



## LES FRANÇAIS ET L'HÔPITAL

*Sondage réalisé pour la Fédération  
Hospitalière de France*

*Les 12 et 13 avril 2006*



### LA FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE DE FRANCE

#### Contacts TNS Sofres :

#### Stratégies d'Opinion / Société

Fabienne SIMON / Laurence BEDEAU

☎ 01 40 92 47 18 / 46 83

laurence.bedeau@tns-sofres.com

PTB/GRS - 48 IJ 81



138 avenue Marx Dormoy  
92129 Montrouge cedex  
France

Tél.: 33 (0)1 40 92 66 66

Fax: 33 (0)1 42 53 91 16

Site Web: [www.tns-sofres.com](http://www.tns-sofres.com)

# SOMMAIRE

---

<b>FICHE TECHNIQUE</b>	<b>3</b>
<b>1 - L'IMAGE DE L'HÔPITAL</b>	<b>5</b>
<b>2 - SATISFACTION ET INSATISFACTION A L'EGARD DE L'HÔPITAL</b>	<b>11</b>
<b>3 - SCENARII D'EVOLUTIONS DE L'HÔPITAL</b>	<b>32</b>
<b>4 - LES CRITERES DE CHOIX D'UNE MATERNITE</b>	<b>32</b>
<b>5 - LA SATISFACTION A L'EGARD DES SERVICES PUBLICS</b>	<b>39</b>
<b>6 - L'OPINION SUR LA PRIVATISATION DES HÔPITAUX</b>	<b>43</b>
<b>7 - LE JUGEMENT SUR LES MOYENS DES HÔPITAUX PUBLICS</b>	<b>46</b>

**FICHE**



**TECHNIQUE**

## FICHE TECHNIQUE

- Sondage effectué pour : **LA FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE DE FRANCE**
- Date de réalisation : **Les 12 et 13 avril 2006**
- Échantillon national de 1000 personnes représentatif de l'ensemble de la population âgée de 18 ans et plus, interrogées en face-à-face à leur domicile par le réseau des enquêteurs de TNS Sofres.
- Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS) et stratification par région et catégorie d'agglomération.

1.



## L'IMAGE DE L'HOPITAL

## La caractéristique prioritaire du système hospitalier

**Question :** Parmi les éléments suivants qui caractérisent le système hospitalier français, quel est, selon vous, le plus important ?

	<i>Rappel enquête TNS Sofres avril 2004</i>		<b>Avril 2006</b>	
	<i>Rang</i>		<i>Rang</i>	
Le fait que l'hôpital soit accessible à tous, quel que soit son niveau de revenu	55	1	<b>48</b>	<b>1</b>
Le fait de pouvoir choisir son établissement d'hospitalisation	15	2	<b>17</b>	<b>2</b>
Le fait qu'il y ait toujours un hôpital à proximité, quel que soit son lieu d'habitation	15	2	<b>17</b>	<b>2</b>
La possibilité de se faire hospitaliser dans des délais d'attente très réduits	9	4	<b>11</b>	<b>4</b>
Le faible montant de la participation financière demandée aux malades	5	5	<b>5</b>	<b>5</b>
Sans opinion	1		<b>2</b>	
	100%		<b>100%</b>	

**Question :** Parmi les éléments suivants qui caractérisent le système hospitalier français, quel est, selon vous, le plus important ?

	Le fait que l'hôpital soit accessible à tous, quel que soit son niveau de revenu	Le fait de pouvoir choisir son établissement d'hospitalisation	Le fait qu'il y ait toujours un hôpital à proximité, quel que soit son lieu d'habitation	La possibilité de se faire hospitaliser dans des délais d'attente très réduits	Le faible montant de la participation financière demandée aux malades	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	48	17	17	11	5	2
<b>SEXE</b>						
- Homme	48	15	17	13	6	1
- Femme	48	18	17	10	5	2
<b>AGE</b>						
- 18 à 24 ans	61	7	15	11	6	0
- 25 à 34 ans	57	11	12	12	7	1
- 35 à 49 ans	53	15	14	10	6	2
- 50 à 64 ans	40	20	21	11	6	2
- 65 ans et plus	34	27	22	13	2	2
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>						
- Travaille à son compte	44	26	19	7	4	0
- Salarié	51	14	16	10	7	2
dont : - Salarié du secteur public	55	13	15	13	3	1
- Salarié du secteur privé	48	15	16	10	9	2
- Chômeur	53	11	14	15	7	0
- Retraité	37	24	22	13	2	2
- Autre inactif	62	11	13	9	4	1
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>						
- Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	49	22	12	10	5	2
- Cadre, profession intellectuelle	65	8	10	11	4	2
- Profession intermédiaire	63	6	14	11	5	1
- Employé	52	14	16	12	5	1
- Ouvrier	39	19	19	10	11	2
- Inactif, retraité	41	22	19	13	3	2
<b>REVENUS</b>						
- Moins de 800 euros (5200 F)	58	11	16	8	5	2
- 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	38	17	25	10	9	1
- 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	44	22	15	14	5	0
- 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	48	15	17	14	4	2
- 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	56	16	14	8	6	0
- Plus de 3000 euros (20001 F)	44	20	16	13	5	2
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>						
- Oui	52	15	14	11	6	2
- Non	45	18	19	12	5	1
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>						
- Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	55	13	15	10	7	0
- Ecologistes	48	14	20	12	6	0
- Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	44	21	18	13	3	1
- FN+MNR	32	36	15	5	9	3
- Sans préférence partisane	46	15	19	12	4	4
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>						
- Moins de 2.000 habitants	49	18	18	9	3	3
- 2.000 à 20.000 habitants	45	14	20	13	7	1
- 20.000 à 100.000 habitants	48	12	24	8	6	2
- Plus de 100.000 habitants	47	20	15	10	7	1
- Agglomération parisienne	53	15	10	19	3	0
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>						
- Bonne opinion	48	16	18	11	6	1
- Mauvaise opinion	46	22	16	13	2	1
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>						
- Bonne opinion	46	17	18	12	6	1
- Mauvaise opinion	52	17	11	11	6	3

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

## L'image des différents lieux d'hospitalisation

**Question :** Vous personnellement, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion ?

	<i>Rappel enquête TNS Sofres avril 2004</i>	<b>Avril 2006</b>
<b>Des hôpitaux publics</b>		
Bonne opinion	82	<b>82</b>
Mauvais opinion	15	<b>14</b>
Sans opinion	3	<b>4</b>
	100%	<b>100%</b>
<b>Des cliniques privées</b>		
Bonne opinion	73	<b>74</b>
Mauvais opinion	14	<b>12</b>
Sans opinion	13	<b>14</b>
	100%	<b>100%</b>



**Question** : Vous personnellement, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion ?

**– Des hôpitaux publics –**

	Bonne opinion	Mauvaise opinion	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	82	14	4
<b>SEXE</b>			
– Homme	82	14	4
– Femme	81	14	5
<b>AGE</b>			
– 18 à 24 ans	68	27	5
– 25 à 34 ans	83	13	4
– 35 à 49 ans	85	12	3
– 50 à 64 ans	83	12	5
– 65 ans et plus	82	12	6
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>			
– Travaille à son compte	85	9	6
– Salarié	82	15	3
dont : – Salarié du secteur public	86	11	3
– Salarié du secteur privé	81	16	3
– Chômeur	82	17	1
– Retraité	81	14	5
– Autre inactif	77	16	7
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>			
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	82	12	6
– Cadre, profession intellectuelle	84	12	4
– Profession intermédiaire	87	12	1
– Employé	76	19	5
– Ouvrier	79	18	3
– Inactif, retraité	81	13	6
<b>REVENUS</b>			
– Moins de 800 euros (5200 F)	81	13	6
– 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	74	20	6
– 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	83	12	5
– 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	81	14	5
– 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	85	13	2
– Plus de 3000 euros (20001 F)	86	13	1
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>			
– Oui	84	14	2
– Non	80	14	6
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>			
– Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	83	13	4
– Ecologistes	78	18	4
– Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	82	14	4
– FN+MNR	68	21	11
– Sans préférence partisane	81	14	5
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>			
– Moins de 2.000 habitants	86	10	4
– 2.000 à 20.000 habitants	81	15	4
– 20.000 à 100.000 habitants	83	14	3
– Plus de 100.000 habitants	77	17	6
– Agglomération parisienne	80	17	3
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>			
– Bonne opinion	100	0	0
– Mauvaise opinion	0	100	0
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>			
– Bonne opinion	84	14	2
– Mauvaise opinion	76	22	2

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**Question** : Vous personnellement, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion ?

