

**FICHE DETAILLEE**

*(3 pages maximum)*

**Etablissement :**

Nom de l'établissement : Centre Hospitalier Régional Universitaire de Lille  
Service : Direction des ressources humaines  
Adresse : 2, avenue Oscar Lambret  
Code postal : 59 000  
Ville : Lille  
Personne référente : Philippe Charpentier  
Fonction : Directeur des ressources humaines  
Tél. : 03.20.44.41.21  
E-mail : philippe.charpentier@chru-lille.fr

**Domaine(s) (cochez 1 ou plusieurs domaines) :**

- Attractivité
- Communication interne
- Conditions de travail et santé au travail
- Coopérations entre établissements
- Coopération entre professionnels
- Dialogue social
- Formation et développement des compétences
- Gestion RH / Contrôle de gestion
- GPEC
- Management
- Organisation du travail
- Politique sociale
- Autre (préciser) .....

**Personnel concerné :**       Ensemble du personnel     PM     PNM (Ensemble des cadres, organisés en 2 catégories : encadrants soignant, de rééducation et médicotechnique, encadrants administratif, technique et logistique et cadres experts n'encadrant pas d'équipe, toutes filières confondues)



## Titre

Démarche participative via des ateliers collaboratifs en ligne avec l'ensemble des cadres du CHRU de Lille.

## Contexte et objectifs

Ces ateliers ont pour objectif d'échanger avec les cadres sur différents aspects de leur métier et de leur vécu afin de comprendre quelles sont leurs préoccupations, leurs difficultés et leurs attentes et plus généralement quelle est leur vision des enjeux sociaux. Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'un diagnostic en amont de l'élaboration du futur projet social d'établissement. Compte tenu du rôle pivot des 700 cadres au sein du CHRU de Lille, il est apparu fondamental de les faire participer en nombre concrètement à l'élaboration du futur projet social via cette démarche participative. Associer les cadres à cette réflexion stratégique est un des moyens de reconnaître leur place et leur importance et donc de les mobiliser sur les enjeux du CHRU. Il s'agit d'une démarche innovante : participative, elle décloisonne le processus décisionnel classique de l'hôpital. De plus, elle donne l'opportunité à l'ensemble de la communauté des cadres de participer à l'élaboration du futur projet social. Il est à noter que l'ensemble des cadres ont été invités à participer.

## Description du projet, actions réalisées et calendrier

Les ateliers en ligne permettent de reproduire les techniques de co-construction en groupe physique à plus grande échelle, environ 100 participants par atelier.

**Population participante :** L'ensemble des cadres sont invités à participer. Deux groupes distincts sont formés :

- Un pour les encadrants soignant, de rééducation et médicotéchnique
- Un pour les encadrants administratif, technique et logistique et cadres experts n'encadrant pas d'équipe, toutes filières confondues
- Un moment d'échange entre les 2 groupes est prévu le 3<sup>ème</sup> jour des ateliers.

**Date et fréquence :** Les ateliers ont lieu les 17, 18, 19 et 20 mai 2016. Horaire : de 8h à 17h.

**Thématiques abordées :**

- **Jour 1 :** Les missions des cadres.
- **Jour 2 :** Difficultés, leviers actuels et attentes (attentes des cadres vis-à-vis de la hiérarchie et attentes des collaborateurs vis-à-vis de l'encadrement pour remplir ses missions dans de meilleures conditions).
- **Jour 3 :** Services RH et parcours professionnels.
- **Jour 4 :** Hiérarchisation des attentes et modalités concrètes. Autres points éventuels et questionnaire de satisfaction.

**Format et support :** Les ateliers sont proposés en ligne sur une plateforme extranet. Les ateliers sont structurés en entonnoir, avec des questions larges au départ et affinées au fil des jours. Les contributions prennent différentes formes : question ouverte, question fermée, vote pour prioriser, portrait chinois, sondage. A partir du 2<sup>ème</sup> jour de l'étude, une synthèse restituant les réponses des cadres du jour précédant est délivrée dans le but d'approfondir les sujets exprimés. Un animateur est présent lors des ateliers en ligne, il informe régulièrement les participants du déroulement des ateliers et répond à leurs éventuelles questions. La plateforme en ligne a le nom de domaine suivant : [atelierscadres-CHRUlille.com](http://atelierscadres-CHRUlille.com).

**Mode de réponse :** Les cadres participent sur leur lieu de travail, à l'aide d'un ordinateur ou d'une tablette en se connectant sur la plateforme en ligne. Ils se connectent quelques minutes par jour sans que cela entrave leur travail quotidien (en moyenne 15 minutes par jour suffisent). Les contributions des cadres sont anonymes mais visibles par tous les participants afin que ces derniers puissent interagir tout au long des ateliers.

## Méthode adoptée : association des différents acteurs, instances...

Le projet est piloté par la Direction des Ressources humaines qui a créé une direction de l'encadrement dédiée à l'accompagnement transversal des cadres du CHRU dans l'exercice de leur mission. Le Directeur Général du CHU a adressé un mail d'invitation à chaque cadre afin de positionner les enjeux de ces ateliers au plus haut niveau. La direction, les chefs de pôles et les cadres supérieurs ont été informés en amont de la démarche.

