



1<sup>ère</sup>  
édition

## Baromètre FHF – Obea des enjeux RH

réalisé auprès des Directeurs, Directeurs des Ressources Humaines et Directeurs des Affaires Médicales des établissements publics sanitaires, sociaux et médico-sociaux de la Fédération Hospitalière de France



**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante : « Baromètre FHF - Obea des enjeux RH » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**

### VOS CONTACTS

**JÉRÔME MIARA**

PDG

[JEROME.MIARA@GROUPE-OBEA.COM](mailto:JEROME.MIARA@GROUPE-OBEA.COM)

06 10 84 04 87

**LUC VIDAL**

DGA – OPINION INTERNE

[LVIDAL@INERGIE.COM](mailto:LVIDAL@INERGIE.COM)

06 60 80 15 28

**CHRISTOPHE MORICARD**

CONSULTANT – OPINION INTERNE

[CMORICARD@INERGIE.COM](mailto:CMORICARD@INERGIE.COM)

06 61 32 81 61

1

# OBJECTIFS ET MISE EN PLACE DE L'ÉTUDE

# Objectifs de l'étude

Une étude réalisée auprès des Directeurs, Directeurs des Ressources Humaines et Directeurs des Affaires Médicales des établissements publics sanitaires, sociaux et médico-sociaux adhérents à la Fédération Hospitalière de France, qui s'inscrit dans le cadre d'un baromètre visant à :

- dresser un panorama des préoccupations des DRH et des DAM et des défis auxquels ils sont confrontés,
- partager ces tendances avec l'ensemble des acteurs de la fonction RH hospitalière,
- identifier des mesures et propositions concrètes à destination des pouvoirs publics et pour faire évoluer le service aux adhérents de la FHF.

Cette première édition de l'étude dresse un large panorama des préoccupations des adhérents de la FHF en matière de Ressources Humaines.

Elle livre l'opinion des DRH et DAM concernant :

- ❖ les tendances sociales
- ❖ l'actualité RH : sujets de mobilisation et enjeux de la fonction
- ❖ l'organisation de la fonction RH
- ❖ les conditions de travail : évaluation des risques professionnels, aménagement des temps de travail, gestion de l'absentéisme, évolutions des conditions de travail
- ❖ le capital humain : engagement et attentes des professionnels, gestion des carrières, diversité et respect de la laïcité
- ❖ l'accueil des médecins
- ❖ le recrutement des contractuels non médicaux
- ❖ la mise en œuvre des GHT
- ❖ le contexte et les perspectives de la fonction publique hospitalière

# Fiche technique de l'étude

## PERIMETRE ET REpondANTS



Directeurs des Ressources Humaines, Directeurs des Affaires Médicales, et Directeurs des établissements de santé et médico-sociaux

274  
répondants

## MODE D'ADMINISTRATION



Questionnaire en ligne sur le site internet d'Inergie relayé par la FHF

## QUESTIONNAIRE



85 questions et 6 questions de signalétique

## PERIODE DE L'ENQUETE

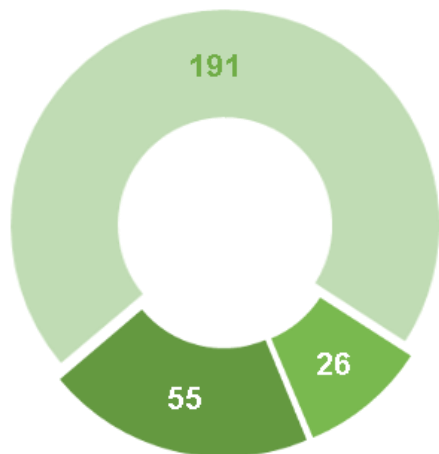


Mai 2016

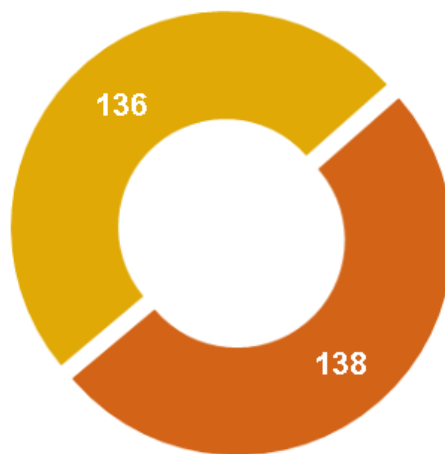
# 2

# LE PROFIL DES RÉPONDANTS

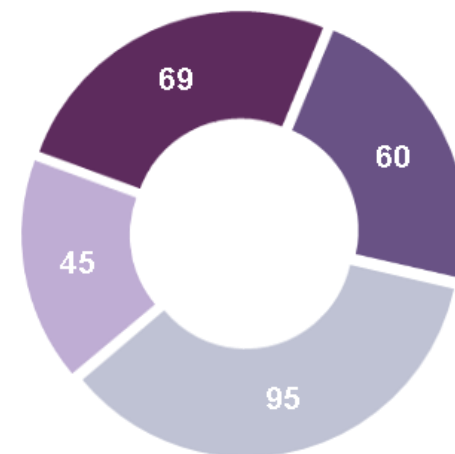
# Composition de l'échantillon - Total



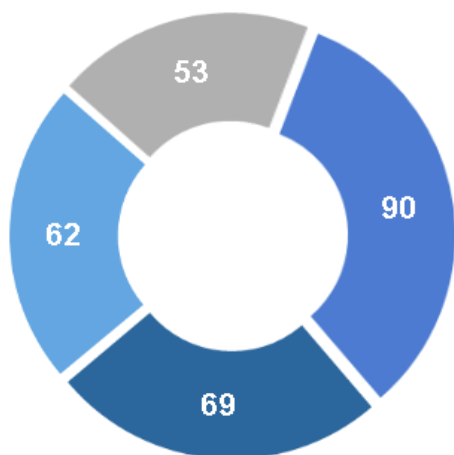
■ CH ■ CHU ■ ESMS



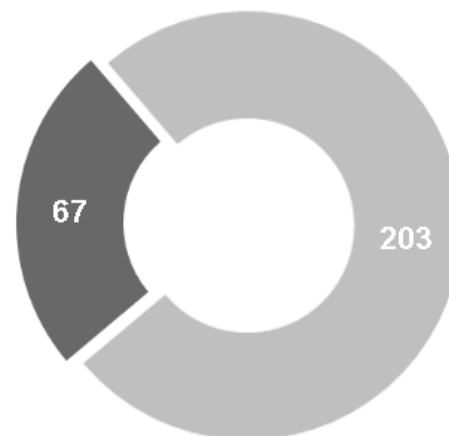
■ zone rurale ■ zone urbaine



■ moins de 2 ans ■ entre 2 et 5 ans  
 ■ entre 6 et 10 ans ■ plus de 10 ans

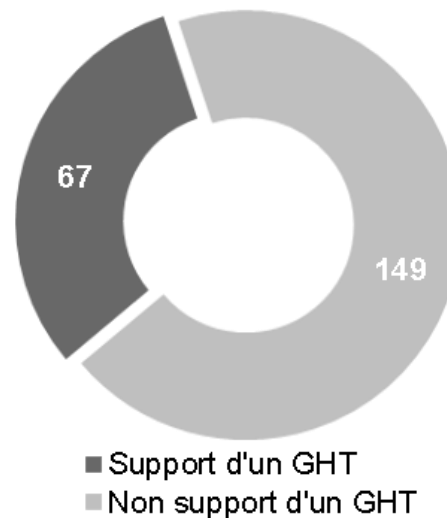
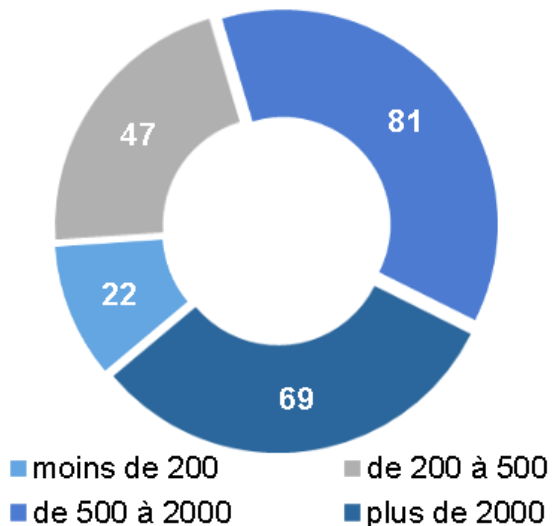
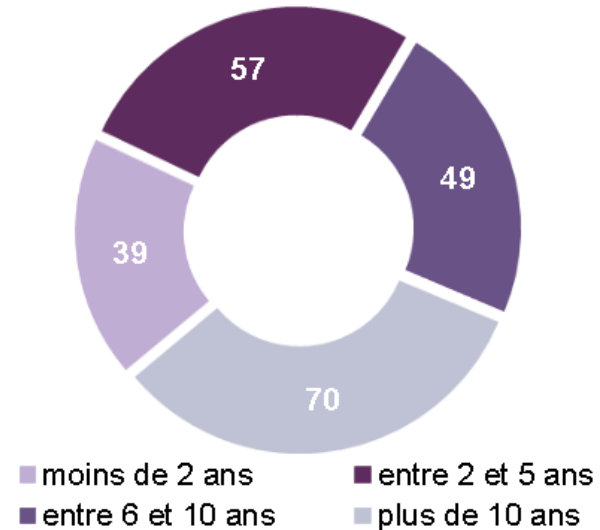
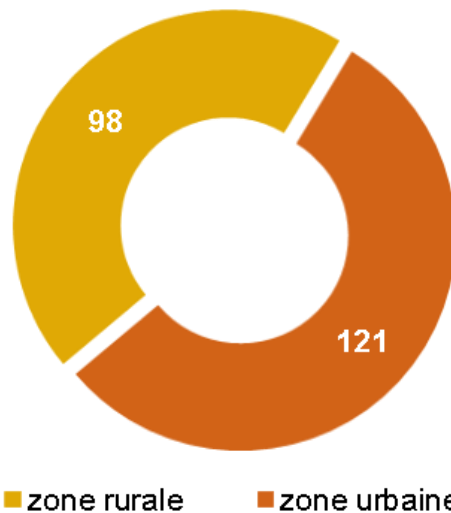
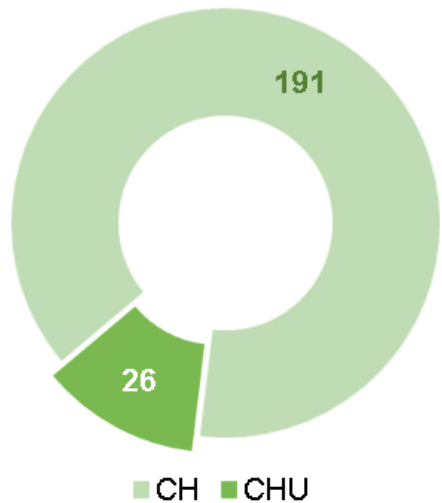