**– Des cliniques privées –**

	Bonne opinion	Mauvaise opinion	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	74	12	14
<b>SEXE</b>			
– Homme	75	11	14
– Femme	74	12	14
<b>AGE</b>			
– 18 à 24 ans	68	15	17
– 25 à 34 ans	76	11	13
– 35 à 49 ans	72	14	14
– 50 à 64 ans	76	10	14
– 65 ans et plus	79	9	12
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>			
– Travaille à son compte	80	6	14
– Salarié	75	12	13
dont : – Salarié du secteur public	72	12	16
– Salarié du secteur privé	75	13	12
– Chômeur	66	19	15
– Retraité	79	8	13
– Autre inactif	67	15	18
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>			
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	83	2	15
– Cadre, profession intellectuelle	72	14	14
– Profession intermédiaire	67	18	15
– Employé	71	12	17
– Ouvrier	77	10	13
– Inactif, retraité	77	11	12
<b>REVENUS</b>			
– Moins de 800 euros (5200 F)	74	9	17
– 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	74	14	12
– 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	75	14	11
– 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	75	11	14
– 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	77	11	12
– Plus de 3000 euros (20001 F)	78	8	14
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>			
– Oui	75	12	13
– Non	74	12	14
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>			
– Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	68	14	18
– Ecologistes	78	15	7
– Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	86	7	7
– FN+MNR	75	5	20
– Sans préférence partisane	69	14	17
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>			
– Moins de 2.000 habitants	76	11	13
– 2.000 à 20.000 habitants	79	10	11
– 20.000 à 100.000 habitants	70	15	15
– Plus de 100.000 habitants	79	10	11
– Agglomération parisienne	60	16	24
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>			
– Bonne opinion	76	11	13
– Mauvaise opinion	74	18	8
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>			
– Bonne opinion	100	0	0
– Mauvaise opinion	0	100	0

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**2.**



## **Satisfaction et insatisfaction à l'égard des hôpitaux**

## Le jugement des différentes dimensions de l'hôpital public, des cliniques privées

- Tableau récapitulatif -

	Hôpital public		Clinique privée	
	Rappel enquête TNS Sofres avril 2004	Avril 2006	Rappel enquête TNS Sofres avril 2004	Avril 2006
<b>La qualité des soins</b>				
Bonne opinion	84	<b>83</b>	74	<b>76</b>
Mauvaise opinion	11	<b>12</b>	6	<b>7</b>
Sans opinion	5	<b>5</b>	20	<b>17</b>
	100%	<b>100%</b>	100%	<b>100%</b>
<b>Les services de maternité</b>				
Bonne opinion	71	<b>72</b>	63	<b>59</b>
Mauvaise opinion	8	<b>7</b>	5	<b>6</b>
Sans opinion	21	<b>21</b>	32	<b>35</b>
	100%	<b>100%</b>	100%	<b>100%</b>
<b>L'accueil du patient</b>				
Bonne opinion	72	<b>71</b>	75	<b>78</b>
Mauvaise opinion	20	<b>22</b>	6	<b>7</b>
Sans opinion	8	<b>7</b>	19	<b>15</b>
	100%	<b>100%</b>	100%	<b>100%</b>
<b>La prise en charge de la douleur</b>				
Bonne opinion	67	<b>68</b>	62	<b>66</b>
Mauvaise opinion	22	<b>20</b>	11	<b>10</b>
Sans opinion	11	<b>12</b>	27	<b>24</b>
	100%	<b>100%</b>	100%	<b>100%</b>

## Le jugement des différentes dimensions de l'hôpital public, des cliniques privées

### - Tableau récapitulatif -

Suite du tableau

	Hôpital public		Clinique privée	
	Rappel enquête TNS Sofres avril 2004	Avril 2006	Rappel enquête TNS Sofres avril 2004	Avril 2006
<b>La prise en charge des personnes les plus démunies</b>				
Bonne opinion	66	<b>67</b>	26	<b>31</b>
Mauvaise opinion	16	<b>13</b>	38	<b>33</b>
Sans opinion	18	<b>20</b>	36	<b>36</b>
	100%	<b>100%</b>	100%	<b>100%</b>
<b>La prise en charge des personnes âgées</b>				
Bonne opinion	53	<b>62</b>	51	<b>56</b>
Mauvaise opinion	29	<b>12</b>	12	<b>12</b>
Sans opinion	18	<b>37</b>	37	<b>32</b>
	100%	<b>100%</b>	100%	<b>100%</b>
<b>Le service des urgences</b>				
Bonne opinion	57	<b>60</b>	49	<b>52</b>
Mauvaise opinion	35	<b>33</b>	16	<b>16</b>
Sans opinion	8	<b>7</b>	35	<b>32</b>
	100%	<b>100%</b>	100%	<b>100%</b>

## Le jugement des différentes dimensions de l'hôpital public

**Question** : D'après ce que vous en savez, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion de la situation à **l'hôpital public** en ce qui concerne ... ?

		Bonne opinion	Mauvaise opinion	Sans opinion
La qualité des soins	100%	83	12	5
Les services de maternité	100%	72	7	21
L'accueil du patient	100%	71	22	7
La prise en charge de la douleur	100%	68	20	12
La prise en charge des personnes les plus démunies	100%	67	13	20
La prise en charge des personnes âgées	100%	62	21	17
Le service des urgences	100%	60	33	7

**Question** : D'après ce que vous en savez, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion de la situation à l'hôpital public en ce qui concerne ... ?

**– La qualité des soins –**

	Bonne opinion	Mauvaise opinion	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	83	12	5
<b>SEXE</b>			
– Homme	83	12	5
– Femme	84	12	4
<b>AGE</b>			
– 18 à 24 ans	69	22	9
– 25 à 34 ans	86	10	4
– 35 à 49 ans	85	12	3
– 50 à 64 ans	83	11	6
– 65 ans et plus	88	8	4
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>			
– Travaille à son compte	81	17	2
– Salarié	82	13	5
dont : – Salarié du secteur public	85	12	3
– Salarié du secteur privé	81	13	6
– Chômeur	87	12	1
– Retraité	86	9	5
– Autre inactif	80	12	8
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>			
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	86	12	2
– Cadre, profession intellectuelle	87	11	2
– Profession intermédiaire	83	11	6
– Employé	77	16	7
– Ouvrier	84	12	4
– Inactif, retraité	85	10	5
<b>REVENUS</b>			
– Moins de 800 euros (5200 F)	87	10	3
– 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	76	20	4
– 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	83	11	6
– 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	87	11	2
– 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	86	10	4
– Plus de 3000 euros (20001 F)	86	9	5
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>			
– Oui	85	12	3
– Non	83	11	6
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>			
– Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	84	12	4
– Ecologistes	86	14	0
– Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	85	10	5
– FN+MNR	66	23	11
– Sans préférence partisane	83	10	7
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>			
– Moins de 2.000 habitants	84	11	5
– 2.000 à 20.000 habitants	89	9	2
– 20.000 à 100.000 habitants	84	8	8
– Plus de 100.000 habitants	81	14	5
– Agglomération parisienne	79	16	5
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>			
– Bonne opinion	92	5	3
– Mauvaise opinion	48	46	6
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>			
– Bonne opinion	84	13	3
– Mauvaise opinion	81	11	8

(\* En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**Question** : D'après ce que vous en savez, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion de la situation à l'hôpital public en ce qui concerne ... ?

**– Les services de maternité –**

	Bonne opinion	Mauvaise opinion	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	72	7	21
<b>SEXE</b>			
– Homme	73	5	22
– Femme	71	9	20
<b>AGE</b>			
– 18 à 24 ans	67	9	24
– 25 à 34 ans	79	9	12
– 35 à 49 ans	82	7	11
– 50 à 64 ans	64	6	30
– 65 ans et plus	62	5	33
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>			
– Travaille à son compte	66	5	29
– Salarié	80	7	13
dont : – Salarié du secteur public	78	6	16
– Salarié du secteur privé	80	8	12
– Chômeur	72	12	16
– Retraité	61	6	33
– Autre inactif	72	7	21
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>			
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	78	4	18
– Cadre, profession intellectuelle	75	11	14
– Profession intermédiaire	77	10	13
– Employé	69	9	22
– Ouvrier	83	6	11
– Inactif, retraité	63	5	32
<b>REVENUS</b>			
– Moins de 800 euros (5200 F)	70	7	23
– 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	58	10	32
– 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	68	10	22
– 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	77	5	18
– 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	76	7	17
– Plus de 3000 euros (20001 F)	77	6	17
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>			
– Oui	81	9	10
– Non	66	6	28
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>			
– Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	72	7	21
– Ecologistes	83	6	11
– Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	71	6	23
– FN+MNR	72	9	19
– Sans préférence partisane	68	10	22
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>			
– Moins de 2.000 habitants	71	7	22
– 2.000 à 20.000 habitants	85	3	12
– 20.000 à 100.000 habitants	70	6	24
– Plus de 100.000 habitants	69	9	22
– Agglomération parisienne	64	10	26
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>			
– Bonne opinion	78	4	18
– Mauvaise opinion	46	22	32
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>			
– Bonne opinion	74	7	19
– Mauvaise opinion	72	11	17

(\* En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.