Il s'agit d'un travail conçu dans un travail d'équipe réunissant la Direction de la stratégie, la Direction des ressources humaines et les Directions support.

## Résultats obtenus et modalités d'évaluation : organisationnel, financier, impact pour les agents et les patients

Le projet des ateliers en lignes a rencontré un franc succès tant sur le plan qualitatif que quantitatif. Le taux de participation s'est élevé à 82.3% des 198 cadres inscrits aux ateliers, un taux supérieur au benchmark de 80%. Durant les 4 jours, les cadres ont participé à hauteur d'environ 800 contributions, soit 46 869 mots. Les cadres se sont exprimés de manière constructive sur tous les sujets proposés avec assiduité durant les 4 jours. Les contributions sont riches et utiles. Les cadres ont salué la démarche dans les verbatims « Méthodologie de groupe de travail innovante et adaptée à nos contraintes de temps » et se sont déclarés satisfaits de la démarche à hauteur de 96.3%. Le CHRU de Lille comme tous les hôpitaux est confronté à des enjeux de changement importants et dans ce contexte il est nécessaire de trouver des dispositifs de co-construction permettant aux cadres notamment (courroie essentielle du changement) d'être sollicités sur les sujets qui les concernent : « les hommes soutiennent ce qu'ils aident à créer ». Ces ateliers incarnent les nouvelles modalités de management et de démocratie directe qu'il nous semble nécessaire de développer.

## Date et signature du Chef d'établissement



## FICHE SYNTHETIQUE

(publiée sur internet)

### Etablissement :

Nom de l'établissement : Centre Hospitalier Régional Universitaire de Lille

Service : Direction des ressources humaines

Adresse : 2, avenue Oscar Lambret

Code postal : 59 000

Ville : Lille

### Domaine(s)

Les domaines abordés par les ateliers collaboratifs en ligne sont : la communication interne, la coopération entre professionnels, la formation et le développement des compétences, le management et l'organisation du travail.

### Titre

Démarche participative via des ateliers collaboratifs en ligne avec l'ensemble des cadres du CHRU de Lille.