■ moins de 200 ■ de 200 à 500  
 ■ de 500 à 2000 ■ plus de 2000



■ Support d'un GHT  
 ■ Non support d'un GHT

# Composition de l'échantillon - CH + CHU



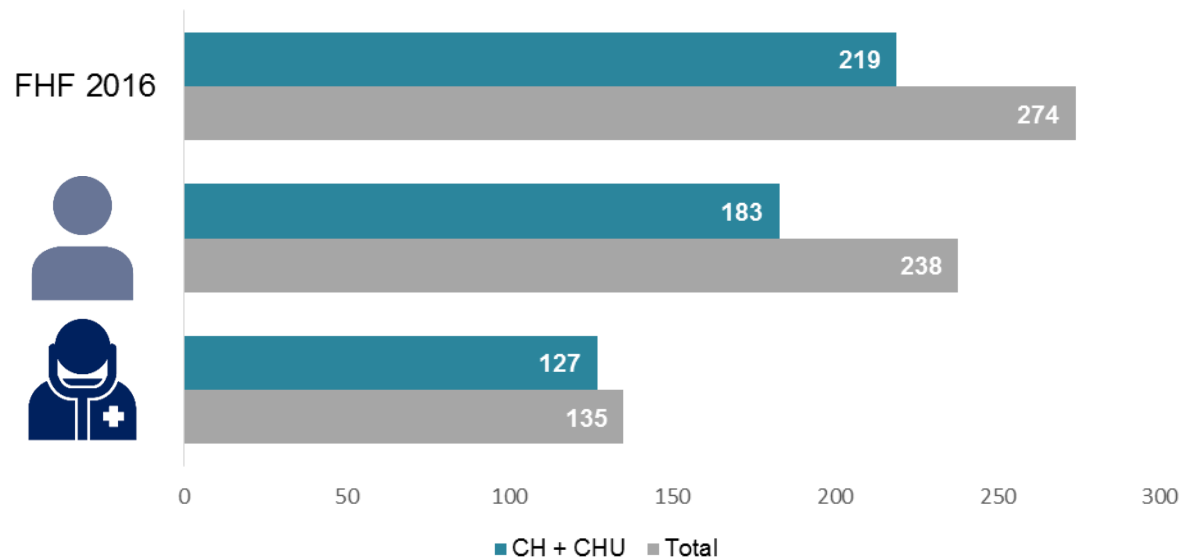
# Composition de l'échantillon



Question spécifique  
**Personnel Non Médical**



Question spécifique  
**Personnel Médical**





# 3

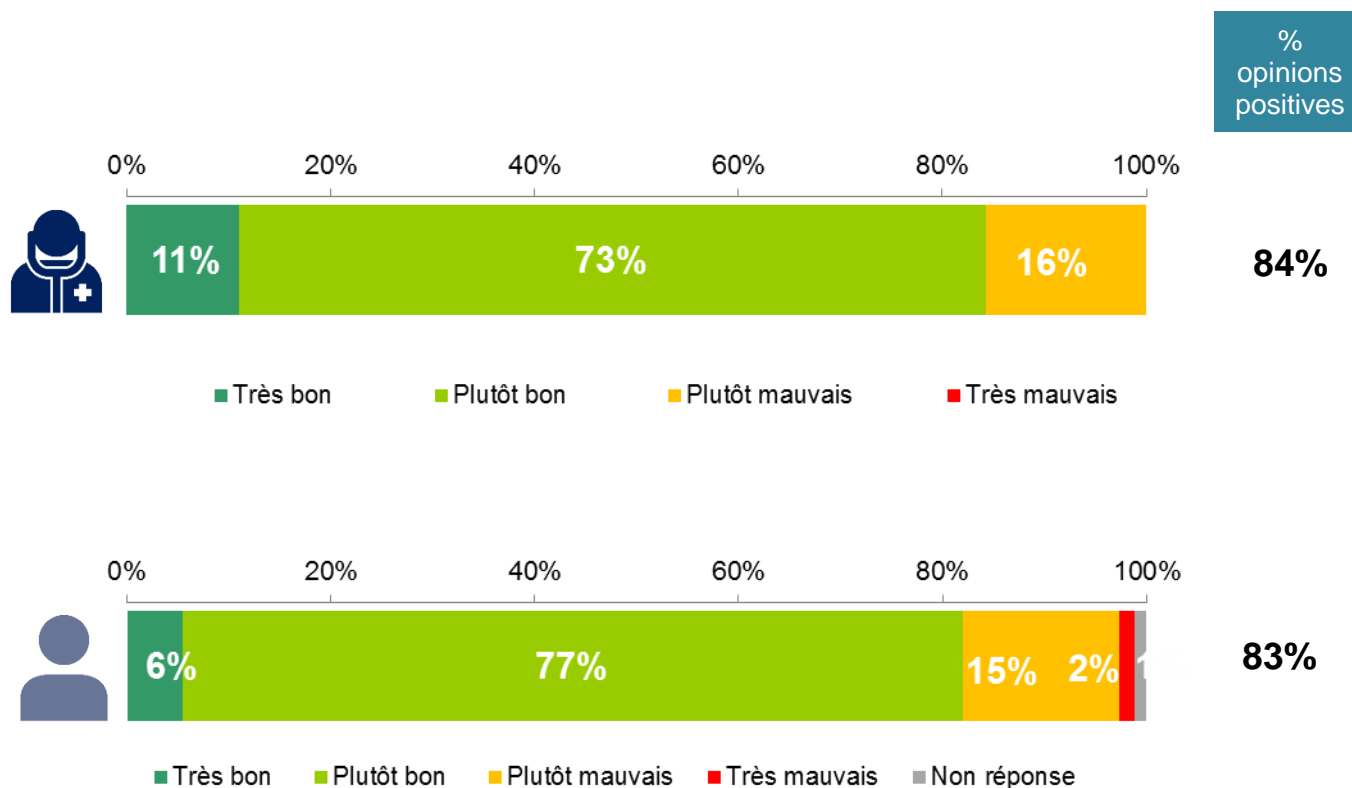
# LES RÉSULTATS

## 3.1

# LES TENDANCES SOCIALES

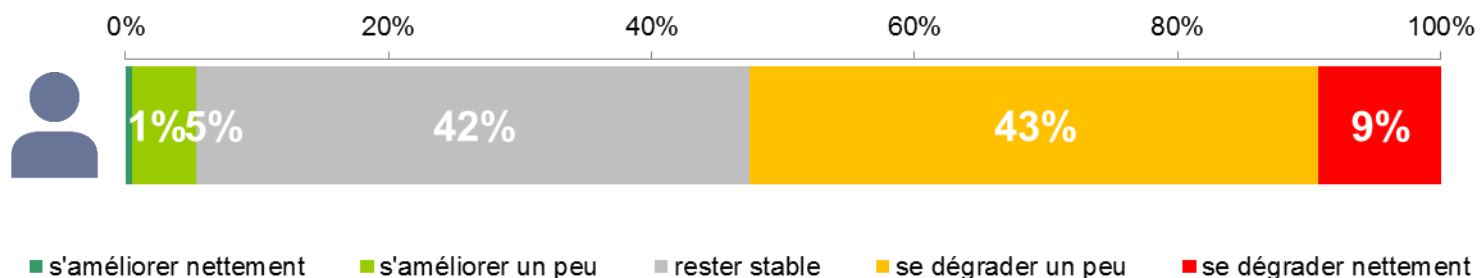
# Un climat social dans l'établissement perçu de manière positive par les DRH et DAM...

Comment décririez-vous le climat social de votre établissement ?



## ...mais un risque perçu de dégradation pour le PNM

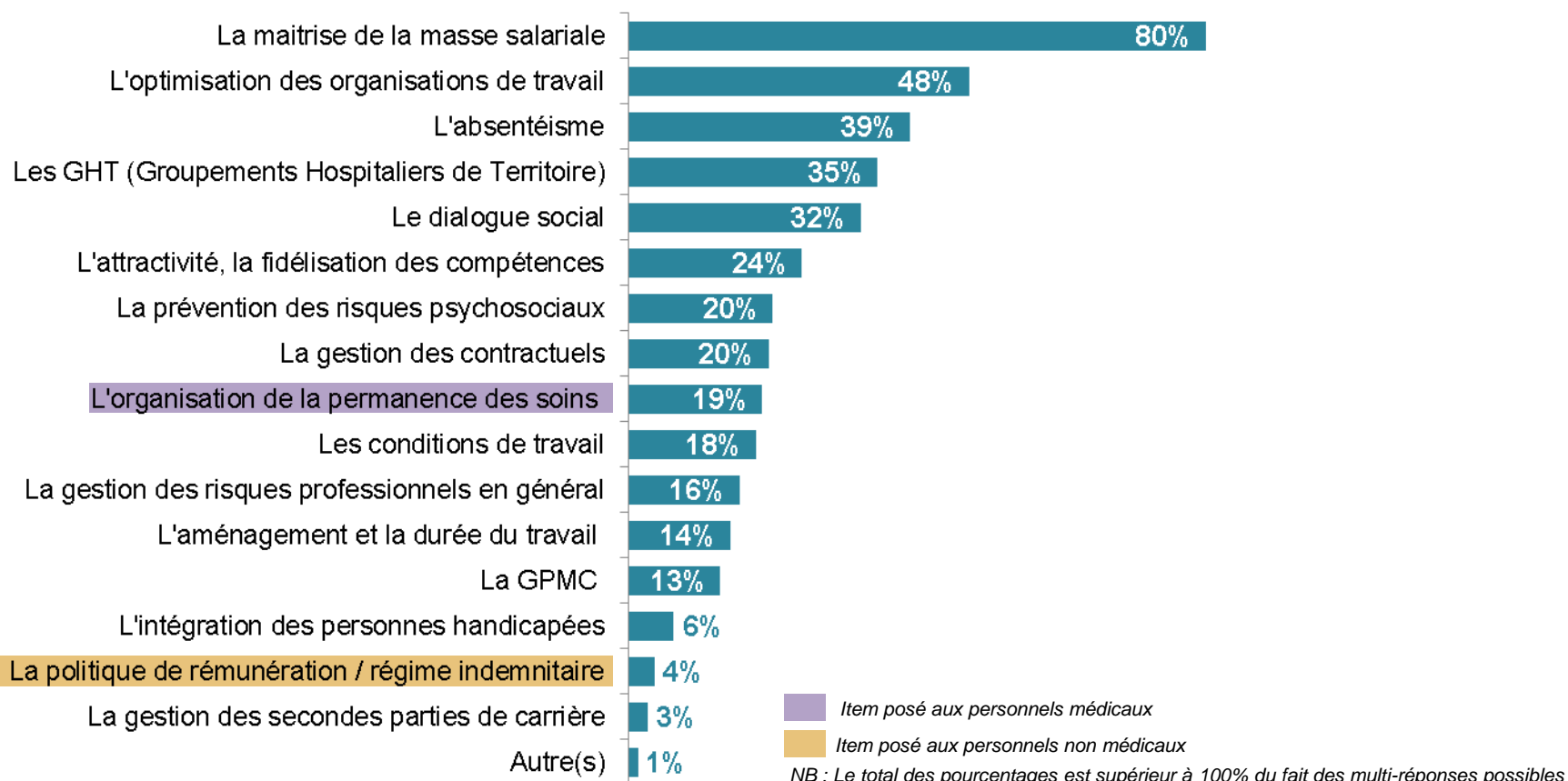
Pensez-vous que dans les mois à venir, le climat social de votre établissement aura tendance à :



## 3.2 L'ACTUALITÉ RH

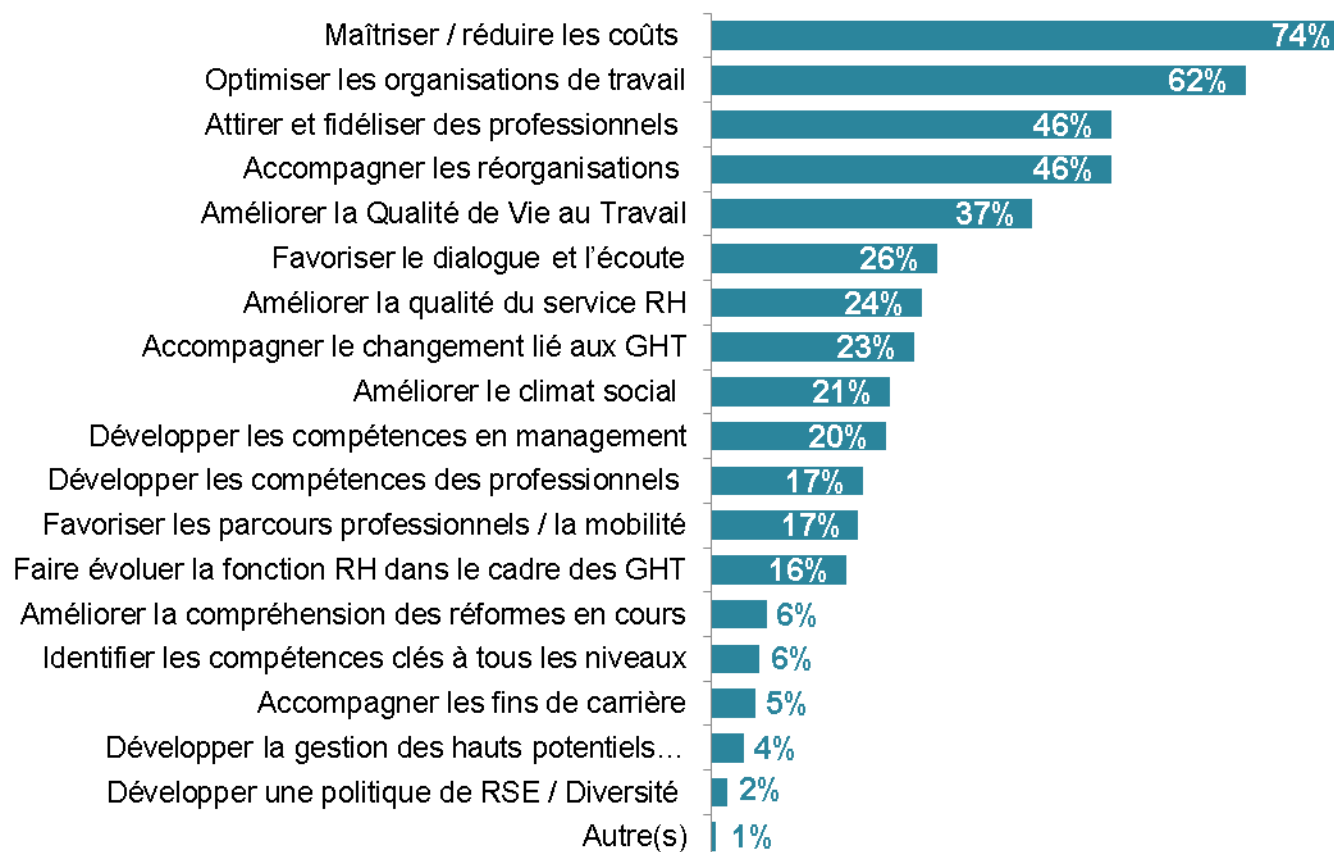
# Une forte mobilisation sur la maîtrise de la masse salariale

Quels sont les sujets sur lesquels vous vous mobilisez en priorité ? (4 réponses maximum)



# La maîtrise des coûts et l'optimisation des organisations de travail, principaux enjeux pour l'ensemble de la fonction RH