**Question** : D'après ce que vous en savez, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion de la situation à **l'hôpital public** en ce qui concerne ... ?

**– L'accueil du patient –**

	Bonne opinion	Mauvaise opinion	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	71	22	7
<b>SEXE</b>			
– Homme	70	23	7
– Femme	72	21	7
<b>AGE</b>			
– 18 à 24 ans	57	33	10
– 25 à 34 ans	69	23	8
– 35 à 49 ans	71	25	4
– 50 à 64 ans	71	21	8
– 65 ans et plus	81	11	8
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>			
– Travaille à son compte	68	27	5
– Salarié	68	25	7
dont : – Salarié du secteur public	67	26	7
– Salarié du secteur privé	69	24	7
– Chômeur	68	27	5
– Retraité	80	14	6
– Autre inactif	67	23	10
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>			
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	66	26	8
– Cadre, profession intellectuelle	66	28	6
– Profession intermédiaire	67	25	8
– Employé	65	27	8
– Ouvrier	70	24	6
– Inactif, retraité	77	15	8
<b>REVENUS</b>			
– Moins de 800 euros (5200 F)	74	22	4
– 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	72	19	9
– 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	73	19	8
– 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	76	20	4
– 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	68	26	6
– Plus de 3000 euros (20001 F)	66	25	9
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>			
– Oui	73	22	5
– Non	71	21	8
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>			
– Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	72	21	7
– Ecologistes	74	24	2
– Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	73	19	8
– FN+MNR	65	29	6
– Sans préférence partisane	68	24	8
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>			
– Moins de 2.000 habitants	77	19	4
– 2.000 à 20.000 habitants	78	15	7
– 20.000 à 100.000 habitants	69	22	9
– Plus de 100.000 habitants	69	22	9
– Agglomération parisienne	59	33	8
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>			
– Bonne opinion	79	15	6
– Mauvaise opinion	37	58	5
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>			
– Bonne opinion	72	22	6
– Mauvaise opinion	67	25	8

(\* En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**Question** : D'après ce que vous en savez, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion de la situation à l'hôpital public en ce qui concerne ... ?

**– La prise en charge de la douleur –**

	Bonne opinion	Mauvaise opinion	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	68	20	12
<b>SEXE</b>			
– Homme	65	20	15
– Femme	71	19	10
<b>AGE</b>			
– 18 à 24 ans	55	34	11
– 25 à 34 ans	70	19	11
– 35 à 49 ans	71	20	9
– 50 à 64 ans	64	19	17
– 65 ans et plus	74	12	14
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>			
– Travaille à son compte	70	17	13
– Salarié	68	21	11
dont : – Salarié du secteur public	66	24	10
– Salarié du secteur privé	69	20	11
– Chômeur	61	27	12
– Retraité	71	14	15
– Autre inactif	66	22	12
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>			
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	65	28	7
– Cadre, profession intellectuelle	69	22	9
– Profession intermédiaire	61	24	15
– Employé	63	26	11
– Ouvrier	72	19	9
– Inactif, retraité	71	15	14
<b>REVENUS</b>			
– Moins de 800 euros (5200 F)	71	20	9
– 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	64	23	13
– 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	71	16	13
– 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	71	17	12
– 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	64	21	15
– Plus de 3000 euros (20001 F)	70	21	9
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>			
– Oui	71	19	10
– Non	66	20	14
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>			
– Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	70	18	12
– Ecologistes	68	25	7
– Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	68	17	15
– FN+MNR	70	21	9
– Sans préférence partisane	66	21	13
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>			
– Moins de 2.000 habitants	72	16	12
– 2.000 à 20.000 habitants	73	18	9
– 20.000 à 100.000 habitants	67	20	13
– Plus de 100.000 habitants	67	21	12
– Agglomération parisienne	60	23	17
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>			
– Bonne opinion	76	14	10
– Mauvaise opinion	37	47	16
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>			
– Bonne opinion	70	20	10
– Mauvaise opinion	63	22	15

(\* En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**Question** : D'après ce que vous en savez, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion de la situation à l'hôpital public en ce qui concerne ... ?

**– La prise en charge des personnes les plus démunies –**

	Bonne opinion	Mauvaise opinion	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	67	13	20
<b>SEXE</b>			
– Homme	70	12	18
– Femme	64	13	23
<b>AGE</b>			
– 18 à 24 ans	64	19	17
– 25 à 34 ans	62	17	21
– 35 à 49 ans	70	12	18
– 50 à 64 ans	68	9	23
– 65 ans et plus	68	10	22
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>			
– Travaille à son compte	60	7	33
– Salarié	66	14	20
dont : – Salarié du secteur public	67	13	20
– Salarié du secteur privé	66	15	19
– Chômeur	72	18	10
– Retraité	67	10	23
– Autre inactif	71	11	18
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>			
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	78	9	13
– Cadre, profession intellectuelle	75	12	13
– Profession intermédiaire	63	14	23
– Employé	59	18	23
– Ouvrier	70	13	17
– Inactif, retraité	67	11	22
<b>REVENUS</b>			
– Moins de 800 euros (5200 F)	67	17	16
– 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	62	13	25
– 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	66	17	17
– 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	69	12	19
– 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	68	14	18
– Plus de 3000 euros (20001 F)	70	8	22
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>			
– Oui	66	13	21
– Non	68	12	20
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>			
– Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	66	13	21
– Ecologistes	68	18	14
– Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	70	9	21
– FN+MNR	65	25	10
– Sans préférence partisane	66	12	22
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>			
– Moins de 2.000 habitants	67	11	22
– 2.000 à 20.000 habitants	68	14	18
– 20.000 à 100.000 habitants	68	9	23
– Plus de 100.000 habitants	67	14	19
– Agglomération parisienne	66	13	21
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>			
– Bonne opinion	72	9	19
– Mauvaise opinion	48	30	22
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>			
– Bonne opinion	68	13	19
– Mauvaise opinion	69	15	16

(\* En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**Question** : D'après ce que vous en savez, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion de la situation à l'hôpital public en ce qui concerne ... ?

**– La prise en charge des personnes âgées –**

	Bonne opinion	Mauvaise opinion	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	62	21	17
<b>SEXE</b>			
– Homme	63	20	17
– Femme	62	22	16
<b>AGE</b>			
– 18 à 24 ans	62	19	19
– 25 à 34 ans	59	23	18
– 35 à 49 ans	60	24	16
– 50 à 64 ans	60	21	19
– 65 ans et plus	70	16	14
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>			
– Travaille à son compte	55	21	24
– Salarié	62	22	16
dont : – Salarié du secteur public	65	20	15
– Salarié du secteur privé	60	23	17
– Chômeur	57	29	14
– Retraité	67	19	14
– Autre inactif	63	16	21
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>			
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	63	17	20
– Cadre, profession intellectuelle	61	24	15
– Profession intermédiaire	59	24	17
– Employé	58	26	16
– Ouvrier	62	22	16
– Inactif, retraité	67	17	16
<b>REVENUS</b>			
– Moins de 800 euros (5200 F)	68	20	12
– 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	56	24	20
– 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	64	22	14
– 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	63	21	16
– 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	61	20	19
– Plus de 3000 euros (20001 F)	63	23	14
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>			
– Oui	61	22	17
– Non	63	20	17
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>			
– Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	62	20	18
– Ecologistes	68	21	11
– Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	66	18	16
– FN+MNR	51	35	14
– Sans préférence partisane	59	23	18
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>			
– Moins de 2.000 habitants	64	17	19
– 2.000 à 20.000 habitants	71	20	9
– 20.000 à 100.000 habitants	64	14	22
– Plus de 100.000 habitants	58	25	17
– Agglomération parisienne	54	29	17
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>			
– Bonne opinion	69	17	14
– Mauvaise opinion	36	43	21
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>			
– Bonne opinion	66	20	14
– Mauvaise opinion	54	27	19

(\* En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**Question** : D'après ce que vous en savez, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion de la situation à l'hôpital public en ce qui concerne ... ?