### Résumé (maximum 10 lignes) :

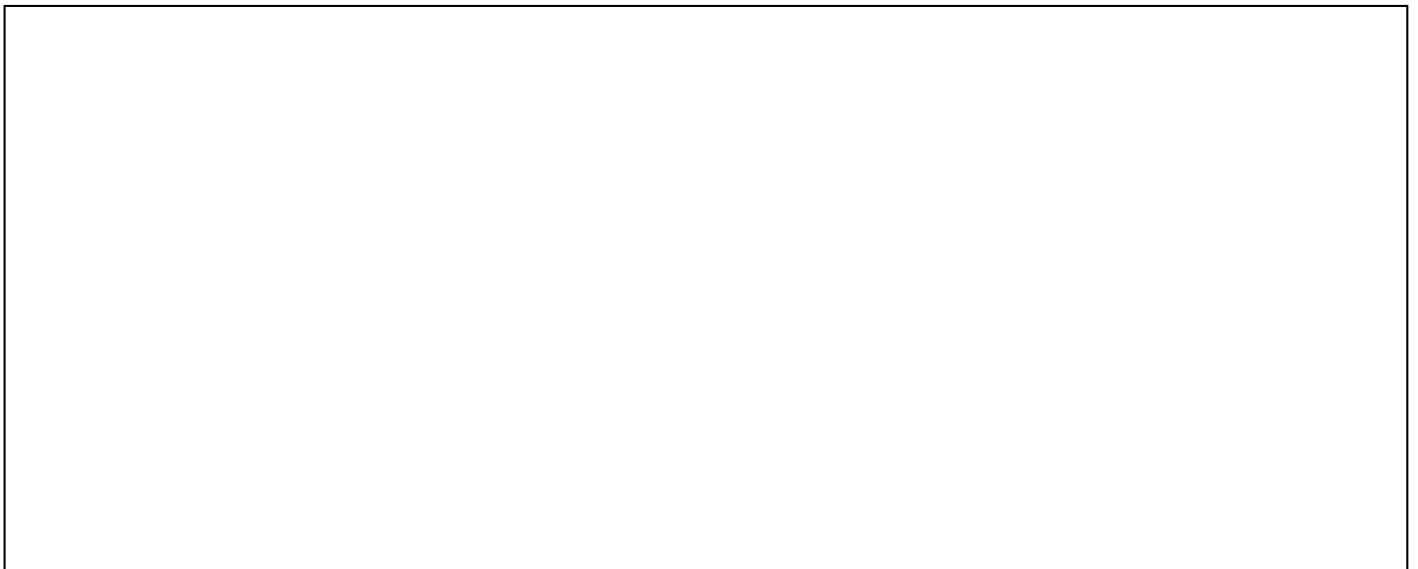
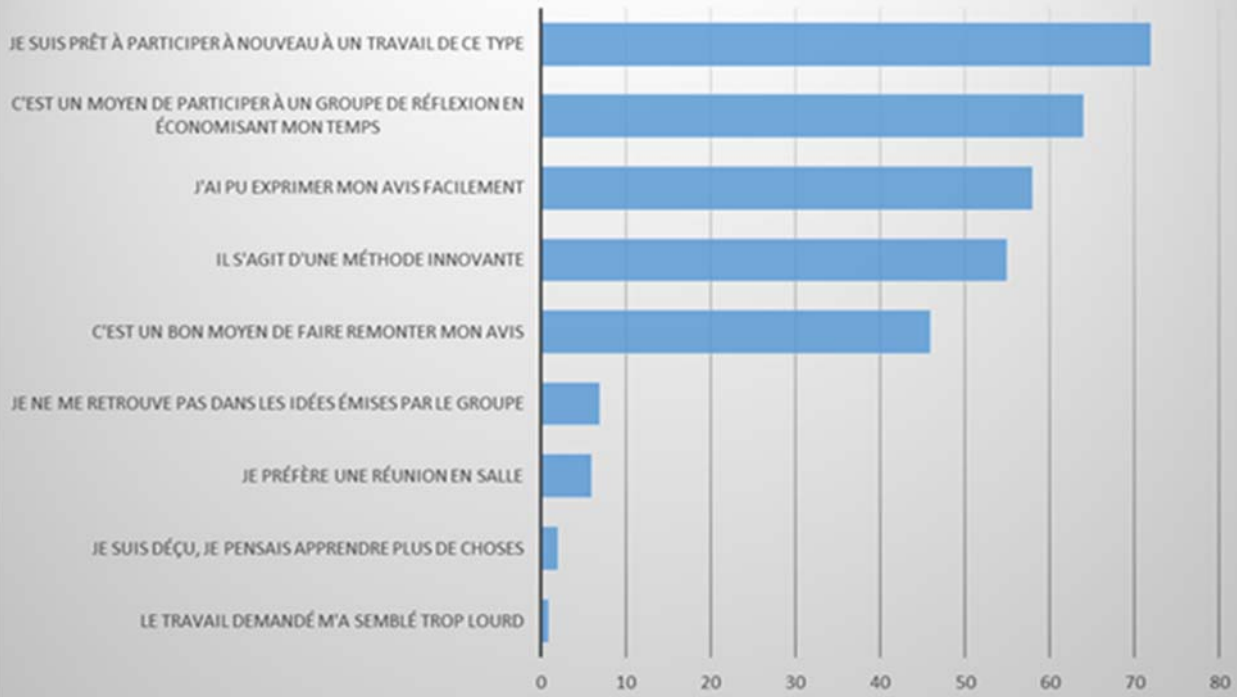
Les ateliers ont pour but d'échanger avec les cadres sur différents aspects de leur métier et de leur vécu pour comprendre quelles sont leurs préoccupations, leurs difficultés et leurs attentes afin de les associer au diagnostic en amont de l'élaboration du futur projet social du CHRU. Cette démarche réalisée durant 4 jours sur une plateforme extranet permet à la Direction de l'hôpital de recueillir des informations qualitatives et quantitatives à travers les questions ouvertes, des questions fermées, des sondages et des portraits chinois. Chaque jour, des synthèses portant sur les contributions du jour précédent sont proposées aux cadres afin qu'ils votent sur leurs propres idées, permettant ainsi d'approfondir et de hiérarchiser les propositions et idées. La démarche est interactive et anonyme, un animateur est présent tout au long des ateliers en ligne afin d'informer régulièrement les participants du déroulement des ateliers et de répondre à leurs éventuelles questions. L'enquête de satisfaction montre que les taux de satisfaction au CHRU de Lille sont supérieurs à ceux du benchmark (basé sur une vingtaine de groupes soit environ 2500 participants dans d'autres ateliers), ce qui témoigne de l'intérêt de ce type de démarche dans les hôpitaux.

	Groupe 1	Groupe 2	Total	Benchmark
Satisfaits/Très satisfaits	97,6%	94,9%	96,3%	84,0%
Prêts à participer à nouveau	79,1%	65,9%	72,4%	73,0%
Préfèrent une réunion physique	4,6%	9,1%	6,9%	10,0%

Les échanges durant les 4 jours ont alterné des formats différents : contributions, idées, votes, sondages, portrait chinois... alternant des moments très sérieux de contribution avec des modalités plus légères de travail.

J'autorise la publication de cette fiche sur le site internet de la FHF et dans d'autres supports de communication.

Choisissez parmi les phrases suivantes celle qui reflète le mieux votre état à l'issue de ces échanges





**Centre Hospitalier Régional  
Universitaire de Lille**

## **Ateliers en ligne des cadres :**

# Diagnostic du futur projet social d'établissement

**Philippe CHARPENTIER**

**Directeur du Département des Ressources  
Humaines**

Intitulé de la réunion

CONJUGUONS  
**ENSEMBLE**  
l'Hôpital Universitaire

## Rappel de la démarche :

Dans le cadre de l'élaboration du futur projet d'établissement, Monsieur ARNAUD, Directeur Général, a invité les managers et cadres experts du CHRU de LILLE à participer à des ateliers en ligne « cadres » du 17 au 20 mai 2016.