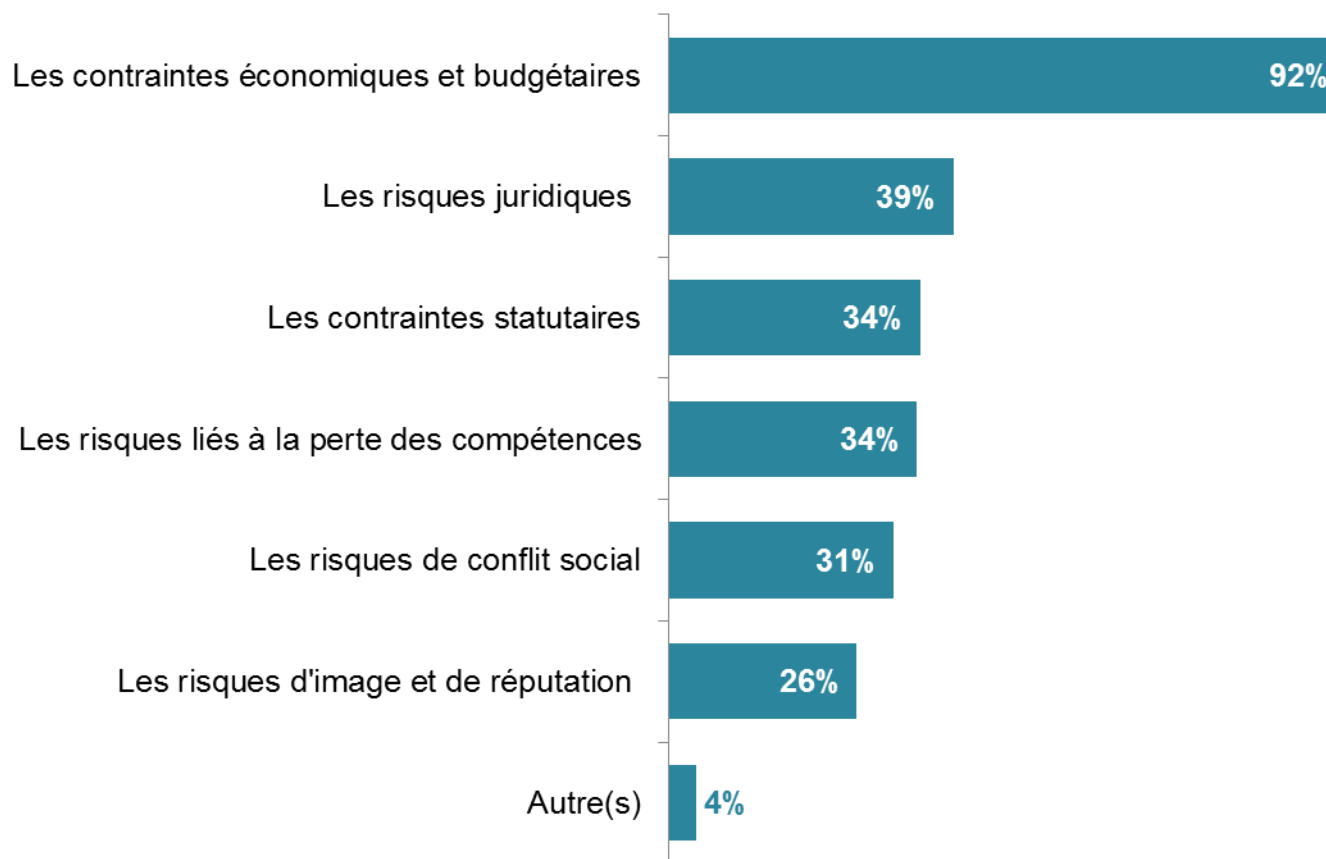
Quels sont les principaux enjeux de la fonction RH au sein de votre établissement ?  
(5 choix maximum)



NB : Le total des pourcentages est supérieur à 100% du fait des multi-réponses possibles

## Le poids des contraintes économiques

Qu'est-ce qui vous incite le plus à faire évoluer vos pratiques RH ? (3 choix maximum)



*NB : Le total des pourcentages est supérieur à 100% du fait des multi-réponses possibles*



## 3.3

# L'ORGANISATION DE LA FONCTION RH

## L'organisation de la fonction RH



Votre projet social ou le projet social de votre établissement comporte-t-il un volet médical ou intègre-t-il des problématiques liées au PM ?

Oui : 51%

Non : 48%

Non réponse : 1%

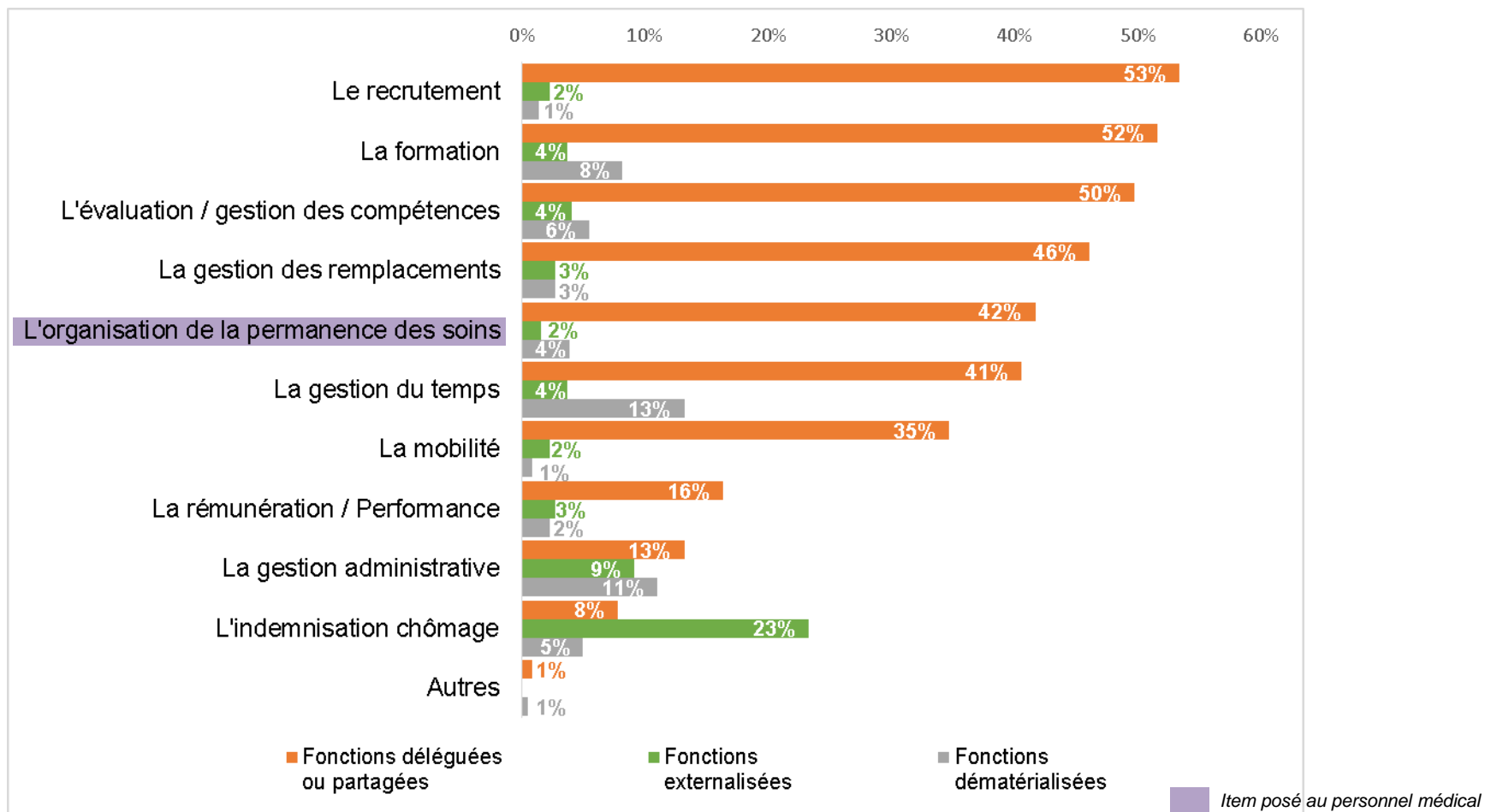
Disposez-vous d'un contrôle de gestion pour la fonction RH ?

Oui : 51%

Non : 49%

# L'organisation de la fonction RH

Parmi les fonctions suivantes, lesquelles sont **délégées ou partagées**, **externalisées** ou **dématérialisées** au sein des Pôles ?



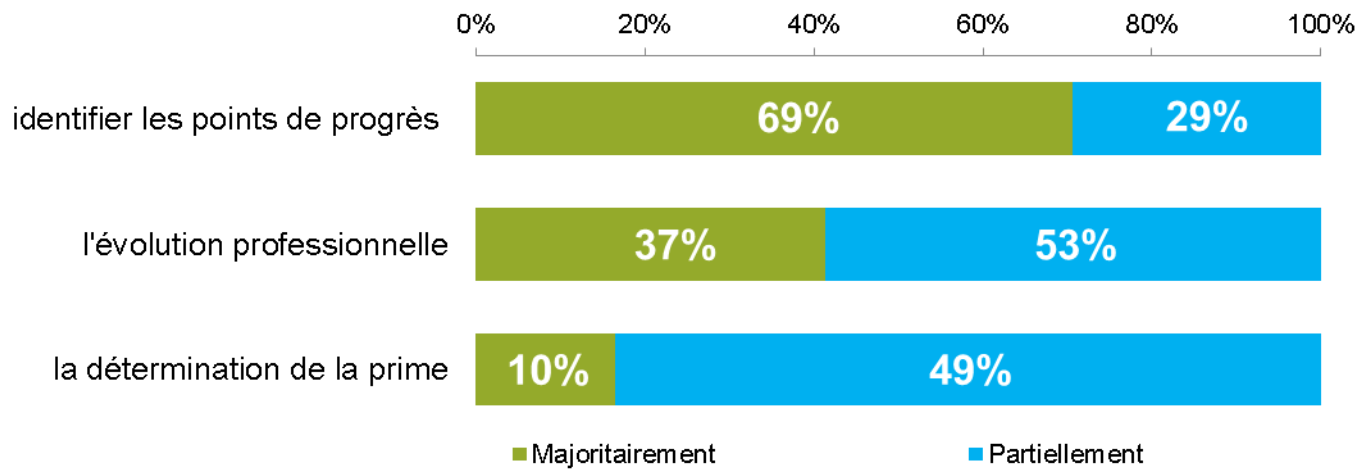


# L'organisation de la fonction RH : les EAE

Des Entretiens Annuels d'Evaluation sont-ils déployés dans votre établissement ?



L'entretien d'évaluation est utilisé pour :



## 3.4

# LES CONDITIONS DE TRAVAIL

## L' évaluation des risques professionnels



Le personnel médical est-il intégré dans l'évaluation des risques professionnels ?

Oui : 63%

Non : 37%



Y a-t-il un préventeur/conseiller prévention au sein de votre établissement ?

Oui : 34%

Non : 66%



Avez-vous formalisé un Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels ou un PAPRI Pact (Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail)

Oui : 79%

Non : 2%

En cours : 19%



## L' évaluation des risques professionnels

Une évaluation du risque CMR (lié à l'exposition aux agents chimiques cancérogènes, mutagènes ou toxiques pour la reproduction) a-t-elle été réalisée ?



Votre établissement a-t-il établi des fiches individuelles d'exposition ?



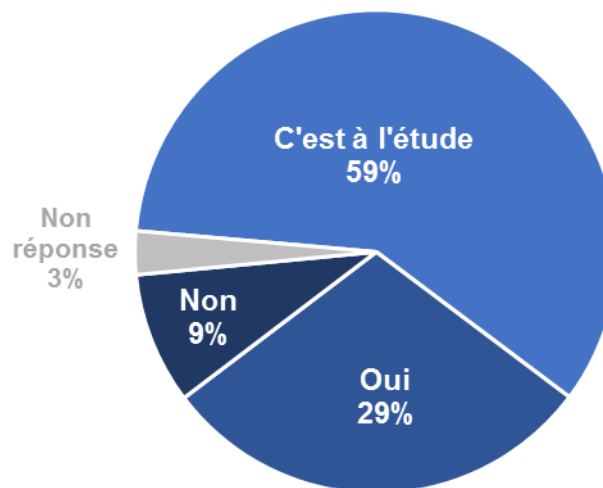
# La prévention des RPS : une évaluation des risques réalisée dans plus de 8 établissements sur 10 ; le sujet reste une priorité pour les autres

Une démarche d'évaluation des facteurs de RPS a-t-elle été entamée au sein de votre établissement ?

Oui : 84%

Non : 16%

Comptez-vous en déployer une prochainement ?





## La prévention des RPS : une retranscription dans le DU réalisé ou en cours de réalisation

L'inventaire des risques psychosociaux est-il retranscrit dans le Document Unique ?

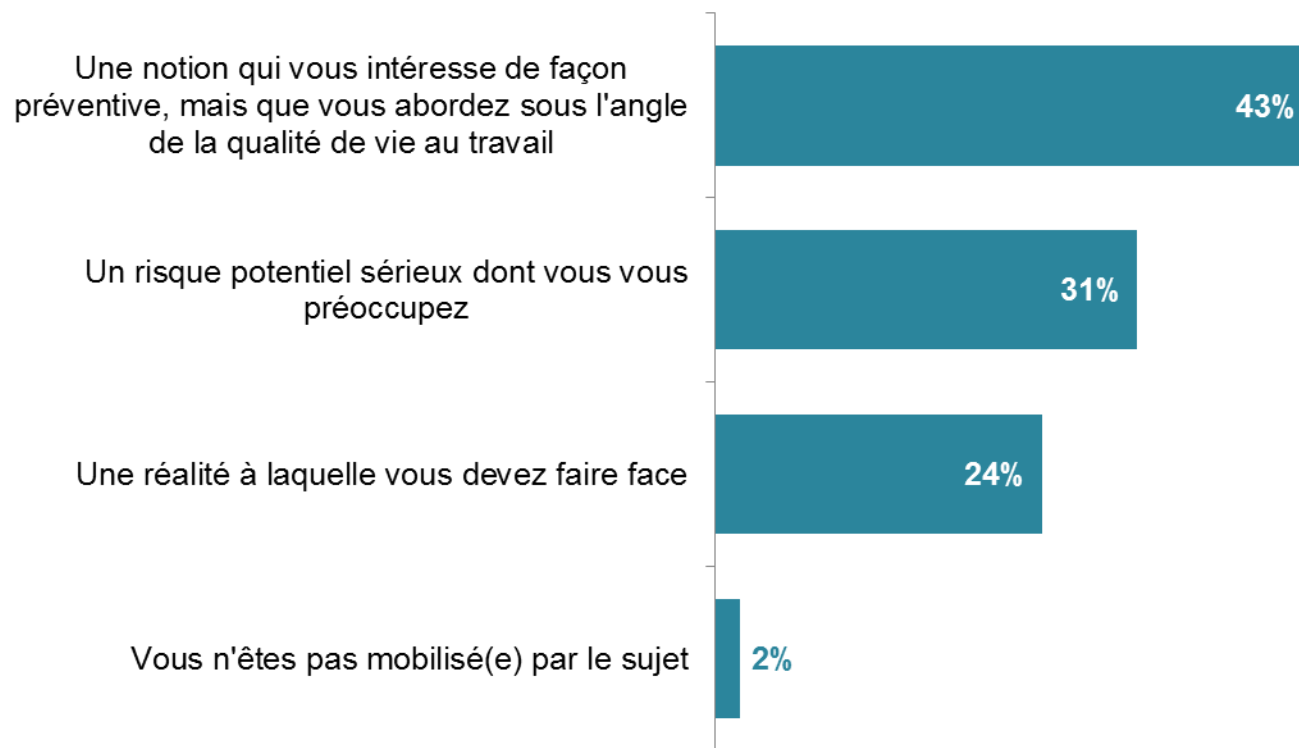
Oui : 42%

Non : 12%

En cours : 44%

## La prévention des RPS : un contexte d' exposition pour un établissement sur quatre.

Pour votre établissement les risques psychosociaux constituent...

