

4<sup>ème</sup> édition



24 & 25 septembre 2015  
CNOSF - Maison du Sport Français - Paris13

# TROPHEE DE L'INNOVATION RH

## Dossier de candidature 2015

### Trophée de l'innovation en Ressources Humaines FHF – MNH

*Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, la FHF et la MNH proposent de récompenser des établissements sanitaires, sociaux et médico sociaux ayant mis en œuvre des actions innovantes dans le domaine des RH du personnel médical et non médical.*

Tous les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux peuvent participer en déposant un dossier de candidature **avant le 15 mai 2015**

par mail à [nadine.driss@sphconseil.fr](mailto:nadine.driss@sphconseil.fr)

ou par courrier à l'adresse suivante : SPH Conseil, 1 bis rue Cabanis - 75014 PARIS

*pour plus d'informations : Nadine DRISS, tél. 01 44 06 84 49*



## OBJECTIF

Ce prix récompense et met en valeur des actions innovantes des établissements en matière de politique de ressources humaines du personnel médical et non médical. Tous les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux peuvent participer.

Ce prix permet :

- de valoriser le travail de vos équipes et faire connaître vos initiatives,
- de promouvoir votre établissement,
- de diffuser vos initiatives auprès des autres établissements et permettre ainsi de faire progresser collectivement la politique des RH,
- d'être distingué par la FHF et la MNH.

## TYPES D'ACTION

Cette année, aucun thème n'est défini a priori afin de permettre un retour d'expériences dans tous les domaines de la GRH du personnel médical et non médical.

Plusieurs projets seront retenus. Si votre projet ne l'est pas il fera cependant l'objet d'une publication sur le site internet de la FHF sauf avis contraire de votre part.

## SELECTION DES CANDIDATURES

La sélection se fera par un jury composé majoritairement de professionnels des établissements de santé et de partenaires institutionnels à partir des critères d'évaluation suivants :

- une méthodologie développée de façon claire,
- le caractère innovant du projet,
- un calendrier d'actions qui démontre que le projet est passé au stade opérationnel,
- l'évaluation de ses résultats et les indicateurs utilisés,
- l'intérêt pour le service public hospitalier,
- le caractère transposable du projet à d'autres établissements,
- le travail d'équipe nécessaire à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet.

## REMISE DES PRIX

Les trophées seront remis lors des rencontres RH des 24 et 25 septembre 2015. Ils feront également l'objet de diffusion dans les supports de communication de la FHF et de la MNH.

**FICHE DETAILLEE**

(3 pages maximum)

**Etablissement :**

Nom de l'établissement : Centre Hospitalier de BAGNOLS SUR CEZE

Service : DRH

Adresse : Avenue Alphonse Daudet BP 75163

Code postal : 30205

Ville : Bagnols sur Cèze

Personne référente : BRUNIER Valérie

Fonction : DRH

Tél. : 04 66 79 10 04

E-mail : vbrunier@ch-bagnolssurceze.fr

**Domaines** (cochez 1 ou plusieurs domaines) :

ATTRACTIVITE

COMMUNICATION INTERNE

CONDITIONS DE TRAVAIL ET SANTE AU TRAVAIL

COOPERATIONS ENTRE ETABLISSEMENTS

COOPERATION ENTRE PROFESSIONNELS

DIALOGUE SOCIAL

FORMATION ET DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

GESTION RH / CONTROLE DE GESTION

GPEC

MANAGEMENT

ORGANISATION DU TRAVAIL

POLITIQUE SOCIALE

AUTRES (préciser) .....

**Personnel concerné :**

PM

PNM

## Titre

Le prendre soin : Méthode SNOEZELLEN pour les professionnels

## Contexte et objectifs

L'évaluation du projet social pour l'année 2014 a été réalisée par un groupe de travail Pluridisciplinaire, émanation du CHSCT. Ce groupe a souhaité une prise en compte de nouvelles initiatives. Un avenant au projet social est donc réalisé en 2015 et soumis pour avis aux instances d'Avril. Il s'attache à développer de nouvelles pistes d'amélioration de la qualité de travail des professionnels dans le respect des axes initialement prioritaires.

## Description du projet, actions réalisées et calendrier

C'est un projet élaboré et proposé par deux professionnelles de l'EHPAD du Centre hospitalier formées à la technique Snöezelen. Les séances seront ouvertes à l'ensemble des agents de l'établissement, sur leur temps personnel.

L'objectif est d'offrir aux salariés une pause régénératrice et relaxante, libératrice des tensions quotidiennes par la réalisation de toucher-massages et de leur procurer ainsi une sensation de bien-être immédiate.