L'intérêt de cette démarche était d'associer au diagnostic de la fonction encadrement, de manière individuelle, des acteurs clefs de l'établissement. Les éléments recueillis permettront de définir les axes stratégiques et opérationnels pendant les années à venir.

L'objectif était d'analyser :

- notre capacité à valoriser notre activité dans un environnement de plus exigeant et concurrentiel ;
- nos modes d'organisation et de fonctionnement internes afin de répondre aux enjeux de qualité et d'efficience que les patients attendent de nous.

# Les ateliers en ligne

## Bilan de participation :

167 cadres ont participer aux ateliers, avec plus de 780 contributions.



Intitulé de la réunion

CONJUGUONS  
**ENSEMBLE**  
l'Hôpital Universitaire

# Les ateliers en ligne



## Les ateliers en ligne des cadres du CHRU *Diagnostic pour le futur projet social d'établissement*

Echanges de mardi Echanges de mercredi Echanges de jeudi Echanges de vendredi

### Programme des ateliers

Mardi 17 : Missions des cadres  
Mercredi 18 : Difficultés, leviers et moyens d'action  
Jeudi 19 : Services RH et parcours professionnels  
Vendredi 20 : Approfondissement



### Nos thèmes du jour 4

### Le saviez-vous ?

En France, les taux d'encadrement les plus élevés se situent dans les filières administratives : 10% des personnels de ces filières sont des cadres.



### Le rôle des cadres

Pour démarrer en douceur, nous vous proposons d'exprimer en une phrase ce que vous pensez de votre rôle.

Résumez votre rôle de cadre au sein de l'hôpital en **une phrase**. Vous pouvez utiliser les notions de management, d'organisation, de planification, d'anticipation... et tant d'autres.

Exprimez ce qui est le plus important à vos yeux !

Chaque contribution est limitée à 200 caractères

Éditer Supprimer

### Le mot de l'animateur

Bonjour à tous ! Je suis ravie de vous rencontrer ! Je suis Judith, votre animatrice !



Pour cette première question, je vous invite à participer en ajoutant une seule contribution de 200 signes maximum.

N'hésitez pas à revenir sur cette page pour lire les contributions des autres participants !

Étape suivante



Chaque jour, des sondages et des quiz en complément de nos échanges

### Sondage du jour

Qu'avez-vous pensé de cette méthode d'échange ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Pas très satisfaisant
- Pas satisfaisant du tout

Voter

Afficher les résultats

Intitulé de la réunion



# Les ateliers en ligne

Echanges de mardi Echanges de mercredi Echanges de jeudi Echanges de vendredi

## Programme des ateliers

Mardi 17 : Missions des cadres  
Mercredi 18 : Difficultés, leviers et moyens d'action  
Jeudi 19 : Services RH et parcours professionnels  
Vendredi 20 : Approfondissement



## Nos thèmes du jour 4

## Le saviez-vous ?

En France, les taux d'encadrement les plus élevés se situent dans les filières administratives : 10% des personnels de ces filières sont des cadres.



## Contact

Pour toute question pratique, n'hésitez pas à contacter Judith en cliquant ici !



Ajouter un module

## Le rôle des cadres

Éditer Supprimer

### Le mot de l'animateur

Bonjour à tous ! Je suis ravie de vous rencontrer ! Je suis Judith, votre animatrice !



Pour cette première question, je vous invite à participer en ajoutant une seule contribution de 200 signes maximum.

N'hésitez pas à revenir sur cette page pour lire les contributions des autres participants !

Étape suivante

Pour démarrer en douceur, nous vous proposons d'exprimer en une phrase ce que vous pensez de votre rôle.

Résumez votre rôle de cadre au sein de l'hôpital en **une phrase**. Vous pouvez utiliser les notions de management, d'organisation, de planification, d'anticipation... et tant d'autres.

Exprimez ce qui est le plus important à vos yeux !

Chaque contribution est limitée à 200 caractères

### Créer un sondage à partir des contributions

- chef** Mardi 17 Mai à 08:22  
Mon rôle consiste à optimiser toutes mes ressources (humaines, matérielles et organisationnelles) afin de fournir un plus grand nombre de prestations de qualité.
- LaurenceB** Mardi 17 Mai à 08:25  
Je coordonne les aspects d'organisation pratique à l'hôpital des essais cliniques dans le respect de la réglementation et du protocole, puis je quantifie les actes réalisés pour le suivi des factures.
- ECB** Mardi 17 Mai à 08:26  
Accompagner les soignants dans une prise en charge de qualité et de confort pour les patients, innover et rationaliser en ayant une vue globale.
- PRINTEMPS** Mardi 17 Mai à 09:02



Chaque jour, des sondages et des quiz en complément de nos échanges

### Sondage du jour

Qu'avez-vous pensé de cette méthode d'échange ?

- Très satisfaisant  
 Satisfaisant  
 Pas très satisfaisant  
 Pas satisfaisant du tout

Voter

Afficher les résultats

### Et encore...

Choisissez parmi les phrases suivantes celles qui reflètent le mieux votre état d'esprit à l'issue de ces échanges.