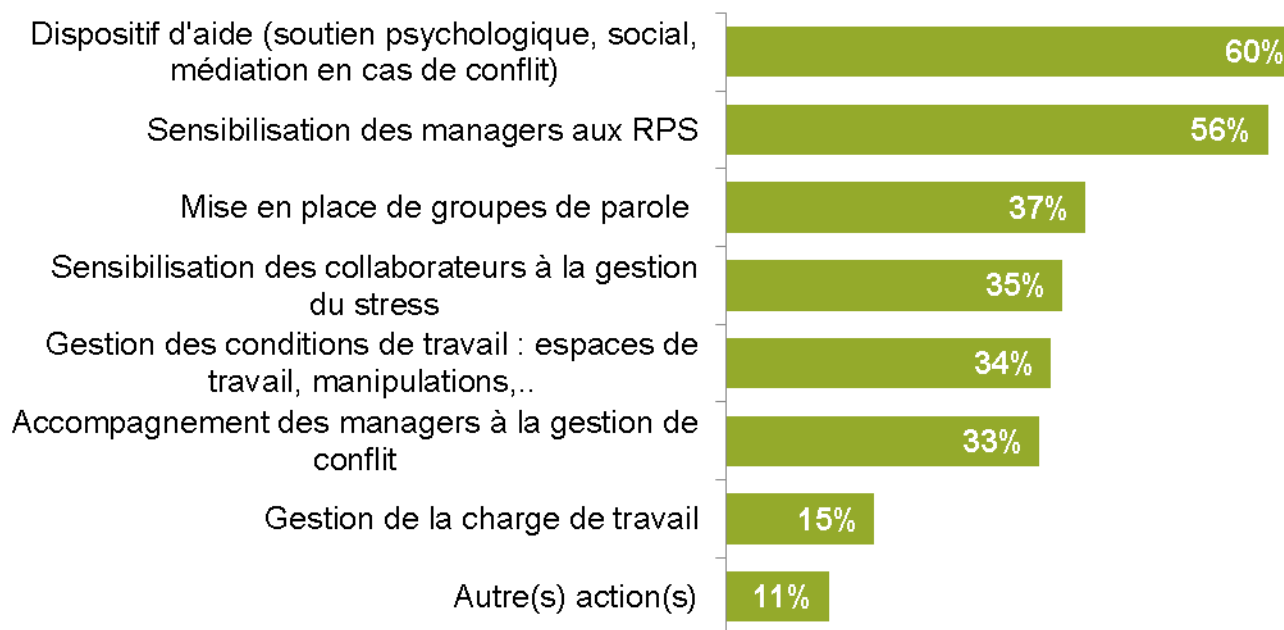


## La prévention des RPS : trois établissements sur quatre mènent des actions sur le sujet, en priorité de nature corrective.

Des actions sur le sujet des RPS ont - elles été menées dans votre établissement depuis un an ?



### Quelles actions ont-été menées ?



NB : Le total des pourcentages est supérieur à 100% du fait des multi-réponses possibles



# Les actions en matière d'aménagement du temps de travail : le protocole RTT

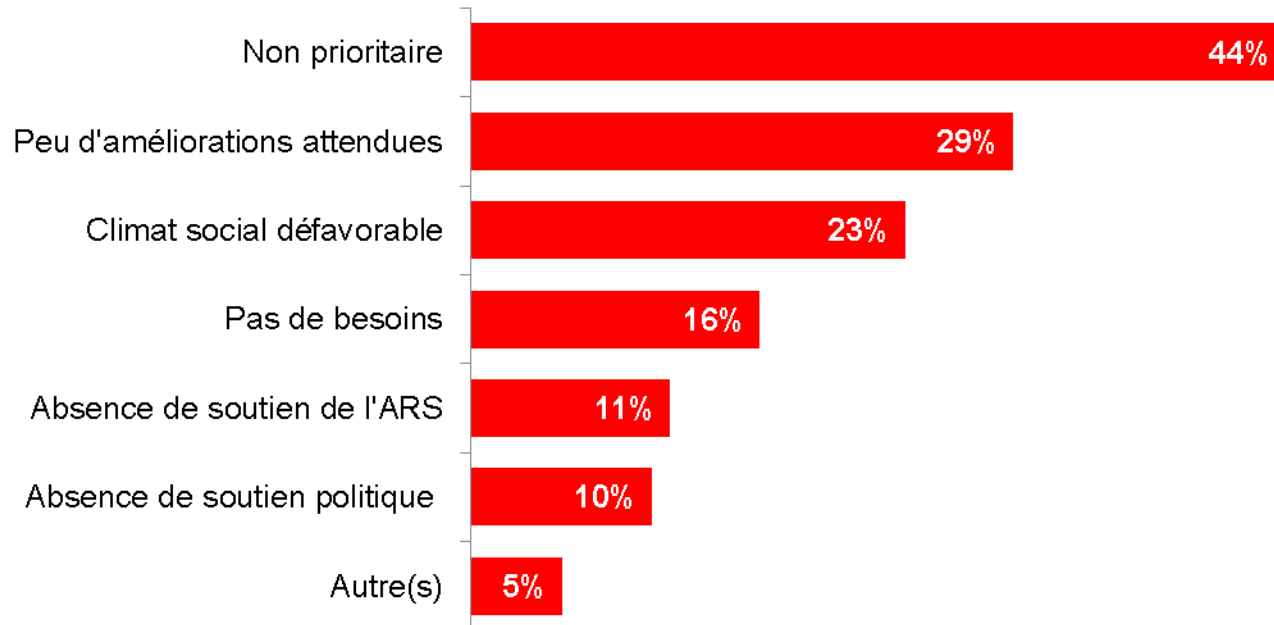
Avez-vous renégocié le protocole RTT?

Oui, c'est réalisé :  
28%

Oui, c'est en  
cours 16%

Non : 56%

Pour quelles raisons ?



NB : Le total des pourcentages est supérieur à 100% du fait des multi-réponses possibles

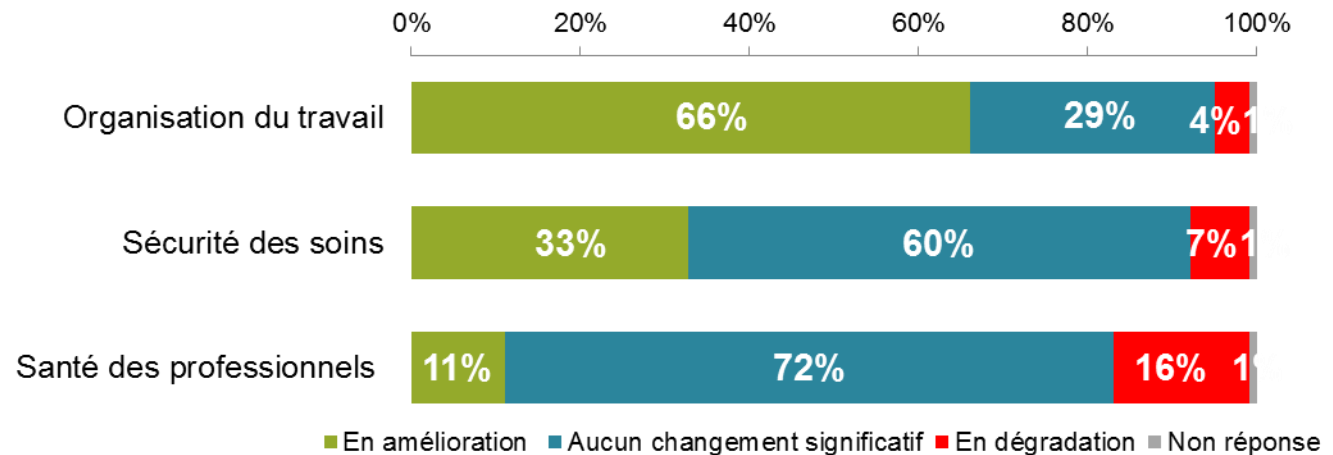


## Les actions en matière d'aménagement du temps de travail : le travail en 12H

Avez-vous mis en place des postes de travail en 12 heures ?



*Comment percevez vous l'impact des 12 heures sur l'évolution sur chacun des sujets suivants ?*



## Les actions en matière d'aménagement du temps de travail



Une expérimentation du télétravail pour certains emplois (administratifs notamment) a-t-elle été lancée dans votre établissement ?

Oui : 12%

Non : 72%

A l'étude : 16%



Avez-vous défini une charte du temps de travail médical ?

Oui : 25%

Non : 75%



## Les actions en matière d'aménagement du temps de travail

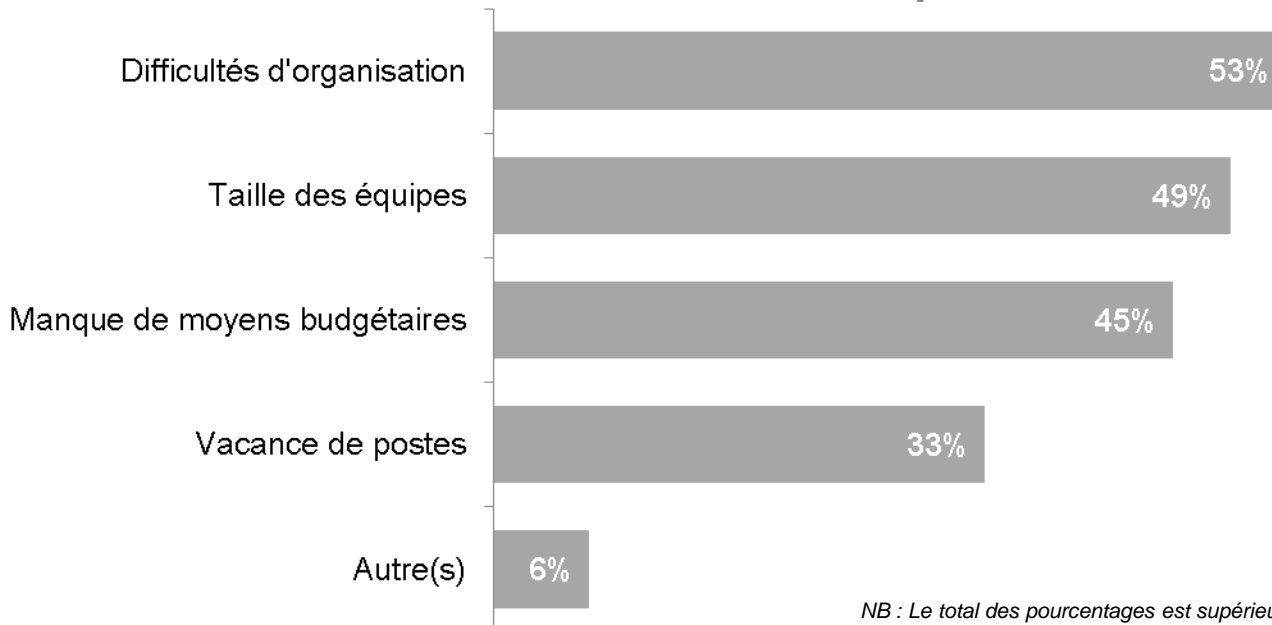
Avez-vous mis en œuvre l'arrêté du 8 novembre 2013 relatif à l'organisation et à l'indemnisation de la continuité des soins (et de la permanence pharmaceutique dans les EPS) ?

Oui, complètement  
36%

Oui, partiellement  
38%

Non, pas du tout  
25%

Pour quelles raisons ?



NB : Le total des pourcentages est supérieur à 100% du fait des multi-réponses possibles



## Les actions en matière d'aménagement du temps de travail

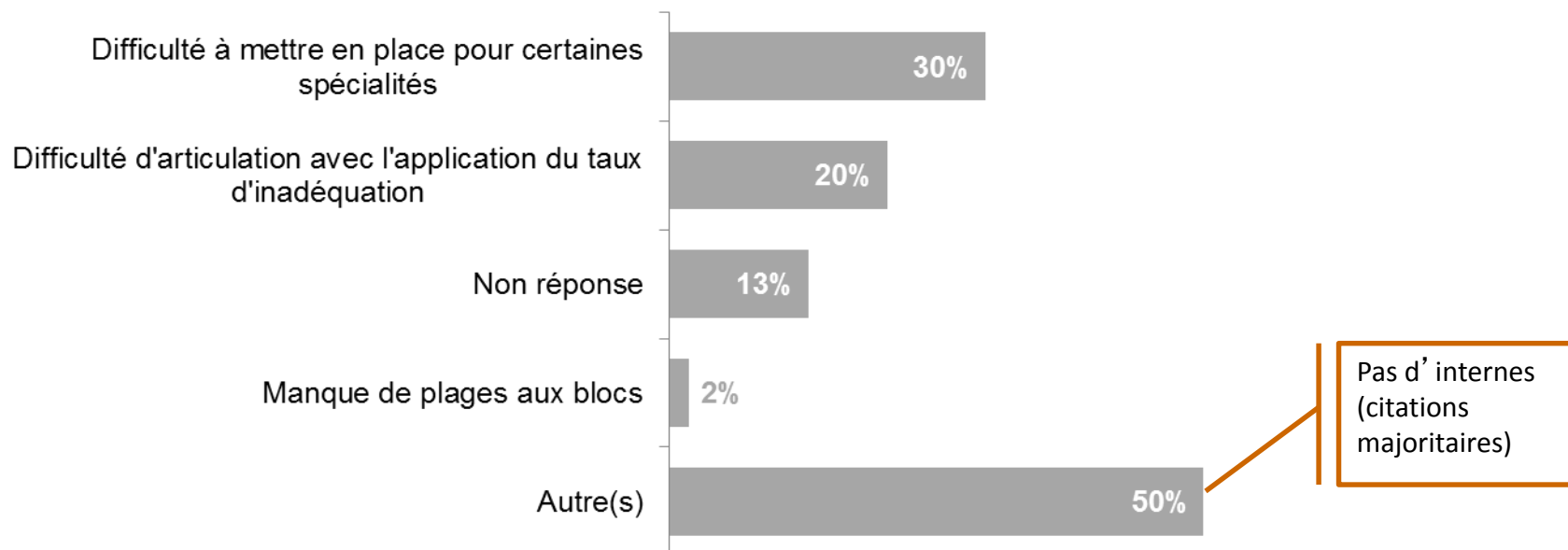
Avez-vous mis en œuvre le décret n° 2015-225 du 26 février 2015 relatif au temps de travail des internes ?