**– Le service des urgences –**

	Bonne opinion	Mauvaise opinion	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	60	33	7
<b>SEXE</b>			
– Homme	62	31	7
– Femme	59	35	6
<b>AGE</b>			
– 18 à 24 ans	50	41	9
– 25 à 34 ans	57	38	5
– 35 à 49 ans	62	35	3
– 50 à 64 ans	59	31	10
– 65 ans et plus	67	24	9
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>			
– Travaille à son compte	62	36	2
– Salarié	57	37	6
dont : – Salarié du secteur public	55	37	8
– Salarié du secteur privé	58	37	5
– Chômeur	57	42	1
– Retraité	64	27	9
– Autre inactif	63	28	9
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>			
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	64	32	4
– Cadre, profession intellectuelle	57	34	9
– Profession intermédiaire	56	40	4
– Employé	49	43	8
– Ouvrier	61	35	4
– Inactif, retraité	65	27	8
<b>REVENUS</b>			
– Moins de 800 euros (5200 F)	68	25	7
– 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	63	30	7
– 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	60	34	6
– 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	63	31	6
– 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	57	39	4
– Plus de 3000 euros (20001 F)	54	39	7
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>			
– Oui	59	36	5
– Non	61	32	7
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>			
– Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	61	33	6
– Ecologistes	53	41	6
– Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	65	29	6
– FN+MNR	61	33	6
– Sans préférence partisane	55	37	8
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>			
– Moins de 2.000 habitants	62	32	6
– 2.000 à 20.000 habitants	63	31	6
– 20.000 à 100.000 habitants	62	31	7
– Plus de 100.000 habitants	59	34	7
– Agglomération parisienne	53	39	8
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>			
– Bonne opinion	68	27	5
– Mauvaise opinion	28	68	4
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>			
– Bonne opinion	60	35	5
– Mauvaise opinion	63	32	5

(\* En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

## Le jugement des différentes dimensions des cliniques privées

**Question** : D'après ce que vous en savez, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion de la situation dans les **cliniques privées** en ce qui concerne ... ?

		Bonne opinion	Mauvaise opinion	Sans opinion
L'accueil du patient	100%	78	7	15
La qualité des soins	100%	76	7	17
La prise en charge de la douleur	100%	66	10	24
Les services de maternité	100%	59	6	35
La prise en charge des personnes âgées	100%	56	12	32
Le service des urgences	100%	52	16	32
La prise en charge des personnes les plus démunies	100%	31	33	36

**Question** : D'après ce que vous en savez, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion de la situation dans les **cliniques privées** en ce qui concerne ... ?

**– L'accueil du patient –**

	Bonne opinion	Mauvaise opinion	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	78	7	15
<b>SEXE</b>			
– Homme	79	6	15
– Femme	78	7	15
<b>AGE</b>			
– 18 à 24 ans	71	7	22
– 25 à 34 ans	79	7	14
– 35 à 49 ans	80	6	14
– 50 à 64 ans	79	6	15
– 65 ans et plus	78	7	15
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>			
– Travaille à son compte	81	5	14
– Salarié	80	6	14
dont : – Salarié du secteur public	77	6	17
– Salarié du secteur privé	82	6	12
– Chômeur	77	8	15
– Retraité	78	6	16
– Autre inactif	74	9	17
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>			
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	80	5	15
– Cadre, profession intellectuelle	76	6	18
– Profession intermédiaire	81	7	12
– Employé	73	9	18
– Ouvrier	81	6	13
– Inactif, retraité	77	7	16
<b>REVENUS</b>			
– Moins de 800 euros (5200 F)	76	7	17
– 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	75	10	15
– 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	77	10	13
– 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	82	6	12
– 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	82	5	13
– Plus de 3000 euros (20001 F)	84	5	11
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>			
– Oui	81	6	13
– Non	76	7	17
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>			
– Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	77	6	17
– Ecologistes	88	6	6
– Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	83	7	10
– FN+MNR	82	5	13
– Sans préférence partisane	70	8	22
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>			
– Moins de 2.000 habitants	80	5	15
– 2.000 à 20.000 habitants	80	6	14
– 20.000 à 100.000 habitants	74	10	16
– Plus de 100.000 habitants	84	4	12
– Agglomération parisienne	65	11	24
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>			
– Bonne opinion	80	6	14
– Mauvaise opinion	78	11	11
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>			
– Bonne opinion	91	4	5
– Mauvaise opinion	53	29	18

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**Question** : D'après ce que vous en savez, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion de la situation dans les **cliniques privées** en ce qui concerne ... ?

**– La qualité des soins –**

	Bonne opinion	Mauvaise opinion	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	76	7	17
<b>SEXE</b>			
– Homme	78	6	16
– Femme	75	7	18
<b>AGE</b>			
– 18 à 24 ans	73	5	22
– 25 à 34 ans	81	5	14
– 35 à 49 ans	74	9	17
– 50 à 64 ans	77	6	17
– 65 ans et plus	76	6	18
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>			
– Travailleur à son compte	79	8	13
– Salarié	78	6	16
dont : – Salarié du secteur public	75	5	20
– Salarié du secteur privé	79	7	14
– Chômeur	75	10	15
– Retraité	76	5	19
– Autre inactif	74	7	19
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>			
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	75	10	15
– Cadre, profession intellectuelle	78	6	16
– Profession intermédiaire	73	9	18
– Employé	76	4	20
– Ouvrier	80	6	14
– Inactif, retraité	75	7	18
<b>REVENUS</b>			
– Moins de 800 euros (5200 F)	76	4	20
– 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	75	7	18
– 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	80	7	13
– 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	77	10	13
– 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	82	3	15
– Plus de 3000 euros (20001 F)	79	6	15
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>			
– Oui	78	7	15
– Non	76	6	18
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>			
– Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	74	7	19
– Ecologistes	79	8	13
– Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	83	4	13
– FN+MNR	81	6	13
– Sans préférence partisane	70	9	21
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>			
– Moins de 2.000 habitants	74	7	19
– 2.000 à 20.000 habitants	77	8	15
– 20.000 à 100.000 habitants	75	8	17
– Plus de 100.000 habitants	81	5	14
– Agglomération parisienne	69	7	24
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>			
– Bonne opinion	76	7	17
– Mauvaise opinion	84	4	12
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>			
– Bonne opinion	90	3	7
– Mauvaise opinion	49	36	15

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.



**Question** : D'après ce que vous en savez, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion de la situation dans les **cliniques privées** en ce qui concerne ... ?

**– La prise en charge de la douleur –**

	Bonne opinion	Mauvaise opinion	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	66	10	24
<b>SEXE</b>			
– Homme	66	8	26
– Femme	66	11	23
<b>AGE</b>			
– 18 à 24 ans	66	6	28
– 25 à 34 ans	70	10	20
– 35 à 49 ans	64	12	24
– 50 à 64 ans	62	9	29
– 65 ans et plus	69	8	23
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>			
– Travaille à son compte	68	10	22
– Salarié	68	10	22
dont : – Salarié du secteur public	63	11	26
– Salarié du secteur privé	70	9	21
– Chômeur	63	11	26
– Retraité	66	9	25
– Autre inactif	61	9	30
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>			
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	61	12	27
– Cadre, profession intellectuelle	68	8	24
– Profession intermédiaire	62	11	27
– Employé	64	9	27
– Ouvrier	72	10	18
– Inactif, retraité	66	9	25
<b>REVENUS</b>			
– Moins de 800 euros (5200 F)	70	6	24
– 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	61	12	27
– 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	71	8	21
– 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	68	10	22
– 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	65	13	22
– Plus de 3000 euros (20001 F)	68	8	24
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>			
– Oui	66	11	23
– Non	66	9	25
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>			
– Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	66	10	24
– Ecologistes	68	14	18
– Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	69	7	24
– FN+MNR	81	3	16
– Sans préférence partisane	59	11	30
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>			
– Moins de 2.000 habitants	63	12	25
– 2.000 à 20.000 habitants	68	9	23
– 20.000 à 100.000 habitants	66	10	24
– Plus de 100.000 habitants	71	7	22
– Agglomération parisienne	60	9	31
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>			
– Bonne opinion	66	10	24
– Mauvaise opinion	70	12	18
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>			
– Bonne opinion	78	7	15
– Mauvaise opinion	41	31	28

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**Question** : D'après ce que vous en savez, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion de la situation dans les **cliniques privées** en ce qui concerne ... ?

**– Les services de maternité –**

	Bonne opinion	Mauvaise opinion	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	59	6	35
<b>SEXE</b>			
– Homme	60	4	36
– Femme	59	8	33
<b>AGE</b>			
– 18 à 24 ans	60	3	37
– 25 à 34 ans	67	7	26
– 35 à 49 ans	65	8	27
– 50 à 64 ans	52	5	43
– 65 ans et plus	53	6	41
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>			
– Travaille à son compte	64	7	29
– Salarié	65	6	29
dont : – Salarié du secteur public	58	8	34
– Salarié du secteur privé	68	6	26
– Chômeur	60	10	30
– Retraité	50	6	44
– Autre inactif	58	4	38
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>			
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	61	7	32
– Cadre, profession intellectuelle	67	8	25
– Profession intermédiaire	60	4	36
– Employé	64	7	29
– Ouvrier	66	7	27
– Inactif, retraité	52	5	43
<b>REVENUS</b>			
– Moins de 800 euros (5200 F)	55	5	40
– 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	52	6	42
– 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	61	7	32
– 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	62	5	33
– 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	70	5	25
– Plus de 3000 euros (20001 F)	65	8	27
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>			
– Oui	66	8	26
– Non	55	5	40
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>			
– Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	57	5	38
– Ecologistes	62	8	30
– Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	63	7	30
– FN+MNR	75	0	25
– Sans préférence partisane	55	7	38
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>			
– Moins de 2.000 habitants	56	8	36
– 2.000 à 20.000 habitants	65	7	28
– 20.000 à 100.000 habitants	49	9	42
– Plus de 100.000 habitants	65	4	31
– Agglomération parisienne	56	4	40
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>			
– Bonne opinion	61	6	33
– Mauvaise opinion	54	7	39
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>			
– Bonne opinion	70	4	26
– Mauvaise opinion	35	23	42

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**Question** : D'après ce que vous en savez, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion de la situation dans les **cliniques privées** en ce qui concerne ... ?

