équipes soignantes

# La violence aux urgences : éléments de cadrage

- La violence : un objet polysémique
- La violence : une couverture médiatique en trompe l'œil
- La violence : un objet (in)quantifiable ?

# La violence aux urgences : pratiques et représentations

- Aux urgences : une violence sous déclarée
  - Entre banalisation et revendication
  - Manque de temps, empathie, éthique des soignants
- Représentations spontanées de la violence
  - La peur du patient potentiellement violent
- Les remèdes et leurs implications
  - Réguler la violence ? Le rôle des urgences en question
  - Une violence structurelle ?
  - Une identité professionnelle marquée par la violence ?

# Pour aller plus loin

- Ridet, D. (2025). Bavures soignantes ? Comprendre les pratiques de soin dévoyées aux urgences. *Genèses*, n°138, p. 59-80.
- Ridet, D. (2022). La gestion de l'attente aux urgences : une nécessaire coopération, dans *Pratiques de coopération en santé. Regards sociologiques*, Paris, IRDES (Sociologie), p. 111-122.
- Ridet, D. (2021). *La violence aux urgences. Une ethnographie du travail soignant*, thèse de doctorat en sociologie, 1/12/2021, Université de Lille.
- Ridet, D. (2021). Expériences de « crises » à l'hôpital : sécurisation et humanisation des urgences. *Anthropologie & Santé.*, 22, p. [en ligne].
- Ridet, D. & Sainsaulieu, I. (2021). Démobiliser les soignant-e-s ? Logiques spatiales, organisationnelles et institutionnelles à l'hôpital. *Espaces et sociétés*, 183, 2, p. 51-66
- Ridet, D. (2020). La fabrique des inégalités aux urgences. *Émulations - Revue de sciences sociales*, 35-36, p. 109-121.
- Carra, C. & Ridet D. (2017). L'expérience de violence dans le secteur de la santé : le vécu de professionnels dans le Nord de la France. *Déviance et Société*, Vol. 41, 3, p. 447-479.

merci pour votre attention