Oui, complètement  
56%

Oui, partiellement  
19%

Non, pas du tout  
24%

Pour quelles raisons ?



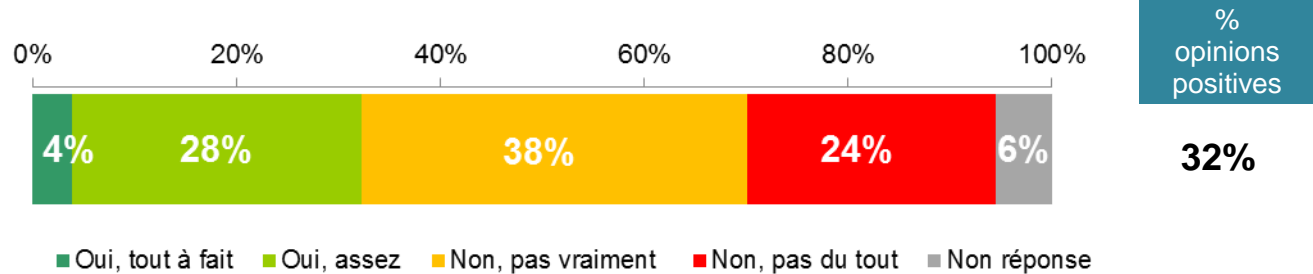
NB : Le total des pourcentages est supérieur à 100% du fait des multi-réponses possibles





## Les actions en matière d'aménagement du temps de travail

La coordination avec l'université permet-elle de planifier en avance le temps dédié à la formation ?



Avez-vous mis en place le référentiel national de gestion du temps de travail médical applicable dans les structures de médecine d'urgence ?



Y a-t-il une date prévisionnelle de mise en œuvre ?





# L'absentéisme

Avez-vous mis en place une politique de prévention de l'absentéisme ?

Oui : 54%

Non : 46%

Connaissez-vous le kit Phares diffusé par la FHF ?

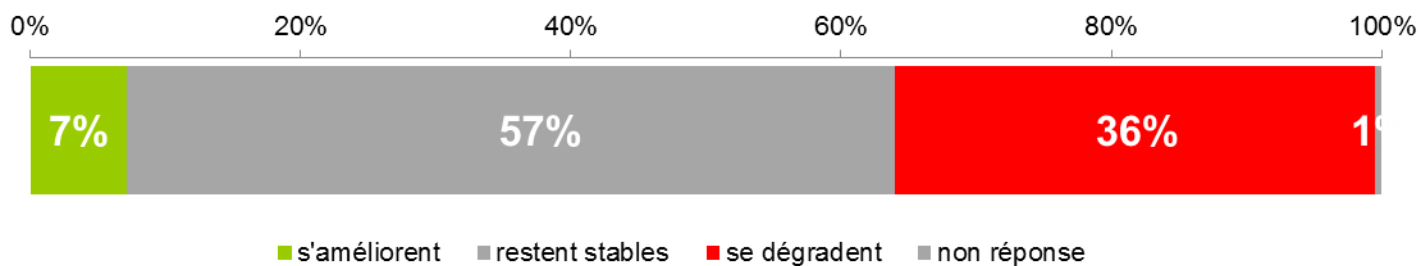
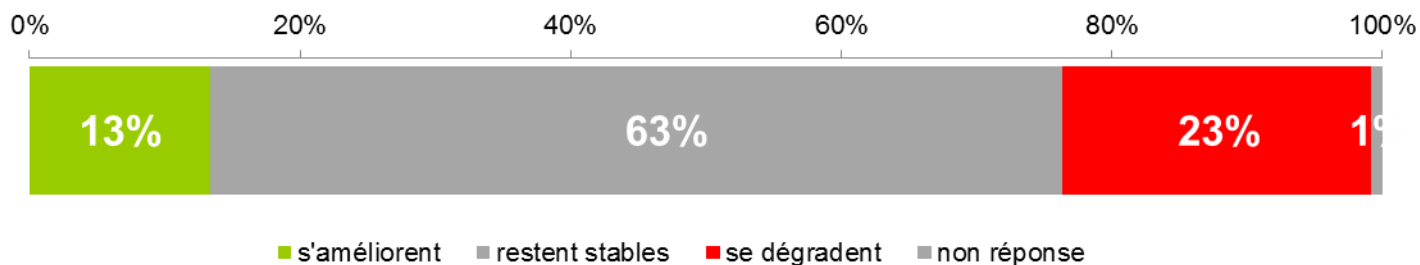
Oui je l'utilise :  
15%

Oui mais je ne  
l'utilise pas : 49%

Non : 36%

# L' évolution des conditions de travail

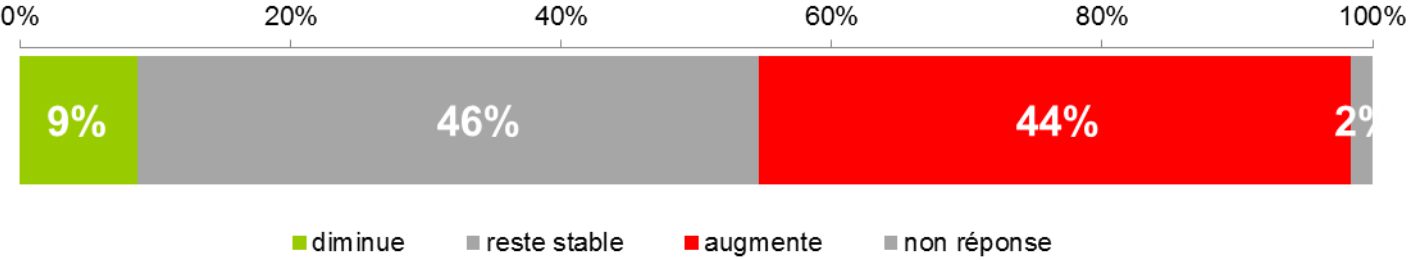
Selon vous, au sein de votre établissement, les conditions d'exercice :





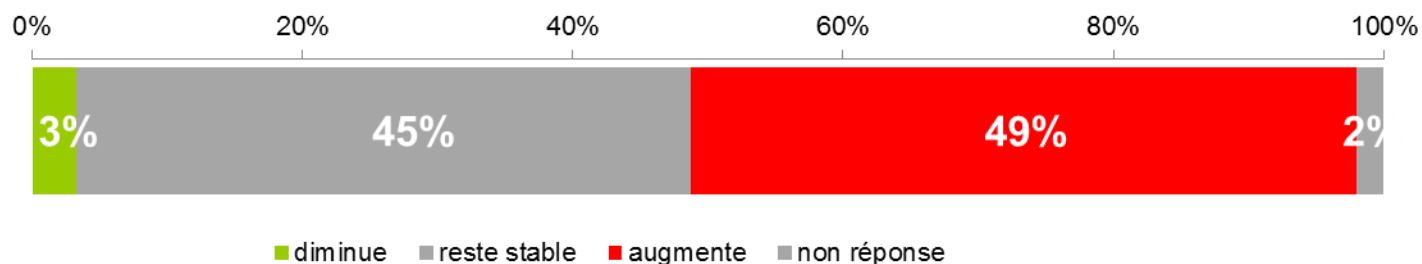
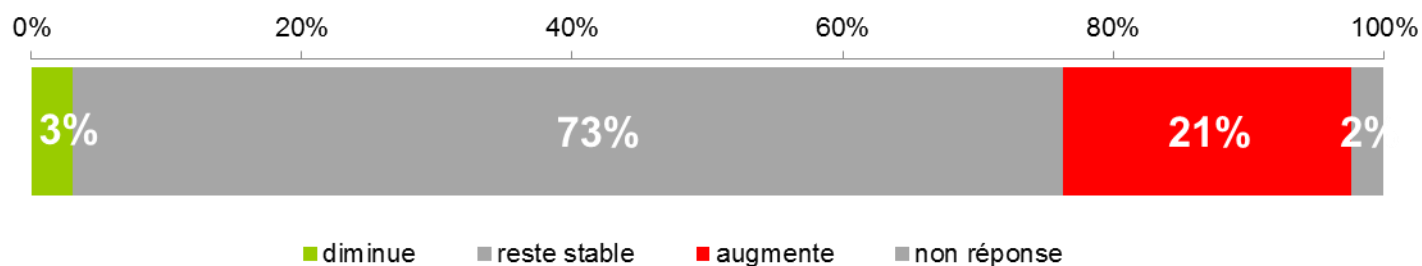
# L' évolution des conditions de travail

Plus particulièrement, au sein de votre établissement, estimez-vous que la part du personnel non médical en situation de précarité sociale



## L' évolution des conditions de travail

Plus particulièrement, au sein de votre établissement, estimez-vous que la part des professionnels exposés à des situations d'insécurité (agressions verbales, physiques)

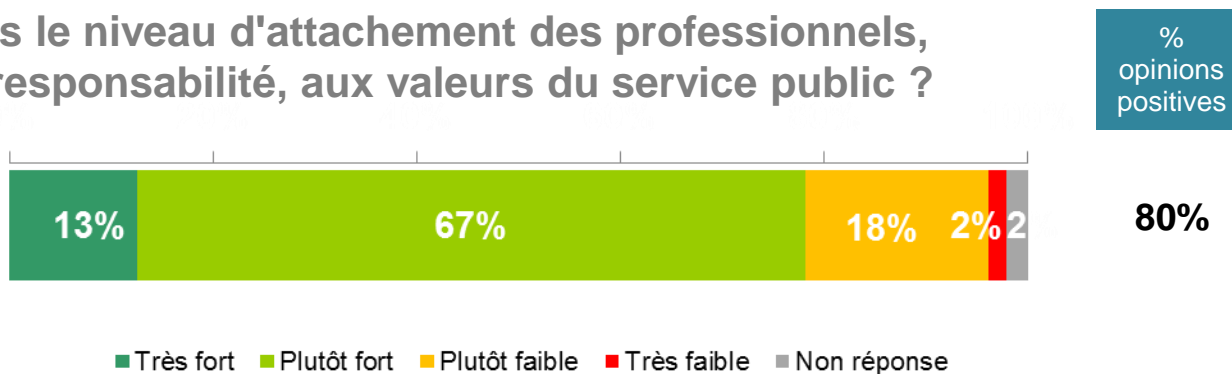


**3.5**

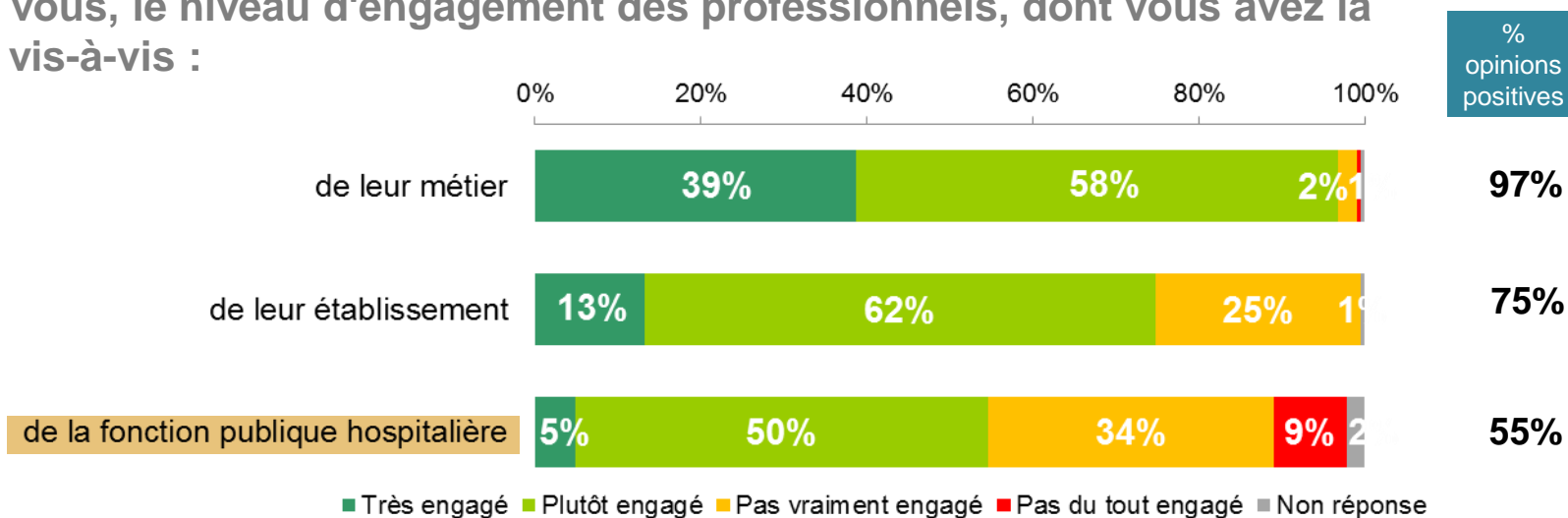
## LE CAPITAL HUMAIN

## L'engagement des professionnels

Quel est selon vous le niveau d'attachement des professionnels, dont vous avez la responsabilité, aux valeurs du service public ?