- Je suis prêt à participer à nouveau à un travail de ce type  
 Il s'agit d'une méthode innovante  
 J'ai pu exprimer mon avis facilement  
 C'est un moyen de participer à un groupe de réflexion en économisant mon temps  
 C'est un bon moyen de faire remonter mon avis  
 Je ne me retrouve pas dans les idées

Intitulé de la réunion

# Les ateliers en ligne

## Les ateliers en ligne des cadres du CHRU *Diagnostic pour le futur projet social d'établissement*

Echanges de mardi Echanges de mercredi Echanges de jeudi Echanges de vendredi

### Programme des ateliers

Mardi 17 : Missions des cadres  
Mercredi 18 : Difficultés, leviers et moyens d'action  
Jeudi 19 : Services RH et parcours professionnels  
Vendredi 20 : Approfondissement



### Nos thèmes du jour 4

### Le saviez-vous ?

En France, les taux d'encadrement les plus élevés se situent dans les filières administratives : 10% des personnels de ces filières sont des cadres.



### Contact

Pour toute question pratique, n'hésitez pas à contacter Judith en



### Retour sur votre rôle et vos missions de cadre

#### Votre rôle de cadre

Voici les mots que vous avez utilisés pour décrire votre rôle.



#### Vos missions de cadre

Voici une synthèse de vos contributions d'hier sur des missions que vous avez identifiées comme étant représentatives de votre fonction.

#### Le mot de l'animateur

Je suis heureuse de vous retrouver pour notre 2ème jour d'ateliers en ligne !



Vous avez été nombreux à participer hier, j'espère que vous êtes toujours en forme aujourd'hui !

Pour commencer, je vous propose un retour sur nos échanges d'hier.



Chaque jour, des sondages et des quiz en complément de nos échanges

### Sondage du jour

Qu'avez-vous pensé de cette méthode d'échange ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Pas très satisfaisant
- Pas satisfaisant du tout

Voter

Afficher les résultats

### Et encore...

Choisissez parmi les phrases suivantes celles qui reflètent le mieux votre état d'esprit à l'issue de ces échanges.

Intitulé de la réunion

# Les ateliers en ligne

## Programme des ateliers

Mardi 17 : Missions des cadres  
Mercredi 18 : Difficultés, leviers et moyens d'action  
Jeudi 19 : Services RH et parcours professionnels  
Vendredi 20 : Approfondissement



## Nos thèmes du jour 4

### Le saviez-vous ?

En France, les taux d'encadrement les plus élevés se situent dans les filières administratives : 10% des personnels de ces filières sont des cadres.



### Contact

Pour toute question pratique, n'hésitez pas à contacter Judith en cliquant ici !



Ajouter un module

## Retour sur vos attentes vis-à-vis de votre hiérarchie

Voici une **synthèse** de vos contributions d'hier sur vos attentes vis-à-vis de votre hiérarchie.

Parmi les propositions suivantes, choisissez celles que vous considérez comme étant les plus importantes.

### Le mot de l'animateur

A vos votes, prêts, partez !

Vous pouvez voter pour 5 contributions.



- Davantage de prise en compte de l'avis des cadres pour la prise de décisions affectant leurs unités, écoute et sollicitation sur les orientations futures : 21  
100%
- Une circulation plus fluide de l'information, plus de communication à la fois ascendante et descendante : 20  
100%
- Revaloriser le statut des cadres et leur rémunération : 19  
95%
- Davantage de reconnaissance : 15  
100%
- Veiller à ce que les objectifs soient clairs et non contradictoires : 14  
100%
- Plus de responsabilités et d'autonomie, une plus grande marge de manoeuvre : 14  
100%
- Plus de considération pour les connaissances et savoir-faire des cadres : valorisation : 14  
100%
- Plus de constance dans les directives : 13  
100%
- Du soutien dans les problématiques de dialogue social : 12  
100%
- Donner aux cadres les outils nécessaires pour réaliser leurs missions : 12  
100%
- Une clarification des attentes de la hiérarchie : 11  
100%
- La création d'une feuille de route qui rassemble les priorités et objectifs principaux répartis dans le temps : 10  
100%



Chaque jour, des sondages et des quiz en complément de nos échanges

### Sondage du jour

Qu'avez-vous pensé de cette méthode d'échange ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Pas très satisfaisant
- Pas satisfaisant du tout

Voter

Afficher les résultats

### Et encore...

Choisissez parmi les phrases suivantes celles qui reflètent le mieux votre état d'esprit à l'issue de ces échanges.

- Je suis prêt à participer à nouveau à un travail de ce type
- Il s'agit d'une méthode innovante
- J'ai pu exprimer mon avis facilement
- C'est un moyen de participer à un groupe de réflexion en économisant mon temps
- C'est un bon moyen de faire remonter mon avis
- Je ne me retrouve pas dans les idées émises par le groupe
- Je préfère une réunion en salle

Intitulé de la réunion

# Les ateliers en ligne

## Les ateliers en ligne des cadres du CHRU *Diagnostic pour le futur projet social d'établissement*

Echanges de mardi Echanges de mercredi Echanges de jeudi Echanges de vendredi

### Programme des ateliers

Mardi 17 : Missions des cadres  
Mercredi 18 : Difficultés, leviers et moyens d'action  
Jeudi 19 : Services RH et parcours professionnels  
Vendredi 20 : Approfondissement



### Nos thèmes du jour 4

### Le saviez-vous ?

En France, les taux d'encadrement les plus élevés se situent dans les filières administratives : 10% des personnels de ces filières sont des cadres.