**– La prise en charge des personnes âgées –**

	Bonne opinion	Mauvaise opinion	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	56	12	32
<b>SEXE</b>			
– Homme	57	12	31
– Femme	54	13	33
<b>AGE</b>			
– 18 à 24 ans	62	6	32
– 25 à 34 ans	55	15	30
– 35 à 49 ans	55	12	33
– 50 à 64 ans	53	9	38
– 65 ans et plus	57	15	28
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>			
– Travaille à son compte	56	7	37
– Salarié	59	11	30
dont : – Salarié du secteur public	50	16	34
– Salarié du secteur privé	62	9	29
– Chômeur	44	22	34
– Retraité	55	13	32
– Autre inactif	57	9	34
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>			
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	43	14	43
– Cadre, profession intellectuelle	60	10	30
– Profession intermédiaire	49	14	37
– Employé	58	13	29
– Ouvrier	62	11	27
– Inactif, retraité	55	13	32
<b>REVENUS</b>			
– Moins de 800 euros (5200 F)	56	14	30
– 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	57	13	30
– 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	57	16	27
– 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	54	14	32
– 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	59	11	30
– Plus de 3000 euros (20001 F)	58	9	33
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>			
– Oui	54	12	34
– Non	57	12	31
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>			
– Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	54	13	33
– Ecologistes	65	11	24
– Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	59	10	31
– FN+MNR	70	5	25
– Sans préférence partisane	50	15	35
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>			
– Moins de 2.000 habitants	52	14	34
– 2.000 à 20.000 habitants	61	10	29
– 20.000 à 100.000 habitants	59	10	31
– Plus de 100.000 habitants	57	12	31
– Agglomération parisienne	53	12	35
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>			
– Bonne opinion	56	12	32
– Mauvaise opinion	61	13	26
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>			
– Bonne opinion	67	10	23
– Mauvaise opinion	31	34	35

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**Question** : D'après ce que vous en savez, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion de la situation dans les **cliniques privées** en ce qui concerne ... ?

**– Le service des urgences –**

	Bonne opinion	Mauvaise opinion	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	52	16	32
<b>SEXE</b>			
– Homme	54	16	30
– Femme	51	15	34
<b>AGE</b>			
– 18 à 24 ans	49	12	39
– 25 à 34 ans	50	16	34
– 35 à 49 ans	50	20	30
– 50 à 64 ans	52	17	31
– 65 ans et plus	58	11	31
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>			
– Travaille à son compte	62	21	17
– Salarié	50	19	31
dont : – Salarié du secteur public	43	20	37
– Salarié du secteur privé	54	18	28
– Chômeur	47	20	33
– Retraité	58	11	31
– Autre inactif	45	10	45
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>			
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	56	20	24
– Cadre, profession intellectuelle	42	21	37
– Profession intermédiaire	45	22	33
– Employé	49	15	36
– Ouvrier	57	15	28
– Inactif, retraité	56	11	33
<b>REVENUS</b>			
– Moins de 800 euros (5200 F)	53	10	37
– 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	53	15	32
– 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	55	13	32
– 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	56	16	28
– 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	51	18	31
– Plus de 3000 euros (20001 F)	51	18	31
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>			
– Oui	50	18	32
– Non	54	14	32
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>			
– Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	48	18	34
– Ecologistes	57	14	29
– Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	61	12	27
– FN+MNR	68	11	21
– Sans préférence partisane	42	19	39
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>			
– Moins de 2.000 habitants	49	19	32
– 2.000 à 20.000 habitants	58	14	28
– 20.000 à 100.000 habitants	53	14	33
– Plus de 100.000 habitants	55	13	32
– Agglomération parisienne	44	18	38
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>			
– Bonne opinion	52	16	32
– Mauvaise opinion	63	13	24
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>			
– Bonne opinion	63	13	24
– Mauvaise opinion	31	37	32

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**Question** : D'après ce que vous en savez, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion de la situation dans les **cliniques privées** en ce qui concerne ... ?

**– La prise en charge des personnes les plus démunies –**

	Bonne opinion	Mauvaise opinion	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	31	33	36
<b>SEXE</b>			
– Homme	32	32	36
– Femme	30	34	36
<b>AGE</b>			
– 18 à 24 ans	27	40	33
– 25 à 34 ans	28	38	34
– 35 à 49 ans	29	35	36
– 50 à 64 ans	28	32	40
– 65 ans et plus	39	25	36
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>			
– Travaille à son compte	27	29	44
– Salarié	31	35	34
dont : – Salarié du secteur public	22	39	39
– Salarié du secteur privé	35	33	32
– Chômeur	28	44	28
– Retraité	36	25	39
– Autre inactif	22	39	39
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>			
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	30	29	41
– Cadre, profession intellectuelle	22	42	36
– Profession intermédiaire	18	41	41
– Employé	29	38	33
– Ouvrier	40	32	28
– Inactif, retraité	34	28	38
<b>REVENUS</b>			
– Moins de 800 euros (5200 F)	35	36	29
– 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	32	30	38
– 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	39	32	29
– 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	32	32	36
– 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	24	39	37
– Plus de 3000 euros (20001 F)	28	36	36
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>			
– Oui	28	38	34
– Non	33	30	37
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>			
– Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	30	35	35
– Ecologistes	36	41	23
– Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	33	27	40
– FN+MNR	37	34	29
– Sans préférence partisane	27	35	38
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>			
– Moins de 2.000 habitants	30	30	40
– 2.000 à 20.000 habitants	36	38	26
– 20.000 à 100.000 habitants	33	27	40
– Plus de 100.000 habitants	32	31	37
– Agglomération parisienne	20	44	36
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>			
– Bonne opinion	31	34	35
– Mauvaise opinion	32	35	33
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>			
– Bonne opinion	37	32	31
– Mauvaise opinion	14	61	25

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

## Le risque lié aux infections nosocomiales

**Question :** Aujourd'hui à l'hôpital, pensez-vous...

	<i>Rappel enquête TNS Sofres avril 2004</i>	<b>Avril 2006</b>
Qu'il y a plus de risques liés aux infections nosocomiales qu'il y a quelques années ( <i>infections susceptibles d'être attrapées à l'hôpital</i> )	63	44
Qu'il y a moins de risques liés aux infections nosocomiales qu'il y a quelques années	24	42
Sans opinion	13	14
	100%	100%

**Question : Aujourd'hui à l'hôpital, pensez-vous...**

	Qu'il y a plus de risques liés aux infections nosocomiales qu'il y a quelques années	Qu'il y a moins de risques liés aux infections nosocomiales qu'il y a quelques années	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	44	42	14
<b>SEXE</b>			
– Homme	41	44	15
– Femme	45	41	14
<b>AGE</b>			
– 18 à 24 ans	30	53	17
– 25 à 34 ans	34	51	15
– 35 à 49 ans	47	39	14
– 50 à 64 ans	51	37	12
– 65 ans et plus	48	38	14
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>			
– Travaille à son compte	57	28	15
– Salarié	41	46	13
dont : – Salarié du secteur public	42	51	7
– Salarié du secteur privé	40	44	16
– Chômeur	38	43	19
– Retraité	49	36	15
– Autre inactif	36	49	15
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>			
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	50	36	14
– Cadre, profession intellectuelle	45	40	15
– Profession intermédiaire	38	50	12
– Employé	44	45	11
– Ouvrier	38	45	17
– Inactif, retraité	47	39	14
<b>REVENUS</b>			
– Moins de 800 euros (5200 F)	41	44	15
– 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	44	39	17
– 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	40	46	14
– 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	43	41	16
– 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	42	46	12
– Plus de 3000 euros (20001 F)	46	46	8
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>			
– Oui	40	44	16
– Non	46	41	13
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>			
– Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	38	48	14
– Ecologistes	43	43	14
– Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	49	41	10
– FN+MNR	46	36	18
– Sans préférence partisane	44	36	20
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>			
– Moins de 2.000 habitants	49	36	15
– 2.000 à 20.000 habitants	47	39	14
– 20.000 à 100.000 habitants	47	42	11
– Plus de 100.000 habitants	35	52	13
– Agglomération parisienne	43	37	20
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>			
– Bonne opinion	41	44	15
– Mauvaise opinion	55	37	8
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>			
– Bonne opinion	45	42	13
– Mauvaise opinion	43	47	10

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**3.**

---

**Scénarii d'évolutions de l'Hôpital**



## Le souhait sur l'avenir du système hospitalier

**Question** : A l'avenir, laquelle de ces deux solutions a votre préférence concernant l'organisation du système hospitalier en France ?