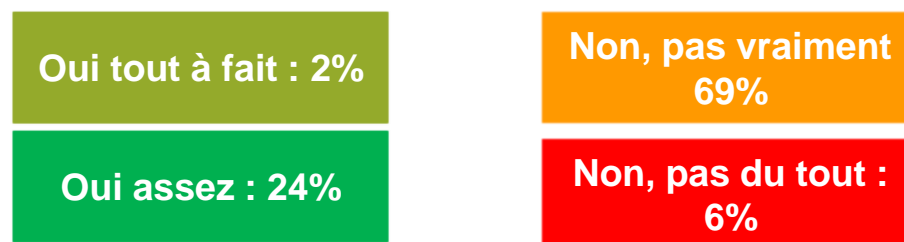
Quel est, selon vous, le niveau d'engagement des professionnels, dont vous avez la responsabilité, vis-à-vis :



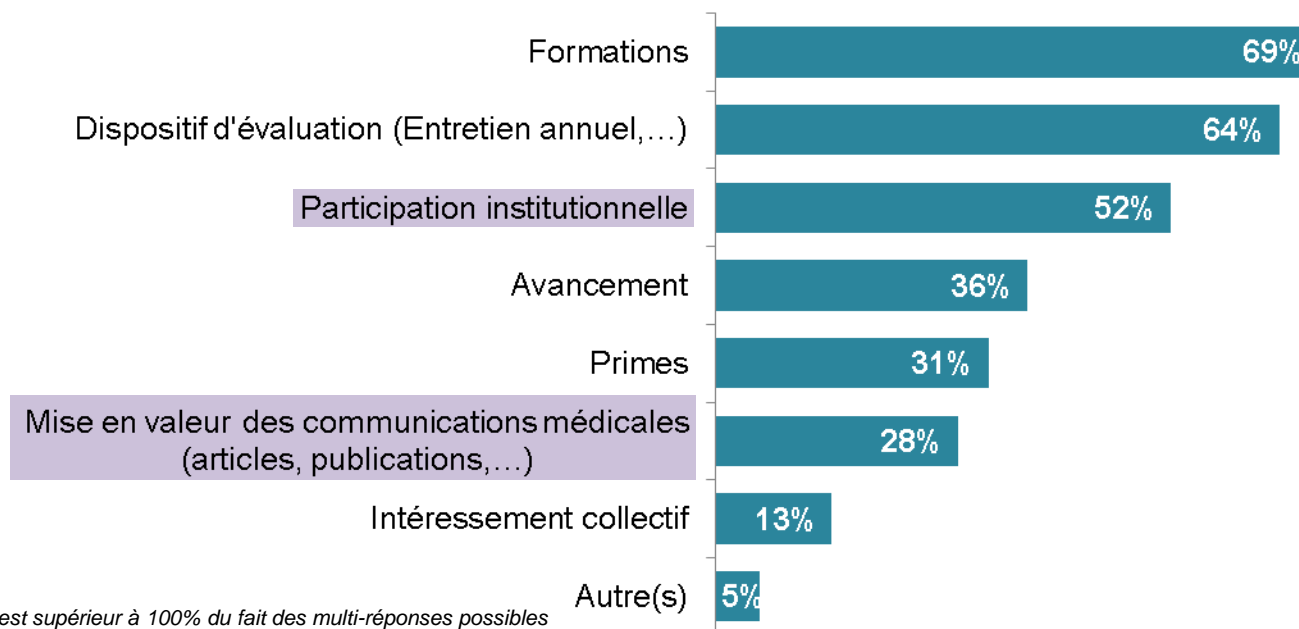
■ Item posé au personnel non médical

## L'engagement des professionnels

Disposez-vous de moyens adaptés pour reconnaître leur engagement ?



Quels sont vos leviers de reconnaissance ?



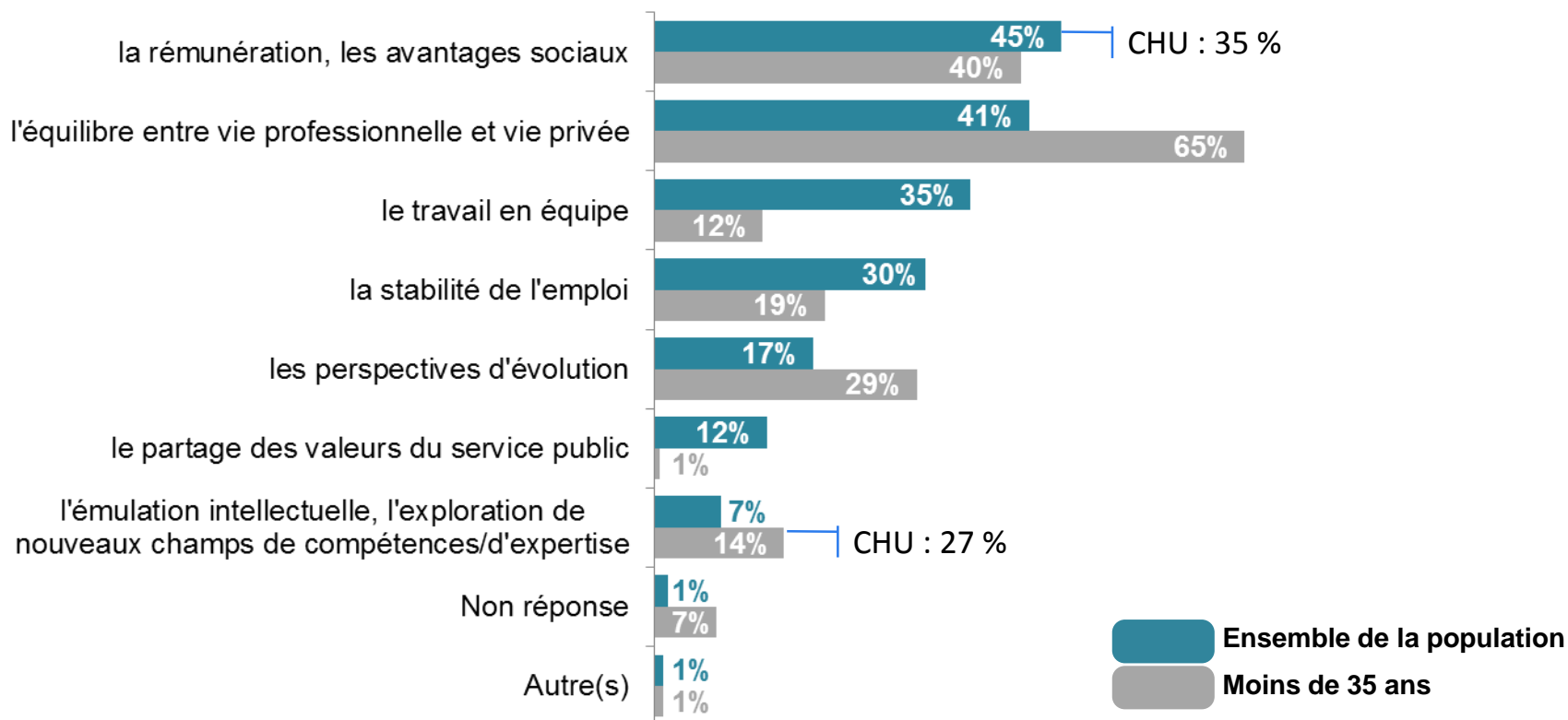
NB : Le total des pourcentages est supérieur à 100% du fait des multi-réponses possibles

Item posé au personnel médical



## Les attentes des professionnels

Selon vous, pour le personnel dont vous avez la responsabilité, sur quelle(s) dimension(s) reposent leurs principales attentes ? (2 réponses maximum)

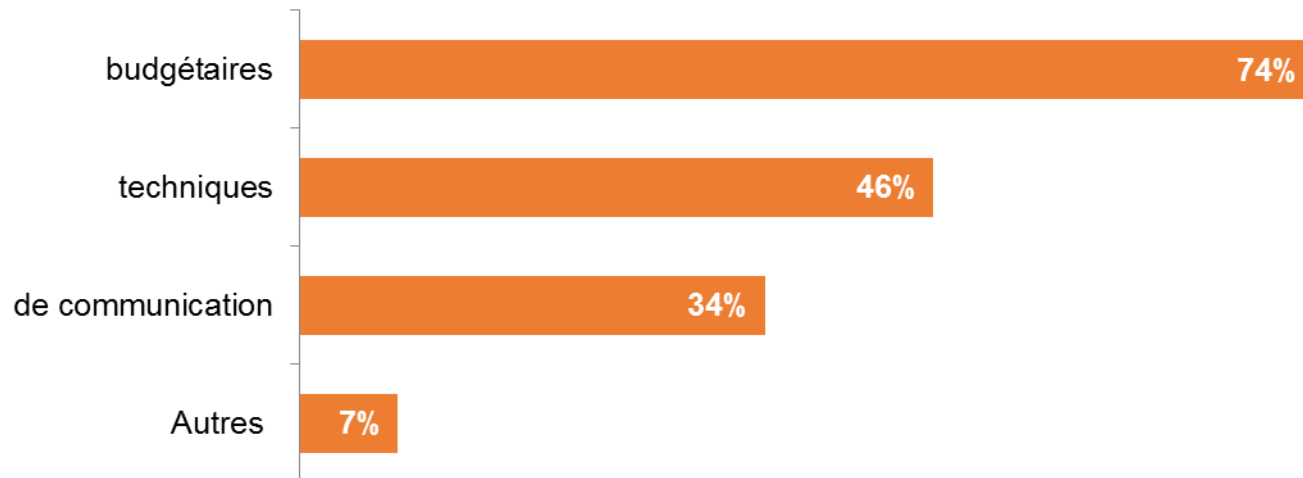


NB : Le total des pourcentages est supérieur à 100% du fait des multi-réponses possibles



## La gestion des carrières

Rencontrez-vous des difficultés dans la mise en place du protocole PPCR ?



*NB : Le total des pourcentages est supérieur à 100% du fait des multi-réponses possibles*



## La gestion des carrières

Avez-vous mis en place des actions pour accompagner les professionnels dans la seconde partie de leur carrière ?

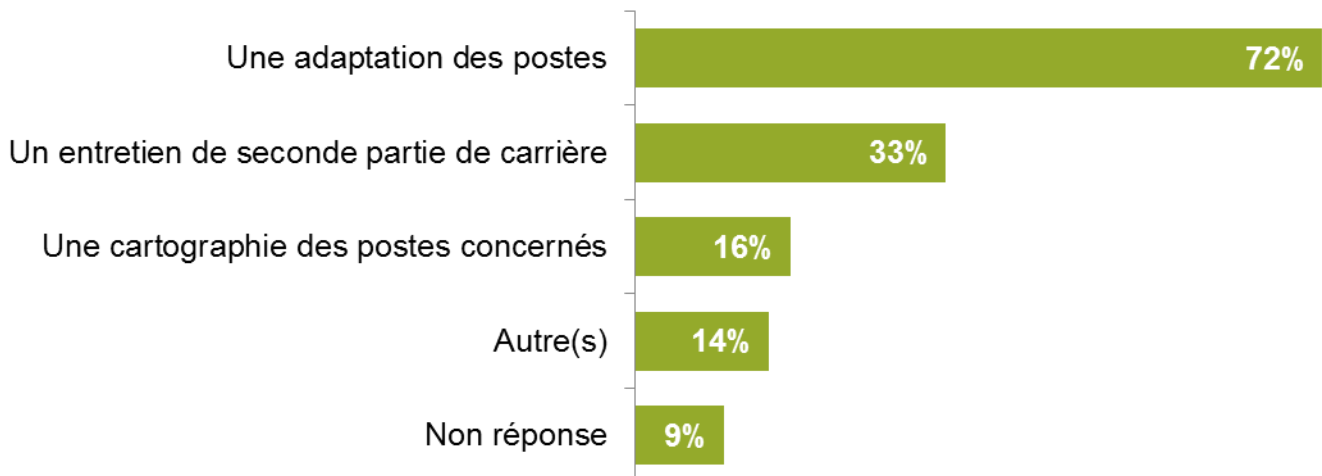
Oui : 24%

Non : 75%

Non réponse : 1%



Lesquelles ?



NB : Le total des pourcentages est supérieur à 100% du fait des multi-réponses possibles

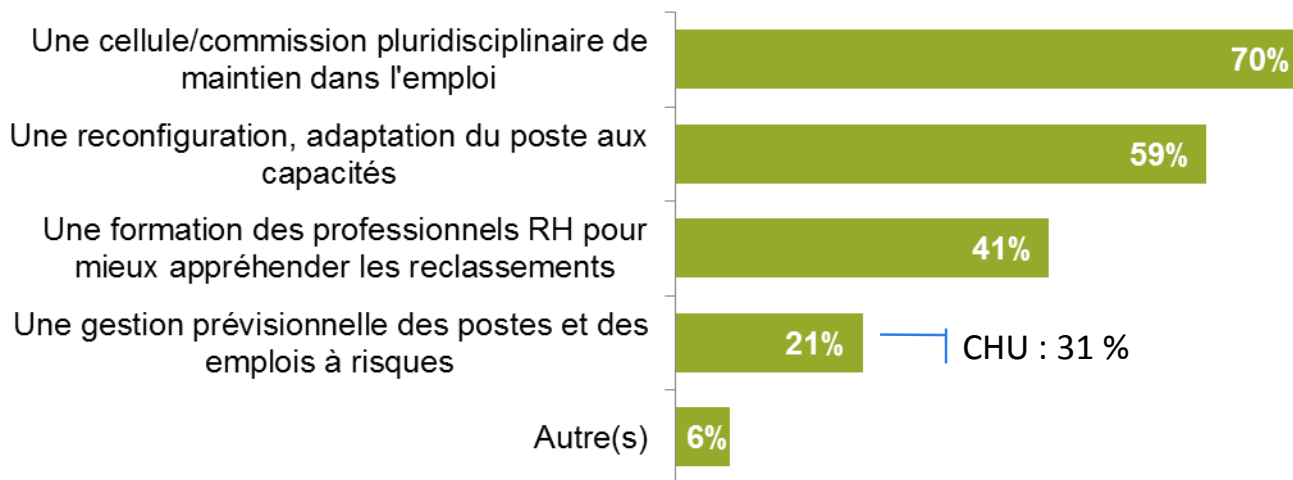


## La gestion des carrières

Une politique de gestion des inaptitudes et de maintien dans l'emploi a-t-elle été mise en place dans votre établissement ?



Quelles actions ont été mises en place sur le sujet ?