### Contact

Pour toute question pratique, n'hésitez pas à contacter Judith en cliquant ici !



### Vos difficultés opérationnelles

Éditer Supprimer

Quelles sont les difficultés que vous rencontrez pour remplir vos missions ?

Décrivez quels sont les problèmes clés que vous rencontrez pour exercer vos missions de manière opérationnelle, les freins que vous rencontrez et qui peut-être vous empêchent de faire votre métier comme vous le souhaiteriez.

### Le mot de l'animateur

Participez en ajoutant 3 contributions maximum avec un nombre illimité de signes.



N'hésitez pas à revenir sur cette page pour réagir aux commentaires des autres participants et pour enrichir si besoin !

Étape suivante

### Créer un sondage à partir des contributions

- équipementIGR** Mercredi 18 Mai à 08:09  
revenir à la réalité de terrain.
- esaurito** Mercredi 18 Mai à 08:12  
réaliser davantage de travaux pour le confort du patient
- chef** Mercredi 18 Mai à 08:20  
Nous donner les moyens, en terme d'effectifs, pour accomplir nos missions.  
Récompenser le présenteisme, et rétablir la journée de carence pour + d'équité.
- Hardelot** Mercredi 18 Mai à 08:42



Chaque jour, des sondages et des quiz en complément de nos échanges

### Sondage du jour

Qu'avez-vous pensé de cette méthode d'échange ?

- Très satisfaisant  
 Satisfaisant  
 Pas très satisfaisant  
 Pas satisfaisant du tout

Voter

Afficher les résultats

### Et encore...

Choisissez parmi les phrases suivantes celles qui reflètent le mieux votre état d'esprit à l'issue de ces échanges.

- Je suis prêt à participer à nouveau à un travail de ce type  
 Il s'agit d'une méthode innovante  
 J'ai pu exprimer mon avis facilement

Intitulé de la réunion

# Les ateliers en ligne

## Les ateliers en ligne des cadres du CHRU Diagnostic pour le futur projet social d'établissement

### Programme des ateliers

Mardi 17 : Missions des cadres  
Mercredi 18 : Difficultés, leviers et moyens d'action  
Jeudi 19 : Services RH et parcours professionnels  
Vendredi 20 : Approfondissement



### Nos thèmes du jour 4

### Le saviez-vous ?

En France, les taux d'encadrement les plus élevés se situent dans les filières administratives : 10% des personnels de ces filières sont des cadres.



### Contact

Pour toute question pratique, n'hésitez pas à contacter Judith en cliquant ici !



Ajouter un module

### Question ouverte : Pour finir ...

Éditer Supprimer

De manière concrète, listez les services, prestations et outils opérationnels qui vous faciliteraient le quotidien et qui pourraient être mis en œuvre à moyen terme.

Soyez précis, concrets, créatifs !

### Le mot de l'animateur

C'est votre avant dernière question des ateliers en ligne...



Voilà bientôt venu, le moment de se dire au revoir... Merci encore pour ces échanges vraiment enrichissants !

Et pas de panique, on se retrouve bientôt pour un retour sur l'ensemble de vos contributions !



Chaque jour, des sondages et des quiz en complément de nos échanges

### Sondage du jour

Qu'avez-vous pensé de cette méthode d'échange ?

- Très satisfaisant  
 Satisfaisant  
 Pas très satisfaisant  
 Pas satisfaisant du tout

Voter

Afficher les résultats

### Et encore...

Choisissez parmi les phrases suivantes celles qui reflètent le mieux votre état d'esprit à l'issue de ces échanges.

- Je suis prêt à participer à nouveau à un travail de ce type  
 Il s'agit d'une méthode innovante  
 J'ai pu exprimer mon avis facilement

### Étape suivante

### Créer un sondage à partir des contributions

- JANKO** Vendredi 20 Mai à 08:58  
Un guide RH plus clair et remis à jour Une prise en charge des problèmes informatiques par un agent qui vient sur site et non par téléphone ++++ Une maintenance technique qui assure un suivi des demandes une fois qu'elles sont émises par les services ++++
- VALVIR** Vendredi 20 Mai à 08:58  
Logiciel gestion du temps moins lourd, avec moins de barrages. (pointeuse, possibilité de revenir sur les horaires des mois précédents si besoin). Bascule des jours sur les comptes faite par les cadres eux-mêmes (bascule de 2015 toujours pas faite...Aide dans le cadre de la bascule de 2015)

Intitulé de la réunion

# Les ateliers en ligne

## Les ateliers en ligne des cadres du CHRU *Diagnostic pour le futur projet social d'établissement*

### Programme des ateliers

Mardi 17 : Missions des cadres  
Mercredi 18 : Difficultés, leviers et moyens d'action  
Jeudi 19 : Services RH et parcours professionnels  
Vendredi 20 : Approfondissement



### Nos thèmes du jour 4

### Le saviez-vous ?

En France, les taux d'encadrement les plus élevés se situent dans les filières administratives : 10% des personnels de ces filières sont des cadres.