Des grands hôpitaux équipés de manière optimale, avec tous les spécialistes nécessaires, pour assurer les soins en toute sécurité, quitte à ce qu'ils soient un peu plus loin de chez vous	49
Des centres hospitaliers de petite taille répartis sur l'ensemble du territoire, de telle sorte qu'il y en ait forcément un proche de votre domicile, même si les équipes médicales sont limitées	45
Sans opinion	6
	100%

**Question :** A l'avenir, laquelle de ces deux solutions a votre préférence concernant l'organisation du système hospitalier en France ?

	Des grands hôpitaux équipés de manière optimale, avec tous les spécialistes nécessaires, pour assurer les soins en toute sécurité, ...	Des centres hospitaliers de petite taille répartis sur l'ensemble du territoire, de telle sorte qu'il y en ait forcément un proche de votre domicile, ...	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	49	45	6
<b>SEXE</b>			
- Homme	47	47	6
- Femme	50	44	6
<b>AGE</b>			
- 18 à 24 ans	60	34	6
- 25 à 34 ans	45	49	6
- 35 à 49 ans	50	45	5
- 50 à 64 ans	47	46	7
- 65 ans et plus	46	47	7
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>			
- Travaille à son compte	56	39	5
- Salarié	48	47	5
dont : - Salarié du secteur public	50	47	3
- Salarié du secteur privé	47	48	5
- Chômeur	46	50	4
- Retraité	47	45	8
- Autre inactif	50	40	10
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>			
- Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	56	37	7
- Cadre, profession intellectuelle	46	44	10
- Profession intermédiaire	49	44	7
- Employé	45	51	4
- Ouvrier	51	46	3
- Inactif, retraité	47	45	8
<b>REVENUS</b>			
- Moins de 800 euros (5200 F)	41	52	7
- 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	41	55	4
- 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	55	41	4
- 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	48	47	5
- 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	46	47	7
- Plus de 3000 euros (20001 F)	58	33	9
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>			
- Oui	49	44	7
- Non	48	46	6
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>			
- Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	47	46	7
- Ecologistes	51	47	2
- Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	58	37	5
- FN+MNR	49	46	5
- Sans préférence partisane	38	55	7
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>			
- Moins de 2.000 habitants	48	48	4
- 2.000 à 20.000 habitants	48	47	5
- 20.000 à 100.000 habitants	45	50	5
- Plus de 100.000 habitants	55	40	5
- Agglomération parisienne	43	43	14
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>			
- Bonne opinion	49	44	7
- Mauvaise opinion	49	49	2
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>			
- Bonne opinion	52	43	5
- Mauvaise opinion	43	52	5

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

4.



## **Les critères de choix d'une maternité**

## Les critères de choix d'une maternité

**Question :** Parmi les éléments suivants, quels sont ceux qu'il faut privilégier, à votre avis dans le choix d'une maternité ? En premier ? Et en second ?

	Réponse citée en premier		Total des citations	
		<i>Rang</i>		<i>Rang</i>
Le fait qu'il y ait un service de néonatalogie et de soins intensifs pour prendre en charge les nouveaux nés en cas de problème	28	2	60	1
Une équipe médicale bien entraînée si une césarienne est nécessaire	25	3	57	2
La proximité du domicile	38	1	53	3
La certitude de pouvoir bénéficier d'une péridurale à tout moment	3	4	10	4
La possibilité d'avoir une chambre individuelle	2	5	7	5
Des horaires de visite souples	0		3	6
Sans opinion	4		4	
	100%		% (1)	

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses.

**Question :** Parmi les éléments suivants, quels sont ceux qu'il faut privilégier, à votre avis dans le choix d'une maternité ? En premier ?

Réponse citée en premier	La proximité du domicile	Une équipe médicale bien entraînée si une césarienne est nécessaire	Le fait qu'il y ait un service de néonatalogie et de soins intensifs pour prendre en charge les nouveaux nés en cas de problème	La certitude de pouvoir bénéficier d'une périnéale à tout moment	La possibilité d'avoir une chambre individuelle	Des horaires de visite souples	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	38	25	28	3	2	0	4
<b>SEXE</b>							
- Homme	42	27	23	2	2	0	4
- Femme	35	24	32	3	2	0	4
<b>AGE</b>							
- 18 à 24 ans	37	27	27	5	3	0	1
- 25 à 34 ans	40	20	33	5	1	1	0
- 35 à 49 ans	31	27	37	2	2	0	1
- 50 à 64 ans	39	27	24	2	2	0	6
- 65 ans et plus	46	25	16	0	2	1	10
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>							
- Travaille à son compte	26	29	36	0	4	1	4
- Salarié	35	25	33	4	2	0	1
dont : - Salarié du secteur public	34	26	34	3	2	0	1
- Salarié du secteur privé	36	24	33	4	1	0	2
- Chômeur	42	24	32	1	1	0	0
- Retraité	46	25	18	1	2	0	8
- Autre inactif	37	26	25	4	3	1	4
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>							
- Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	27	22	39	3	5	0	4
- Cadre, profession intellectuelle	29	33	34	1	1	0	2
- Profession intermédiaire	33	27	32	5	1	1	1
- Employé	39	25	31	2	3	0	0
- Ouvrier	38	21	34	5	1	0	1
- Inactif, retraité	45	25	18	1	3	0	8
<b>REVENUS</b>							
- Moins de 800 euros (5200 F)	42	25	23	0	5	0	5
- 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	46	17	25	4	3	0	5
- 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	45	24	23	3	3	1	1
- 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	38	25	27	5	1	0	4
- 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	35	24	36	2	1	1	1
- Plus de 3000 euros (20001 F)	26	37	33	1	2	0	1
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>							
- Oui	31	26	35	4	2	0	2
- Non	43	25	23	2	2	0	5
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>							
- Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	39	24	28	3	2	1	3
- Ecologistes	33	25	36	6	0	0	0
- Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	33	34	25	1	2	0	5
- FN+MNR	59	13	21	3	4	0	0
- Sans préférence partisane	42	18	29	2	3	0	6
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>							
- Moins de 2.000 habitants	41	26	26	2	1	0	4
- 2.000 à 20.000 habitants	41	16	34	3	3	0	3
- 20.000 à 100.000 habitants	36	28	27	3	2	0	4
- Plus de 100.000 habitants	42	23	24	3	3	0	5
- Agglomération parisienne	26	37	31	3	1	1	1
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>							
- Bonne opinion	38	27	28	2	2	0	3
- Mauvaise opinion	41	21	26	3	3	1	5
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>							
- Bonne opinion	36	25	30	3	2	0	4
- Mauvaise opinion	50	23	22	1	3	0	1

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**Question :** Parmi les éléments suivants, quels sont ceux qu'il faut privilégier, à votre avis dans le choix d'une maternité ? Et en second ?

Total des citations	Le fait qu'il y ait un service de néonatalogie et de soins intensifs pour prendre en charge les nouveaux nés en cas de problème	Une équipe médicale bien entraînée si une césarienne est nécessaire	La proximité du domicile	La certitude de pouvoir bénéficier d'une péridurale à tout moment	La possibilité d'avoir une chambre individuelle	Des horaires de visite souples	Sans opinion
TOTAL % (1)	60	57	53	10	7	3	4
<b>SEXE</b>							
- Homme	55	56	58	10	7	3	4
- Femme	65	58	49	9	7	2	4
<b>AGE</b>							
- 18 à 24 ans	61	53	54	15	12	3	1
- 25 à 34 ans	72	50	55	10	5	4	1
- 35 à 49 ans	64	62	52	13	5	2	1
- 50 à 64 ans	53	64	53	8	7	3	6
- 65 ans et plus	51	53	53	6	9	2	10
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>							
- Travaille à son compte	60	56	54	11	8	3	4
- Salarié	67	57	53	12	6	2	1
dont : - Salarié du secteur public	69	62	51	10	4	1	1
- Salarié du secteur privé	66	54	54	13	6	3	2
- Chômeur	53	69	55	12	4	5	0
- Retraité	50	56	54	6	10	2	8
- Autre inactif	63	54	52	9	8	3	4
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>							
- Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	61	41	55	20	17	0	4
- Cadre, profession intellectuelle	67	71	42	11	2	1	3
- Profession intermédiaire	66	56	54	14	3	4	1
- Employé	65	67	50	7	7	2	0
- Ouvrier	66	52	56	13	6	4	1
- Inactif, retraité	50	55	54	6	9	2	8
<b>REVENUS</b>							
- Moins de 800 euros (5200 F)	50	62	54	7	7	5	5
- 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	59	43	58	11	12	4	5
- 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	59	54	60	12	8	4	1
- 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	61	61	50	10	6	1	4
- 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	64	59	56	12	4	3	1
- Plus de 3000 euros (20001 F)	68	69	45	9	4	1	1
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>							
- Oui	68	57	50	11	6	3	2
- Non	55	57	55	9	8	3	5
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>							
- Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	60	58	56	8	7	3	3
- Ecologistes	68	58	48	20	1	1	0
- Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	61	62	48	10	7	1	5
- FN+MNR	41	47	71	15	19	7	0
- Sans préférence partisane	60	51	55	8	8	4	6
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>							
- Moins de 2.000 habitants	61	58	54	7	7	1	4
- 2.000 à 20.000 habitants	64	47	59	11	8	4	3
- 20.000 à 100.000 habitants	55	67	53	7	7	2	4
- Plus de 100.000 habitants	59	52	56	10	8	3	5
- Agglomération parisienne	62	69	40	16	4	2	1
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>							
- Bonne opinion	61	59	53	10	7	2	3
- Mauvaise opinion	58	52	54	11	7	6	5
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>							
- Bonne opinion	62	57	51	11	7	2	4
- Mauvaise opinion	55	56	63	10	7	4	1

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses.