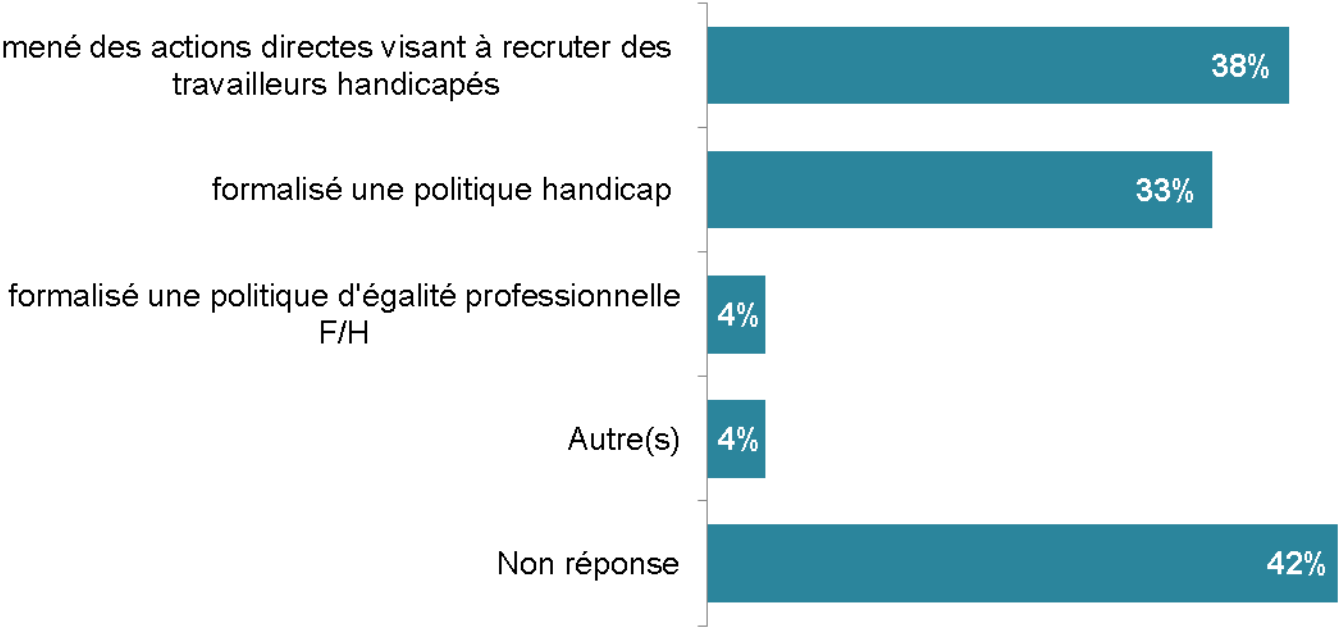


NB : Le total des pourcentages est supérieur à 100% du fait des multi-réponses possibles



# La diversité dans votre établissement

Concernant la gestion de la diversité dans votre établissement, avez-vous :



NB : Le total des pourcentages est supérieur à 100% du fait des multi-réponses possibles

## Le respect de la laïcité

Etes-vous confronté à des atteintes au principe de la laïcité dans votre établissement ?

Oui : 19%

Non : 81%

*Si oui, avez-vous mis en place des actions sur le sujet ?*

Oui : 60%

Non : 40%

- Diffusion de la charte de la laïcité
- Rappel de la réglementation
- Entretiens de recadrage
- Précision dans le livret d'accueil du personnel
- Dépliant d'information sur les tenues
- Affiches....

## 3.6

# L'ACCUEIL DES MÉDECINS





## L'accueil des médecins

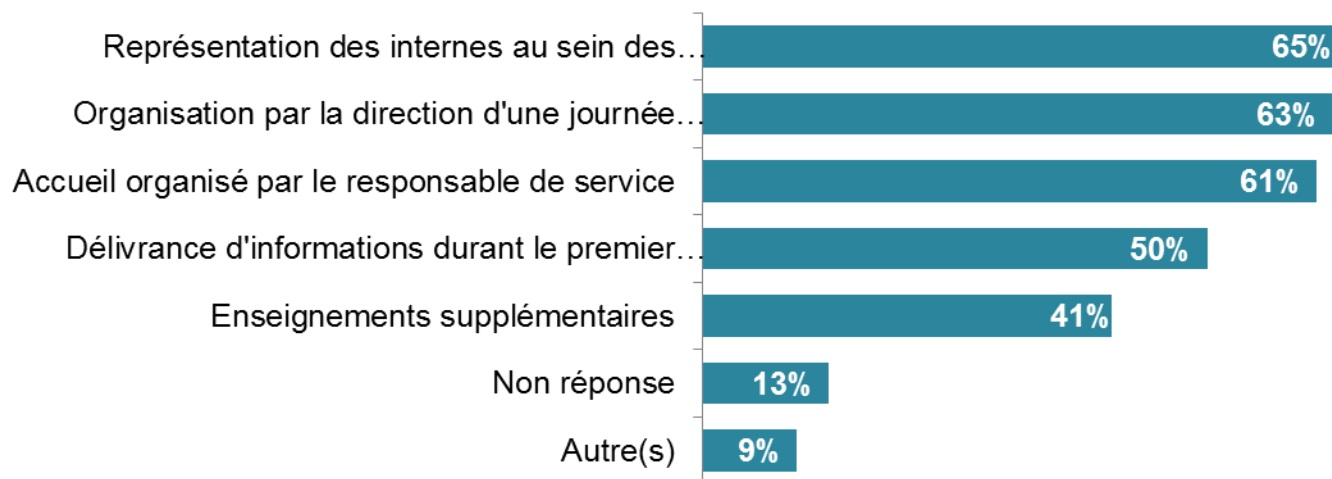
Avez-vous signé la charte d'accueil des internes à l'hôpital ?

Oui : 21%

Non : 75%

Non réponse : 4%

Que votre établissement soit signataire ou non, quelles actions ont été mises en place pour favoriser l'intégration des internes ?



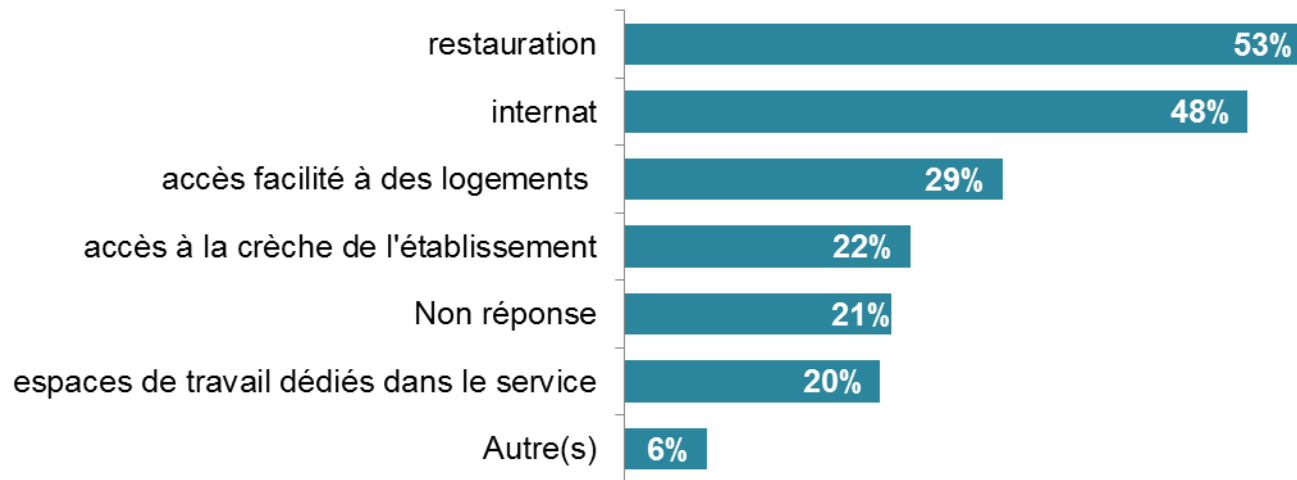
NB : Le total des pourcentages est supérieur à 100% du fait des multi-réponses possibles





## L'accueil des médecins

Avez-vous déployé des actions spécifiques d'amélioration des conditions de travail des internes ?



*NB : Le total des pourcentages est supérieur à 100% du fait des multi-réponses possibles*

3.7

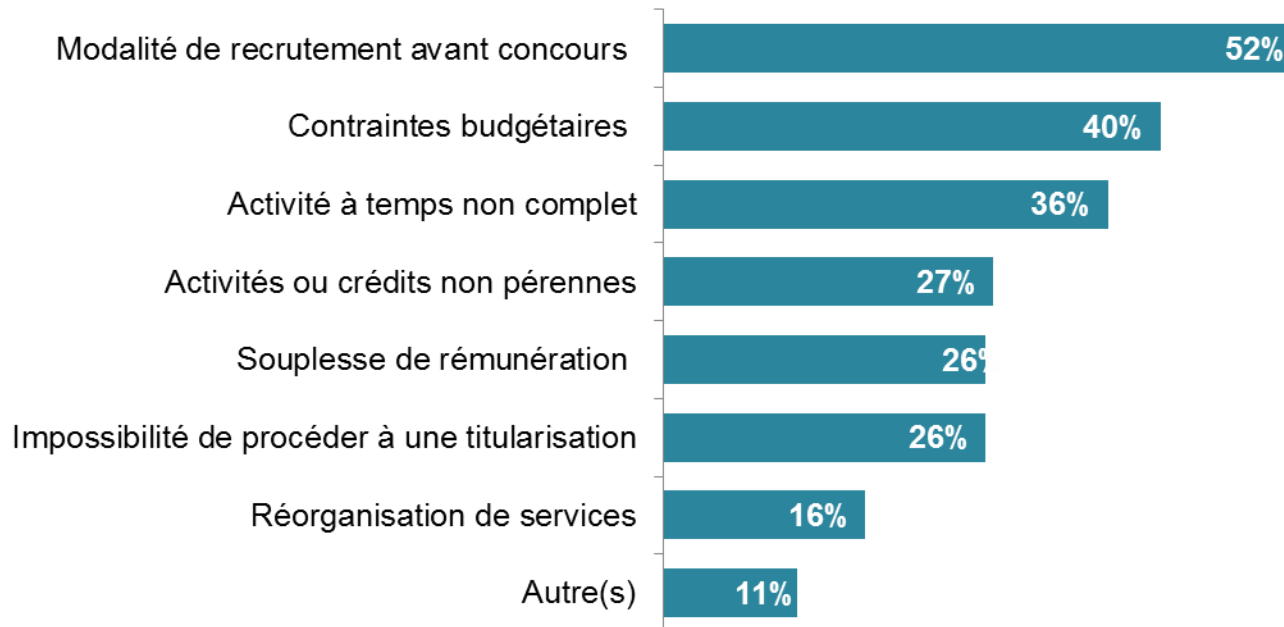
## LES MODALITÉS DE RECRUTEMENT DES CONTRACTUELS





## Les modalités de recrutement des contractuels non médicaux

Pour quelle(s) raison(s) prioritaire(s) avez-vous recours à l'embauche de contractuels sur postes permanents ? (3 choix maximum)



NB : Le total des pourcentages est supérieur à 100% du fait des multi-réponses possibles