### Contact

Pour toute question pratique, n'hésitez pas à contacter Judith en cliquant ici !



Ajouter un module

### Retour sur les services RH

Éditer Supprimer

Voici une **synthèse** de vos contributions d'hier sur les services RH dont vous aimeriez disposer pour faciliter votre rôle de cadre.

Parmi les propositions suivantes, choisissez celles que vous considérez comme étant les plus importantes.

### Le mot de l'animateur

A vos votes, prêts, partez !



- Amélioration de Chronos : créer une interface « agents », relier une pointeuse à Chronos, rendre le logiciel plus ergonomique et fonctionnel (hotline en cas de problème)
- Formaliser des temps d'échanges entre les fonctions support et l'encadrement d'une clinique
- Etre entendu et suivi dans nos propositions
- Avoir une réelle proximité avec notre RRH
- Plus d'informations sur l'actualité RH (postes vacants, faisant-fonction de cadre, promotions, restrictions, etc.)
- Réaffirmer et veiller à plus de respect des règles concernant les absences (enfant malade, contrôle des arrêts abusifs, etc.)
- Rétablir la journée de carence
- Soutenir les cadres en cas de conflit avec un agent et/ou une organisation syndicale, une plus grande prise en compte des sanctions demandées
- Une aide pour repositionner un agent hors pôle



Chaque jour, des sondages et des quiz en complément de nos échanges

### Sondage du jour

Qu'avez-vous pensé de cette méthode d'échange ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Pas très satisfaisant
- Pas satisfaisant du tout

Voter

Afficher les résultats

### Et encore...

Choisissez parmi les phrases suivantes celles qui reflètent le mieux votre état d'esprit à l'issue de ces échanges.

- Je suis prêt à participer à nouveau à un travail de ce type
- Il s'agit d'une méthode innovante
- J'ai pu exprimer mon avis facilement
- 

Intitulé de la réunion

# Les ateliers en ligne



## Les ateliers en ligne des cadres du CHRU

### Diagnostic pour le futur projet social d'établissement

[Revenir aux échanges du groupe "Soignants"](#)

[Revenir aux échanges du groupe "Administratifs et Experts"](#)

#### Programme des ateliers

**Mardi 17** : Missions des cadres  
**Mercredi 18** : Difficultés, leviers et moyens d'action  
**Judi 19** : Services RH et parcours professionnels  
**Vendredi 20** : Approfondissement



#### Revenir dans mon groupe

- Revenir aux échanges du groupe "Soignants"  
- Revenir aux Echanges du groupe "Administratifs et Experts"

#### Contact

Pour toute question pratique, n'hésitez pas à contacter Judith en cliquant ici!



### Réfléchissons ensemble

[Éditer](#) [Supprimer](#)

Lors de nos échanges de mardi, les cadres de santé ont pu exprimer des attentes vis-à-vis des directions support, notamment en matière de réactivité et d'assistance. Les cadres experts et administratifs ont précisé avoir un rôle d'accompagnement, de service et d'assistance des pôles et ne pas être toujours dans une configuration leur permettant de le faire dans de bonnes conditions.

Vos aspirations convergent... Certains d'entre vous ont proposé la création d'un espace de dialogue entre les services de soins et les directions support. C'est pourquoi nous avons pensé qu'il serait opportun de vous proposer un moment d'échange commun pour évoquer les interfaces entre vous.

**Quelles sont vos propositions pour que les interfaces entre les services de soins et les fonctions support soient meilleures ? Comment améliorer le dialogue entre vous ? Comment optimiser les modes de fonctionnement entre vous ?**

#### Le mot de l'animateur

Après avoir travaillé dans nos domaines respectifs, nous sommes maintenant réunis.



N'hésitez pas à partager vos attentes.

Pour revenir dans votre groupe cliquez sur le lien correspondant de la colonne de gauche.

Étape suivante

Intitulé de la réunion

# Les ateliers en ligne

Retour sur les services RH ... Réfléchissons ensemble - ...

groupe3.atelierscadres-chrulille.com/reflechissons-ensemble-a5812

Katharina Contenu Apparence Interactions

## Les ateliers en ligne des cadres du CHRU

### Diagnostic pour le futur projet social d'établissement

[Revenir aux échanges du groupe "Soignants"](#) [Revenir aux échanges du groupe "Administratifs et Experts"](#)

#### Programme des ateliers

**Mardi 17** : Missions des cadres  
**Mercredi 18** : Difficultés, leviers et moyens d'action  
**Jedi 19** : Services RH et parcours professionnels  
**Vendredi 20** : Approfondissement

#### Revenir dans mon groupe

- Revenir aux échanges du groupe "Soignants"
- Revenir aux Echanges du groupe "Administratifs et Experts"

#### Contact

Pour toute question pratique, n'hésitez pas à contacter Judith en cliquant ici !