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**5.**

---

**La satisfaction à l'égard des services publics**

## La satisfaction à l'égard des services publics

**Question :** Parmi les différents services publics suivants, pouvez-vous me dire ceux qui vous satisfont le plus ? En premier ? Et en second ?

	Réponse citée en premier		Total des citations	
		<i>Rang</i>		<i>Rang</i>
Les hôpitaux	21	3	43	1
EDF	23	2	35	2
Les mairies	17	4	33	3
L'assurance maladie, la Sécurité Sociale	17	4	32	4
La SNCF	7	6	14	5
L'Education Nationale	5	7	11	6
La Police	3	8	11	6
Les impôts, le Trésor Public	2	9	6	8
La Justice	1		2	9
Sans opinion	4		4	
	100%		% (1)	

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses.



**Question :** Parmi les différents services publics suivants, pouvez-vous me dire ceux qui vous satisfont le plus ? En premier ?

Réponse citée en premier	Les hôpitaux	EDF	Les mairies	L'assurance maladie, la Sécurité Sociale	La SNCF	L'Education Nationale	La Police	La Justice	Les impôts, le Trésor Public	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	21	23	17	17	7	5	3	1	2	4
<b>SEXE</b>										
- Homme	20	26	17	15	8	5	4	1	2	2
- Femme	22	20	18	19	6	4	3	1	2	5
<b>AGE</b>										
- 18 à 24 ans	22	21	12	19	10	8	4	0	2	2
- 25 à 34 ans	18	19	18	21	7	6	4	0	2	5
- 35 à 49 ans	27	19	17	11	9	6	4	1	3	3
- 50 à 64 ans	17	22	26	16	6	2	3	2	2	4
- 65 ans et plus	19	32	14	20	7	1	2	0	1	4
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>										
- Travaille à son compte	11	17	34	16	5	3	3	0	4	7
- Salarié	23	20	18	15	8	6	4	1	2	3
dont : - Salarié du secteur public	19	22	19	10	15	7	2	1	3	2
- Salarié du secteur privé	25	19	17	17	5	6	5	0	2	4
- Chômeur	23	13	17	24	6	4	5	1	4	3
- Retraité	17	32	15	19	7	2	2	1	1	4
- Autre inactif	26	20	14	17	8	6	3	1	2	3
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>										
- Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	22	15	23	17	7	5	0	0	7	4
- Cadre, profession intellectuelle	14	25	23	16	8	7	1	0	4	2
- Profession intermédiaire	22	18	16	21	8	6	1	1	3	4
- Employé	20	19	20	12	9	3	9	1	3	4
- Ouvrier	28	16	17	15	8	6	6	1	0	3
- Inactif, retraité	19	30	15	18	7	3	2	1	1	4
<b>REVENUS</b>										
- Moins de 800 euros (5200 F)	21	21	12	20	10	2	3	3	1	7
- 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	21	14	26	18	4	4	7	1	1	4
- 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	18	21	19	17	11	3	5	1	2	3
- 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	25	19	15	19	8	5	3	0	2	4
- 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	21	29	20	13	6	4	1	0	2	4
- Plus de 3000 euros (20001 F)	18	30	18	14	6	7	2	1	4	0
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>										
- Oui	22	21	18	15	6	6	5	0	2	5
- Non	20	24	17	19	8	3	3	1	2	3
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>										
- Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	19	21	18	16	10	8	2	1	2	3
- Ecologistes	22	16	19	18	8	6	5	0	5	1
- Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	21	26	17	21	4	2	4	1	2	2
- FN+MNR	20	19	13	13	7	0	16	2	5	5
- Sans préférence partisane	23	23	17	14	8	3	3	1	0	8
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>										
- Moins de 2.000 habitants	24	22	22	13	6	4	3	0	1	5
- 2.000 à 20.000 habitants	21	26	12	22	6	6	4	1	1	1
- 20.000 à 100.000 habitants	25	18	17	17	8	5	1	2	1	6
- Plus de 100.000 habitants	20	21	21	18	5	4	4	1	3	3
- Agglomération parisienne	12	28	10	17	17	3	4	1	4	4
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>										
- Bonne opinion	24	21	17	17	7	5	3	1	2	3
- Mauvaise opinion	6	29	19	17	11	3	5	1	3	6
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>										
- Bonne opinion	21	23	19	17	6	4	3	1	2	4
- Mauvaise opinion	23	23	16	16	10	4	4	0	1	3

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**Question :** Parmi les différents services publics suivants, pouvez-vous me dire ceux qui vous satisfont le plus ? Et en second ?

Total des citations	Les hôpitaux	EDF	Les mairies	L'assurance maladie, la Sécurité Sociale	La SNCF	L'Education Nationale	La Police	La Justice	Les impôts, le Trésor Public	Sans opinion
TOTAL % (1)	43	35	33	32	14	11	11	2	6	4
<b>SEXE</b>										
- Homme	40	39	34	30	16	13	11	2	7	2
- Femme	46	32	33	34	13	10	11	2	5	5
<b>AGE</b>										
- 18 à 24 ans	41	31	30	31	20	15	13	2	7	2
- 25 à 34 ans	41	30	36	34	15	16	8	1	7	5
- 35 à 49 ans	48	36	33	24	15	18	11	1	6	3
- 50 à 64 ans	37	32	38	36	13	6	13	5	6	4
- 65 ans et plus	45	44	28	39	11	4	10	2	5	4
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>										
- Travaille à son compte	31	38	58	22	10	10	9	0	6	7
- Salarié	44	32	32	29	16	17	11	2	7	3
dont : - Salarié du secteur public	42	32	38	24	24	17	9	2	5	2
- Salarié du secteur privé	45	32	30	31	12	16	12	2	8	4
- Chômeur	42	22	33	50	17	8	9	3	9	3
- Retraité	42	42	30	37	11	6	12	3	4	4
- Autre inactif	46	38	30	30	16	10	11	3	4	3
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>										
- Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	48	33	40	22	7	15	10	2	10	4
- Cadre, profession intellectuelle	36	44	35	30	21	14	6	1	6	2
- Profession intermédiaire	49	26	27	38	16	17	8	1	8	4
- Employé	38	29	36	27	18	9	17	4	8	4
- Ouvrier	45	30	38	28	13	17	12	2	7	3
- Inactif, retraité	43	41	28	37	12	6	12	3	4	4
<b>REVENUS</b>										
- Moins de 800 euros (5200 F)	44	36	27	36	14	5	12	3	5	7
- 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	44	30	37	35	12	7	13	4	5	4
- 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	41	31	32	36	19	8	16	3	5	3
- 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	47	31	35	30	12	15	10	1	8	4
- 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	44	37	33	33	13	15	7	2	7	4
- Plus de 3000 euros (20001 F)	38	49	35	30	14	13	9	1	8	0
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>										
- Oui	44	32	35	29	12	16	10	1	8	5
- Non	42	37	32	35	16	8	11	3	5	3
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>										
- Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	43	35	34	33	18	15	8	3	5	3
- Ecologistes	47	27	35	37	13	17	12	0	7	1
- Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	39	41	34	37	10	7	13	2	8	3
- FN+MNR	46	31	25	18	23	0	25	5	13	5
- Sans préférence partisane	45	32	32	26	12	12	11	1	4	8
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>										
- Moins de 2.000 habitants	47	32	42	27	10	12	10	1	5	5
- 2.000 à 20.000 habitants	41	38	31	42	12	13	10	2	4	1
- 20.000 à 100.000 habitants	51	31	33	30	14	14	9	4	1	6
- Plus de 100.000 habitants	42	34	31	34	12	11	16	3	7	3
- Agglomération parisienne	32	43	23	31	30	7	7	2	12	4
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>										
- Bonne opinion	48	34	33	33	13	12	10	2	6	3
- Mauvaise opinion	17	42	37	33	18	9	15	3	8	6
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>										
- Bonne opinion	43	35	34	33	13	11	11	2	6	4
- Mauvaise opinion	44	35	31	35	16	13	9	3	5	3

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses.