## 3.8

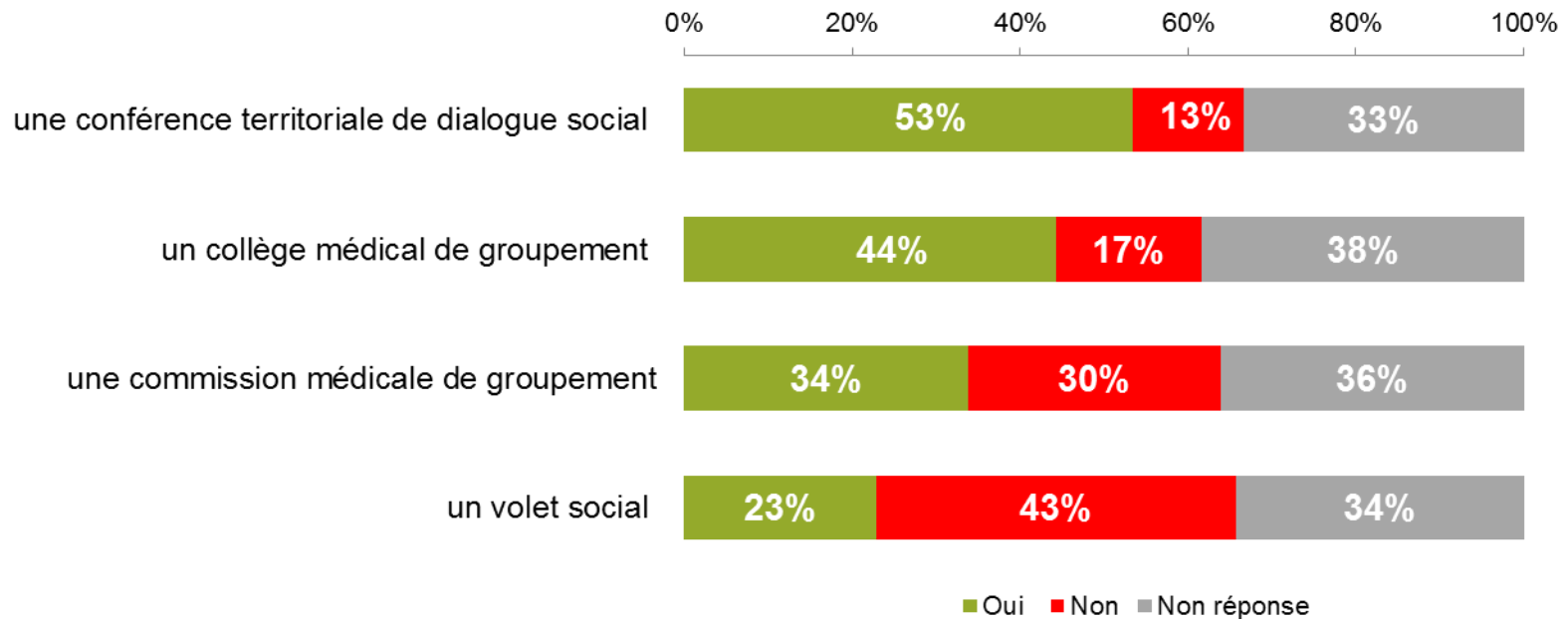
# LA MISE EN ŒUVRE DES GHT



*Opinions des professionnels RH recueillies en mai 2016*

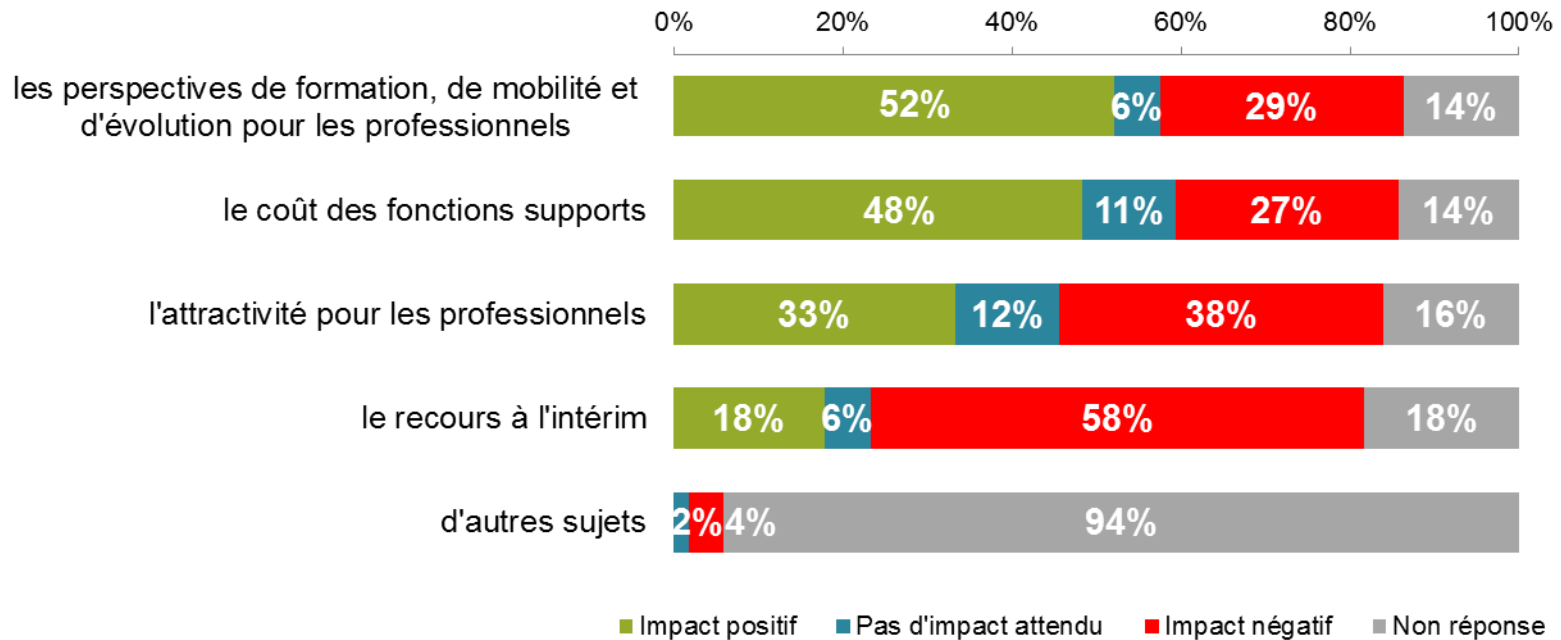
# La mise en œuvre des GHT

La convention constitutive du GHT comportera-t-elle au 1er juillet ?



## La mise en œuvre des GHT

Quels sont les impacts attendus des GHT sur la fonction RH de votre établissement concernant :



## La mise en œuvre des GHT

Dans le cadre de la coopération territoriale, une mutualisation des compétences RH est-elle prévue au-delà de celle de la formation ?

Oui : 11%

Non : 16%

Trop tôt pour se prononcer : 68%

Avez-vous réalisé des états des lieux à l'échelle de votre GHT : politiques RH, cartographies des organisations et compétences... ?

Oui : 12%

Non : 54%

A l'étude : 28%

Disposez-vous des outils adéquats (réglementaires) pour déployer le travail des professionnels sur plusieurs établissements ?

Oui : 22%

Non : 71%

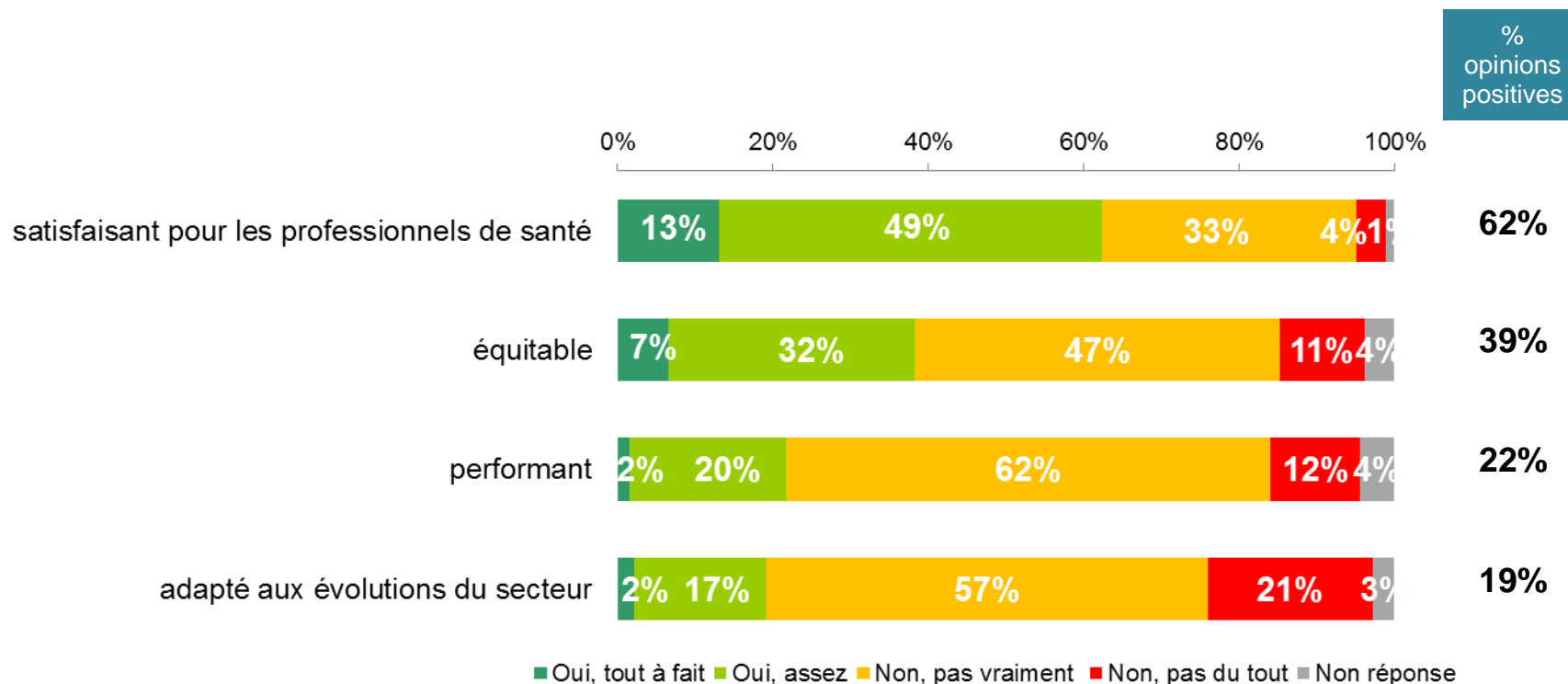
Non réponse : 7%

## 3.9 PERSPECTIVES



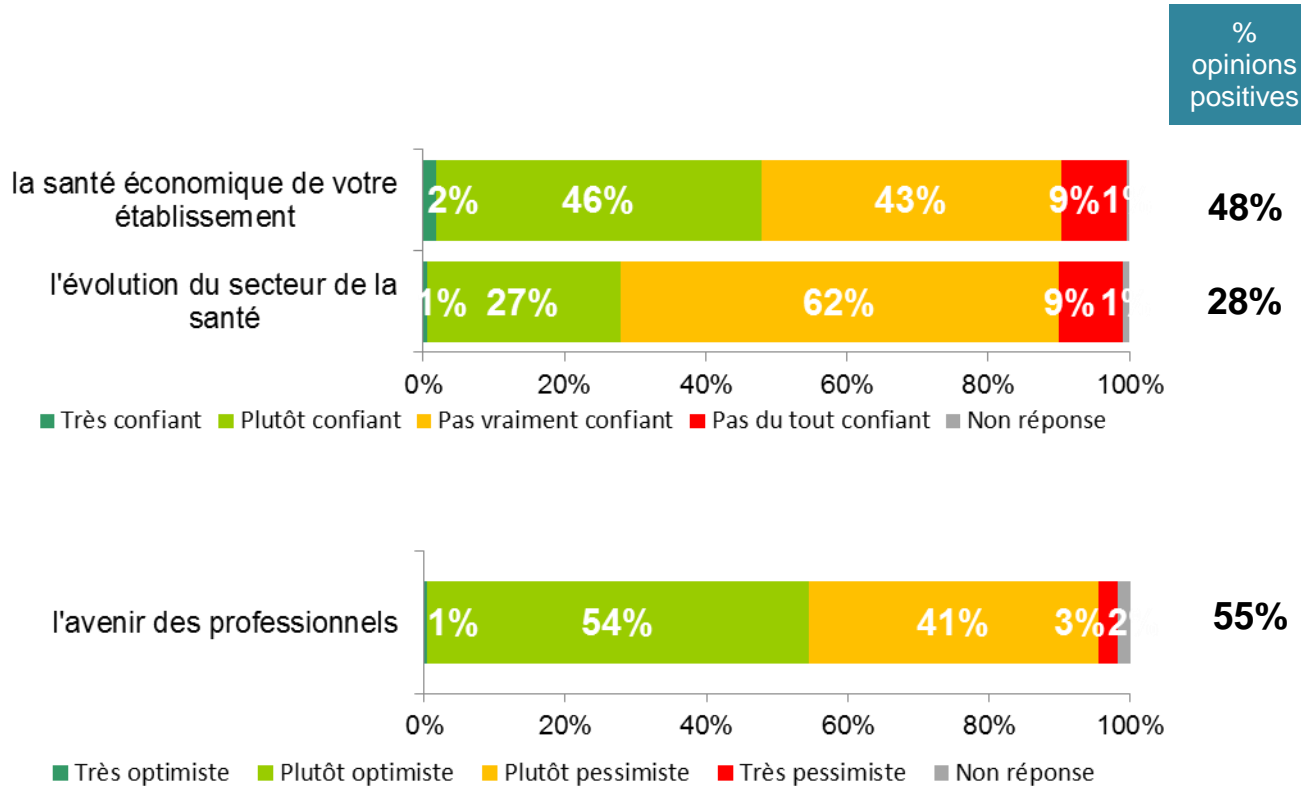
# Votre sentiment sur la fonction publique hospitalière

Diriez-vous que le cadre statutaire actuel est...



# Perspectives

Pour les mois à venir, quel est votre niveau de confiance en ce qui concerne...



## Pour finir

Au sein de votre établissement, estimez-vous que...

...votre fonction est davantage considérée comme

Stratégique : 52%

Gestionnaire :  
47%

...la réalité de vos missions est

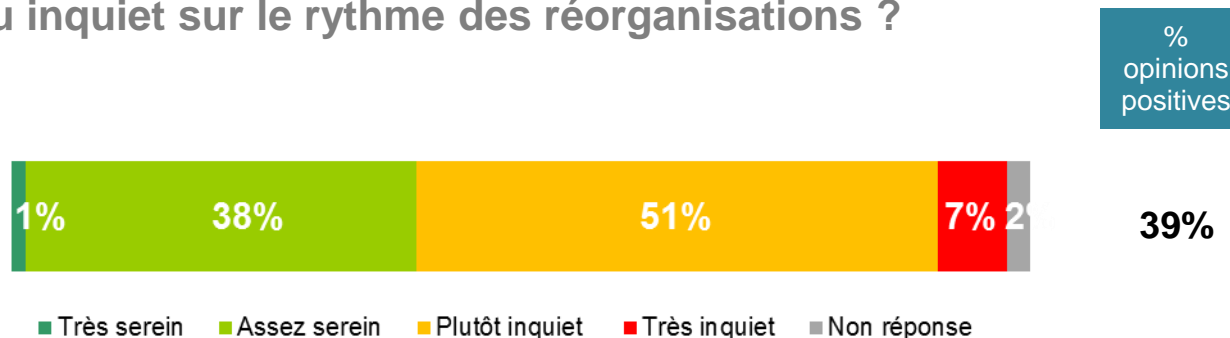
À dominante  
stratégique : 11%

À dominante  
gestionnaire : 28%

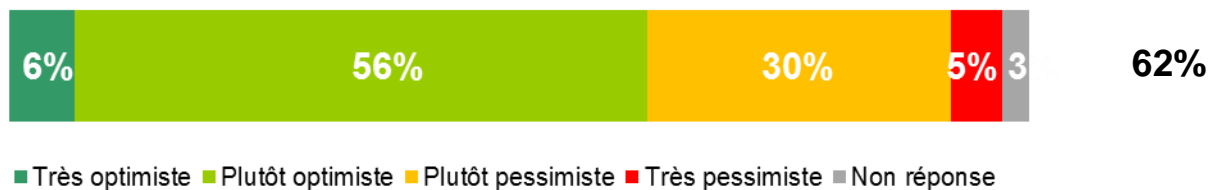
Équilibrée entre  
stratégie et gestion :  
60%

## Pour finir

Etes-vous serein ou inquiet sur le rythme des réorganisations ?



Concernant votre avenir professionnel dans votre établissement, êtes vous :





26, rue Vauquelin  
75005 Paris  
01 40 53 47 00

[www.obea.fr](http://www.obea.fr)



1 bis rue Cabanis  
CS 41402  
75014 Paris  
01 44 06 84 44

[www.fhf.fr](http://www.fhf.fr)