

FICHE DETAILLEE

(3 pages maximum)

Etablissement :

Nom de l'établissement : Centre Hospitalier de Dieppe
Service : Direction des ressources humaines, du dialogue social et de la formation
Adresse : CS 20219- Avenue Pasteur
Code postal : 76202
Ville : Dieppe Cedex
Personne référente : Christelle OUDIN
Fonction : Directrice des Ressources Humaines du dialogue social et de la formation
Tél. : 02 32 14 75 05
E-mail : secdrh@ch-dieppe.fr

Domaine(s) (cochez 1 ou plusieurs domaines) :

- Communication interne
- Conditions de travail et santé au travail
- Coopérations entre établissements
- Coopération entre professionnels
- Dialogue social
- Formation et développement des compétences
- Gestion RH / Contrôle de gestion
- GPEC
- Management
- Organisation du travail
- Politique sociale
- Qualité de vie au travail
- Autre (préciser)

Personnel concerné :

- PM PNM Ensemble du personnel

Titre

Hop Dieppe en mouvement : Mieux prévenir pour mieux agir ensemble

Contexte et objectifs

Le Centre Hospitalier de Dieppe a élaboré en 2015 une cartographie de ses projets dont l'un des axes principaux concerne la qualité de vie au travail.

Dans ce cadre, la Direction des Ressources Humaines, du dialogue social et de la formation a lancé une démarche volontariste de prévention des risques professionnels reposant sur un travail collectif et pluridisciplinaire. Elle a par ailleurs identifié un agent en charge des risques professionnels.

Description du projet, actions réalisées et calendrier

Conscient que la prévention des risques professionnels implique la prise de conscience et l'engagement de l'ensemble du personnel, l'établissement a eu à cœur de développer les moments d'échanges pluridisciplinaires.

Cela se matérialise depuis 2015 par la création de sous commissions thématiques du CHSCT mais également par le déploiement d'actions de formation et de communication notamment la mise en place d'une mascotte dédiée aux risques professionnels.

Méthode adoptée : association des différents acteurs, instances...

Depuis 2015 plusieurs commissions ont été mises en place permettant d'enrichir les échanges et de mettre en places, d'outils, d'actions correctives ou d'analyses :

- Commission d'analyse des accidents de travail (4 réunions en 2016)
- Commission de prévention des risques professionnels (4 réunions en 2016)
- Commissions d'analyse des violences hospitalières (10 réunions en 2016)

Ces sous commissions pluridisciplinaires se réunissent régulièrement et associent la direction des ressources humaines, la direction des soins, les organisations syndicales, les services techniques et de sécurité, le service de santé au travail, la direction de la qualité ou encore le représentant de la CME au CHSCT

Résultats obtenus et modalités d'évaluation : organisationnel, financier, impact pour les agents et les patients

Les sous commissions du CHSCT ont permis l'identification des points d'amélioration, des situations à risque mais également la mise en place d'outils de communication à l'attention de l'ensemble de l'établissement favorisant le sentiment de reconnaissance des signalements pour les agents. Les commissions sont aussi l'occasion de mettre en place des CREX et dans ce cadre d'inviter les agents concernés et volontaires afin d'échanger, de valoriser les actions mises en place et d'étudier la possibilité de transposer les solutions à d'autres services.

Un bilan annuel des actions est présenté au CHSCT de l'établissement et fait l'objet d'une communication à l'ensemble du personnel dans le cadre du DRH infos créé par la Direction des Ressources humaines.