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**6.**



---

## **L'opinion sur la privatisation des hôpitaux**

## L'opinion sur la privatisation des hôpitaux

**Question :** Etes-vous très, assez, peu ou pas du tout favorable à la privatisation des hôpitaux ?

Très favorable	3
Assez favorable	12
<b>Total favorable</b>	<b>15</b>
Peu favorable	25
Pas du tout favorable	52
<b>Total pas favorable</b>	<b>77</b>
<b>Sans opinion</b>	<b>8</b>
	100%

**Question :** Etes-vous très, assez, peu ou pas du tout favorable à la privatisation des hôpitaux ?

	Très favorable	Assez favorable	Total favorable	Peu favorable	Pas du tout favorable	Total pas favorable	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	3	12	15	25	52	77	8
<b>SEXE</b>							
– Homme	4	10	14	24	56	80	6
– Femme	1	14	15	26	48	74	11
<b>AGE</b>							
– 18 à 24 ans	3	14	17	29	46	75	8
– 25 à 34 ans	0	14	14	31	50	81	5
– 35 à 49 ans	5	11	16	22	56	78	6
– 50 à 64 ans	1	9	10	26	57	83	7
– 65 ans et plus	3	15	18	21	46	67	15
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>							
– Travaille à son compte	4	21	25	20	51	71	4
– Salarié	3	10	13	27	54	81	6
dont : – Salarié du secteur public	0	5	5	28	64	92	3
– Salarié du secteur privé	4	13	17	27	49	76	7
– Chômeur	3	10	13	29	54	83	4
– Retraité	2	13	15	22	51	73	12
– Autre inactif	2	13	15	25	49	74	11
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>							
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	8	25	33	21	39	60	7
– Cadre, profession intellectuelle	2	9	11	37	48	85	4
– Profession intermédiaire	2	7	9	27	62	89	2
– Employé	2	16	18	25	50	75	7
– Ouvrier	3	9	12	26	52	78	10
– Inactif, retraité	2	14	16	22	50	72	12
<b>REVENUS</b>							
– Moins de 800 euros (5200 F)	3	7	10	22	58	80	10
– 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	1	14	15	23	55	78	7
– 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	3	16	19	26	43	69	12
– 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	3	13	16	25	53	78	6
– 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	2	10	12	27	57	84	4
– Plus de 3000 euros (20001 F)	4	12	16	28	50	78	6
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>							
– Oui	3	13	16	25	53	78	6
– Non	3	12	15	25	51	76	9
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>							
– Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	1	9	10	22	64	86	4
– Ecologistes	0	11	11	30	53	83	6
– Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	4	19	23	28	40	68	9
– FN+MNR	11	14	25	18	55	73	2
– Sans préférence partisane	3	9	12	26	46	72	16
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>							
– Moins de 2.000 habitants	1	11	12	20	58	78	10
– 2.000 à 20.000 habitants	3	12	15	24	53	77	8
– 20.000 à 100.000 habitants	1	12	13	27	51	78	9
– Plus de 100.000 habitants	5	13	18	28	47	75	7
– Agglomération parisienne	1	14	15	30	48	78	7
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>							
– Bonne opinion	2	11	13	25	55	80	7
– Mauvaise opinion	6	22	28	23	39	62	10
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>							
– Bonne opinion	3	14	17	26	48	74	9
– Mauvaise opinion	1	6	7	22	63	85	8

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

7.



## **Le jugement sur les moyens des hôpitaux publics**

## Le jugement sur les moyens des hôpitaux publics

**Question** : Et pensez-vous que les moyens humains et financiers dont disposent actuellement les hôpitaux publics sont...

Tout à fait suffisants	2
Plutôt suffisants	10
<b>Total suffisants</b>	<b>12</b>
Plutôt insuffisants	46
Tout à fait insuffisants	39
<b>Total insuffisants</b>	<b>85</b>
<b>Sans opinion</b>	<b>3</b>
	100%

**Question** : Et pensez-vous que les moyens humains et financiers dont disposent actuellement les hôpitaux publics sont...

	Tout à fait suffisants	Plutôt suffisants	Total suffisants	Plutôt insuffisants	Tout à fait insuffisants	Total insuffisants	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	2	10	<b>12</b>	46	39	<b>85</b>	3
<b>SEXE</b>							
– Homme	2	12	<b>14</b>	45	38	<b>83</b>	3
– Femme	1	9	<b>10</b>	46	41	<b>87</b>	3
<b>AGE</b>							
– 18 à 24 ans	2	11	<b>13</b>	54	29	<b>83</b>	4
– 25 à 34 ans	1	7	<b>8</b>	44	46	<b>90</b>	2
– 35 à 49 ans	2	13	<b>15</b>	42	41	<b>83</b>	2
– 50 à 64 ans	1	10	<b>11</b>	41	46	<b>87</b>	2
– 65 ans et plus	2	11	<b>13</b>	51	31	<b>82</b>	5
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ</b>							
– Travaille à son compte	5	11	<b>16</b>	41	41	<b>82</b>	2
– Salarié	2	10	<b>12</b>	44	42	<b>86</b>	2
dont : – Salarié du secteur public	2	8	<b>10</b>	45	45	<b>90</b>	0
– Salarié du secteur privé	2	10	<b>12</b>	45	40	<b>85</b>	3
– Chômeur	3	12	<b>15</b>	43	41	<b>84</b>	1
– Retraité	1	9	<b>10</b>	47	38	<b>85</b>	5
– Autre inactif	1	12	<b>13</b>	50	32	<b>82</b>	5
<b>PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE</b>							
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	11	2	<b>13</b>	46	34	<b>80</b>	7
– Cadre, profession intellectuelle	1	16	<b>17</b>	51	31	<b>82</b>	1
– Profession intermédiaire	1	13	<b>14</b>	40	45	<b>85</b>	1
– Employé	0	7	<b>7</b>	46	46	<b>92</b>	1
– Ouvrier	2	11	<b>13</b>	41	43	<b>84</b>	3
– Inactif, retraité	1	9	<b>10</b>	50	36	<b>86</b>	4
<b>REVENUS</b>							
– Moins de 800 euros (5200 F)	1	7	<b>8</b>	47	42	<b>89</b>	3
– 801 à 1200 euros (5201 à 8000 F)	0	15	<b>15</b>	52	32	<b>84</b>	1
– 1201 à 1500 euros (8001 à 10000 F)	1	9	<b>10</b>	49	38	<b>87</b>	3
– 1501 à 2300 euros (10001 à 15000 F)	2	8	<b>10</b>	43	44	<b>87</b>	3
– 2301 à 3000 euros (15001 à 20000 F)	2	10	<b>12</b>	43	44	<b>87</b>	1
– Plus de 3000 euros (20001 F)	3	16	<b>19</b>	45	35	<b>80</b>	1
<b>PRÉSENCE D'ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS DANS LE FOYER</b>							
– Oui	3	11	<b>14</b>	44	39	<b>83</b>	3
– Non	1	10	<b>11</b>	47	39	<b>86</b>	3
<b>PRÉFÉRENCE PARTISANE</b>							
– Gauche (EXG, PC, PS, DVG)	1	9	<b>10</b>	43	45	<b>88</b>	2
– Ecologistes	1	12	<b>13</b>	43	44	<b>87</b>	0
– Droite parlementaire (UMP, UDF, MPF)	2	15	<b>17</b>	52	28	<b>80</b>	3
– FN+MNR	5	12	<b>17</b>	41	37	<b>78</b>	5
– Sans préférence partisane	2	6	<b>8</b>	43	44	<b>87</b>	5
<b>CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION</b>							
– Moins de 2.000 habitants	2	11	<b>13</b>	42	41	<b>83</b>	4
– 2.000 à 20.000 habitants	0	6	<b>6</b>	48	43	<b>91</b>	3
– 20.000 à 100.000 habitants	1	8	<b>9</b>	48	38	<b>86</b>	5
– Plus de 100.000 habitants	3	12	<b>15</b>	45	38	<b>83</b>	2
– Agglomération parisienne	0	12	<b>12</b>	50	37	<b>87</b>	1
<b>OPINION SUR LES HÔPITAUX PUBLICS</b>							
– Bonne opinion	2	10	<b>12</b>	47	38	<b>85</b>	3
– Mauvaise opinion	3	9	<b>12</b>	41	44	<b>85</b>	3
<b>OPINION SUR LES CLINIQUES PRIVÉES</b>							
– Bonne opinion	2	8	<b>10</b>	48	39	<b>87</b>	3
– Mauvaise opinion	1	14	<b>15</b>	39	44	<b>83</b>	2

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.