

Programme d'échange HOPE : c'est parti pour 2016 !

Sans inspiration point d'innovation. Or, parfois, l'inspiration est bien difficile à trouver. Un des principaux objectifs du programme d'échange HOPE est précisément de donner l'occasion aux cadres hospitaliers qu'ils soient médecins, directeurs, ingénieurs ou cadres de santé, d'observer, de comparer les différents systèmes européens de santé et de les mettre en perspective. Une opportunité unique de trouver sa propre inspiration, de se remettre en question, de s'intéresser aux pratiques des autres et en élargissant ses horizons.

Créé il y a déjà 30 ans, le programme HOPE est piloté par la Fédération Européenne des Hôpitaux (HOPE). Il a pour but d'améliorer les connaissances du fonctionnement des services de santé des différents pays européens et de contribuer à l'émergence d'une Europe de la santé. Concrètement, ce programme d'échange permet aux professionnels de santé une immersion totale dans un établissement de santé d'un autre pays européen pendant 4 semaines. Une période pendant laquelle le stagiaire peut appréhender de nouvelles manières de travailler, explorer un nouvel établissement ainsi qu'un nouveau système de santé mais aussi valoriser notre modèle français à l'étranger.

Un programme personnalisé pour répondre aux attentes des stagiaires

Pour tirer un profit maximum de cette période unique dans une carrière professionnelle, le programme d'échange propose aux participants des stages adaptés aux parcours de chacun, aux fonctions professionnelles occupées mais également adaptés envies et curiosités des participants.

Ainsi, chaque stagiaire qui participe au programme d'échange organise lui-même son stage de 4 semaines dans un hôpital étranger, définit ses priorités, ses souhaits d'observations et d'échange. Le dialogue créé entre le stagiaire et l'établissement d'accueil permet dès lors de découvrir plus facilement les bonnes pratiques dont tous établissements disposent et qui méritent d'être partagées avec les autres.

Nous encourageons tout professionnel de santé à vivre ce type d'expérience qui fait appréhender des organisations et des cultures différentes, mais qui questionne également sur ses propres pratiques professionnelles.

-- l'équipe du CH de Melun

Chaque année, un nouveau thème d'étude

Chaque année, le programme d'échange HOPE est structuré d'un thème d'étude central, qui constitue le fil rouge des observations des différents participants européens. « La qualité d'abord » en 2014, « Hôpital 2020 » en 2015, « **L'innovation à l'hôpital : demain se prépare aujourd'hui** » en 2016. Les 4 semaines d'échange sont suivies d'une agora réunissant tous les participants, organisée dans un des pays d'accueil (Varsovie en 2015, Rome en 2016). Cette agora constitue un moment exceptionnel d'échange entre participants, permettant un partage des expériences.

L'édition 2015 du programme a permis aux participants français d'observer les initiatives européennes

Le système anglais prône beaucoup le bien-être des patients et leur autogestion avant de consulter le médecin

-- Gilles Evrard, CHU La Réunion

pour préparer les organisations hospitalières du futur. Il ressort des témoignages des participants français que plusieurs pistes se dégagent des expériences conduites par nos voisins européens, qui sont autant d'inspirations pour les équipes françaises. Tout d'abord, presque tous les participants français ont remarqué que les pratiques à l'hôpital sont de plus en plus souvent orientées vers le patient. Trois pays (l'Allemagne, l'Espagne et les Pays-Bas) utilisent déjà un dossier médical informatisé qui permet non seulement un meilleur suivi du patient par le médecin mais surtout une meilleure information du patient. Pour plus de confort, la prestation particulière de la chambre est

proposée en Allemagne, la salle de détente avec la possibilité de se faire une boisson chaude est installée en Pologne, la pharmacie dans le hall de l'hôpital est à la disposition des patients sortant aux Pays-Bas.

Le patient fait, partout, l'objet d'attentions plus nourries après la séquence de soins reçus à l'hôpital. Un concept de soins particulier « Wellbeing Enterprises » au Royaume-Uni permet ainsi aux patients dépressifs ou ayant des problèmes sociaux de réorienter leur vie via des activités diverses et variées. En Pologne, à la sortie du patient, leurs proches sont formés pour continuer les soins à domicile. Le patient finlandais, ayant été hospitalisé en soins intensifs sera revu à 1 mois, 3 mois, 6 mois par le médecin qui l'a pris en charge, avec un(e) des infirmières du service, le kinésithérapeute, l'assistante sociale.

Au Royaume-Uni – des règles précises pour davantage de qualité :

- Existence de nombreuses « polices » permettant un management optimal de la qualité dans les soins et impactant tous les personnels
- Service d'ambulance national très performant avec délai fixé pour la gestion des patients

-- Gilles Evrard, CHU La Réunion

Une « logique entrepreneuriale » qui se développe partout en Europe pour gagner plus d'efficacité

De l'avis unanime des participants français, la logique « entrepreneuriale » se répand partout en Europe. Les médecins espagnols sont, ainsi, incités à suivre une formation de gestion des services de santé, eu égard au contexte complexe de la crise économique et la nécessité d'une meilleure gestion des coûts. Les outils de marketing sont également utilisés en Allemagne pour attirer une patientèle

Un des points marquants aux Pays-Bas – une mentalité très « business ». Un pilotage médico-économique très rigoureux, un « business case » est présenté pour développer un service.

-- Vincent Errera, CH Eaubonne-Montmorency

étrangère. Aux Pays-Bas, les prix des GHS sont négociés entre les assureurs et les hôpitaux du pays – il appartient donc aux hôpitaux de rationaliser leur offre de soins pour rester compétitifs et de développer de véritables stratégies marketing. L'organisation même de l'hôpital s'oriente vers plus d'efficacité pour

rationaliser le temps et l'espace. Ainsi, dans le cas de la Pologne, les urgences sont attenantes au service de réanimation et de bloc opératoire, la salle de césarienne est attenante à la salle d'accouchement, les couloirs sont larges, permettant le déplacement facile des lits.

Postulez dès maintenant pour le programme 2016 !

Les inscriptions au programme 2016 sont dès à présent ouvertes. Le programme est ouvert à tous les directeurs, médecins, ingénieurs ou cadres de santé, intéressés par une immersion de 4 semaines dans un hôpital européen. Pour 2016, le thème d'étude sera :

« **Innovation à l'hôpital: demain se prépare aujourd'hui** ». Le stage se déroulera entre **le 9 mai et le 5 juin 2016**, et une conférence de clôture réunira les participants du 6 au 8 juin à Rome.

Les personnes qui sont intéressées par le programme d'échange sont invitées à contacter le coordinateur national français Cédric Arcos (n.desjardins@fhf.fr) et à adresser, au plus tard le 31 octobre 2015, le dossier complété disponible sur le site :

http://www.hope.be/04exchange/exchangeprogramme2016_documents.html