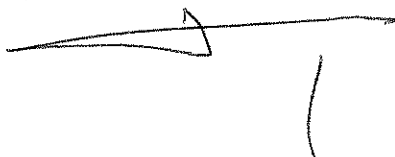
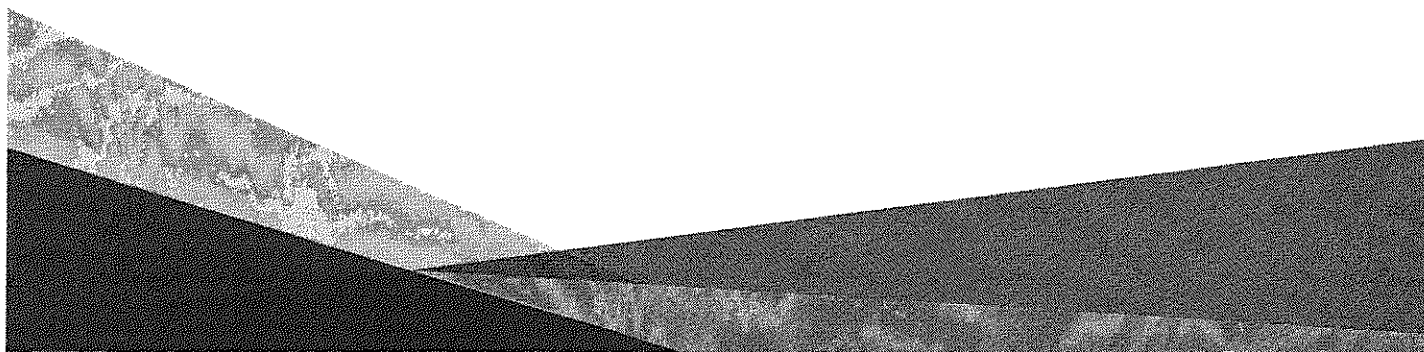
Par ailleurs, concernant plus particulièrement des risques liés à la manutention 10 nouveaux formateurs ont terminé leur processus de formation en janvier 2017 et sont chargés d'accompagner l'ensemble du personnel à effectuer les gestes sécurisés lors de toute situation engageant une manutention. Des formations institutionnelles mensuelles d'une journée intègrent plus de pratiques et des formations actions sont réalisées directement dans les services afin de répondre en temps réel aux différentes problématiques de terrain.

L'identité visuelle du projet étant essentielle à la reconnaissance des actions, une mascotte dédiée à la prévention des risques a été créée. Elle est déclinée en BD pour diffuser les messages relatifs à la prévention.

Enfin, D'autres actions sont en cours notamment la création d'un guide d'accompagnement relatif aux violences hospitalières.

Date et signature du Chef d'établissement

La Directrice,
D. TRUEBA DE LA PINTA

A handwritten signature in black ink, consisting of a horizontal line with a small loop at the end, and a vertical line extending downwards from the center of the horizontal line.

FICHE SYNTHETIQUE

(Publiée sur internet)

Etablissement :

Nom de l'établissement : Centre Hospitalier de Dieppe
Service : Direction des Ressources humaines du dialogue social et de la formation
Adresse : CS 20219 – Avenue Pasteur
Code postal : 76202
Ville : Dieppe

Domaine(s)

Conditions de travail et santé au travail, qualité de vie au travail

Titre

Hop Dieppe en mouvement : Mieux prévenir pour mieux agir ensemble

Résumé (maximum 10 lignes) :

En 2015, le Centre hospitalier de Dieppe a élaboré sa cartographie des projets en inscrivant la qualité de vie au travail comme l'un des principaux axes.

Améliorer la qualité de vie au travail ainsi que les conditions de travail implique la mise en place d'actions concrètes de prévention et d'analyse portées collectivement. Dans cet objectif des sous commissions du CHSCT pluridisciplinaires ont été créées (commissions d'analyse des violences hospitalières, commissions d'analyse des accidents de travail, commission de prévention des risques professionnels). Ces commissions se réunissent régulièrement et contribuent à la mise en place collective d'actions de prévention, de formation mais également de communication envers l'ensemble du personnel.

Ainsi cette démarche volontariste s'est notamment accompagnée d'une communication à l'attention de l'ensemble du personnel ou de bilans plus ciblés et de la création d'une mascotte « PRIP » porteuse de messages de prévention.

J'autorise la publication de cette fiche sur le site internet de la FHF et dans d'autres supports de communication.