A l'occasion de la semaine de la réflexologie plantaire en septembre 2013, les promoteurs du projet ont voulu faire découvrir les bienfaits du massage des pieds au personnel de l'EHPAD « Les 7 sources ».

Après un retour positif, ces professionnelles ont souhaité pérenniser cette semaine du "prendre soin" en l'ouvrant à l'ensemble du personnel du Centre Hospitalier.

De souche hollandaise, SNOEZELLEN n'est pas un terme scientifique : c'est la contraction de 2 mots "doezelen" qui signifie somnoler, se détendre et "snuffelen" qui signifie sentir, ressentir.

Ce n'est pas une technique, c'est un environnement, qui amène à développer des expériences sensori-motrice et relationnelle.

C'est une approche qui se situe dans le "prendre soin" de la personne ce qui rentre dans nos projets de soins et d'établissement.

Deux demi-journées par mois seront programmées (le lundi après-midi) à raison d'une demi-heure par agent (massage des pieds, méthode de relaxation) ; un espace dédié sera disponible à la Résidence des 7 Sources qui dispose de 2 salles Snöezelen puis sur le site MCO après équipement d'une pièce à cet effet pour un montant de 1050€ (table de massage, chaise de massage, diffuseur d'arômes, colonne à bulles, lumière projecteur)

Ces demi-journées seront assurées, sur leur temps de travail par les agents porteurs du projet. La prise de rendez-vous s'effectuera auprès du service de santé au travail. Une information sera diffusée dans la lettre de la DRH, ainsi que dans le Journal Interne. Un suivi sera assuré par le service de santé au travail. Un document sera élaboré pour mesurer la satisfaction des personnes qui auront bénéficié de ces séances. Le démarrage de cette activité est prévu à partir du mois de mai 2015.

**Méthode adoptée** : association des différents acteurs, instances...

Cette action s'inscrit dans la démarche institutionnelle du projet social.

Afin de le faire vivre, ce projet est évalué chaque année avec pour feuille de route au-delà de l'évaluation la mise en place d'actions correctives ou complémentaires. Une large communication est engagée par les cadres auprès des professionnels afin d'encourager chacun à proposer des actions allant dans le sens d'une amélioration de vie au travail.

Toute initiatives retenue est ensuite portée par la Direction de l'établissement afin d'en garantir la mise en œuvre après avis des instances (CTE, CHSCT, CME).

**Résultats obtenus et modalités d'évaluation** : organisationnel, financier, impact pour les agents et les patients...

Cette démarche s'inscrit dans une volonté institutionnelle de favoriser la qualité de vie au travail par la mise en place d'actions initiées par des professionnels ayant acquis des compétences pouvant être mises à profit des autres agents de l'établissement. Au-delà de la volonté de prise en compte du bien-être au travail, il s'agit également de reconnaître chaque personne à travers un investissement professionnel dépassant le cadre de son métier auprès du malade. Le troisième volet valorisé à travers cette initiative est la formation professionnelle susceptible d'impulser une vraie dynamique d'établissement.

***Date et signature du chef d'établissement***

**FICHE SYNTHETIQUE**

(publiée sur internet)

**Etablissement :**

Nom de l'établissement : Centre Hospitalier de Bagnols sur Cèze

Service : DRH

Adresse : Avenue Alphonse Daudet BP 75163

Code postal : 30205

Ville : Bagnols sur Cèze

**Domaine :**

Amélioration de la qualité de vie au travail

**Personnel concerné :**

PM

PNM

**Titre**

Le prendre soin : Méthode SNOEZELEN pour les professionnels

**Résumé (maximum 10 lignes)**

L'objectif est d'offrir aux salariés une pause régénératrice et relaxante, libératrice des tensions quotidiennes par la réalisation de toucher-massages et de leur procurer ainsi une sensation de bien-être immédiate.

C'est un projet élaboré et proposé par deux professionnelles de l'EHPAD du Centre hospitalier formées à la technique Snöezelen. Les séances sont ouvertes à l'ensemble des agents de l'établissement.

Deux demi-journées par mois seront programmées à raison d'une demi-heure par agent (massage des pieds, méthode de relaxation) ; un espace dédié aménagé est mis à disposition.

Cette démarche s'inscrit dans une volonté institutionnelle de favoriser la qualité de vie au travail. Elle est portée par le projet d'établissement à travers son projet social.

J'autorise la publication de cette fiche sur le site internet de la FHF et dans d'autres supports de communication.