### Réfléchissons ensemble

Lors de nos échanges de mardi, les cadres de santé ont pu exprimer des attentes vis-à-vis des directions support, notamment en matière de réactivité et d'assistance. Les cadres experts et administratifs ont précisé avoir un rôle d'accompagnement, de service et d'assistance des pôles et ne pas être toujours dans une configuration leur permettant de le faire dans de bonnes conditions.

Vos aspirations convergent... Certains d'entre vous ont proposé la création d'un espace de dialogue entre les services de soins et les directions support. C'est pourquoi nous avons pensé qu'il serait opportun de vous proposer un moment d'échange commun pour évoquer les interfaces entre vous.

**Quelles sont vos propositions pour que les interfaces entre les services de soins et les fonctions support soient meilleures ? Comment améliorer le dialogue entre vous ? Comment optimiser les modes de fonctionnement entre vous ?**

#### Le mot de l'animateur

Après avoir travaillé dans nos domaines respectifs, nous sommes maintenant réunis.

N'hésitez pas à partager vos attentes.

Pour revenir dans votre groupe cliquez sur le lien correspondant de la colonne de gauche.

[Étape suivante](#)

10:40 07/06/2016

Intitulé de la réunion



# Les ateliers en ligne

Vos leviers d'action - Les a... | Le rôle des cadres - Les at... | +

groupe1.atelierscadres-chruille.com/vos-leviers-d-action-a5772

Katharina | Contenu | Apparence | Interactions

## Les ateliers en ligne des cadres du CHRU

*Diagnostic pour le futur projet social d'établissement*

### Programme des ateliers

- Mardi 17 : Missions des cadres
- Mercredi 18 : Difficultés, leviers et moyens d'action
- Jeudi 19 : Services RH et parcours professionnels
- Vendredi 20 : Approfondissement

### Nos thèmes du jour 4

### Le saviez-vous ?

### Vos leviers d'action

**Quels sont aujourd'hui les leviers dont vous disposez pour remplir vos missions ?**

Identifier les points d'appui qui facilitent l'exercice de vos missions, par exemple la qualité des relations interpersonnelles dans votre entité.

Décrivez les éléments positifs de votre environnement professionnel.

**Le mot de l'animateur**

Participez en ajoutant 3 contributions maximum avec un nombre illimité de signes.

N'hésitez pas à revenir sur cette page pour réagir aux commentaires des autres.

Chaque jour, des sondages et des quiz en complément de nos échanges

### Sondage du jour

Qu'avez-vous pensé de cette méthode d'échange ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant

10:28 07/06/2016

Intitulé de la réunion

# Les ateliers en ligne

groupe1.atelierscadres-chrullille.com/selon-vous-votre-defi-quotidien-c-est-s1688

## Les ateliers en ligne des cadres du CHRU

*Diagnostic pour le futur projet social d'établissement*

### Programme des ateliers

**Mardi 17** : Missions des cadres  
**Mercredi 18** : Difficultés, leviers et moyens d'action  
**Jedi 19** : Services RH et parcours professionnels  
**Vendredi 20** : Approfondissement

### Nos thèmes du jour 4

### Le saviez-vous ?

En France, les taux d'encadrement les plus élevés se situent dans les filières administratives : 10% des personnels de ces filières sont des cadres.

### Selon vous, votre défi quotidien c'est :

- Koh Lanta : je dois me battre pour survivre!
- The Voice : je dois faire entendre ma voix !
- Secret story : je dois deviner les intentions des autres (manque de transparence) !
- Fort Boyard : je cours constamment après le temps !
- Les anges de la TV réalité : je suis bien dans mes baskets, même si le ton monte vite avec certains !

**Voter**

[Afficher les résultats](#)

### Sondage du jour

Qu'avez-vous pensé de cette méthode d'échange ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Pas très satisfaisant
- Pas satisfaisant du tout

**Voter**

[Afficher les résultats](#)

Chaque jour, des sondages et des quiz en complément de nos échanges

10:33  
07/06/2016

Intitulé de la réunion

# Les ateliers en ligne

Les Services RH - Les ateli... | Le rôle des cadres - Les at... | groupe1.atelierscadres-chrullille.com/les-services-rh-a5778

## Les ateliers en ligne des cadres du CHRU

*Diagnostic pour le futur projet social d'établissement*

### Programme des ateliers

**Mardi 17** : Missions des cadres  
**Mercredi 18** : Difficultés, leviers et moyens d'action  
**Jeudi 19** : Services RH et parcours professionnels  
**Vendredi 20** : Approfondissement

### Nos thèmes du jour 4

### Le saviez-vous ?

En France, les taux d'encadrement les plus élevés se situent dans les

## Les Services RH

**Quels sont les services RH dont vous aimeriez disposer pour faciliter votre rôle de cadre ?**

Essayez d'imaginer quels outils concrets (outils intranet, services, process, etc.) vous souhaiteriez que la DRH mette à votre disposition pour faciliter l'exercice de vos missions.

Identifiez aussi les thèmes sur lesquels des outils ou des optimisations seraient les bienvenus de la part de la DRH, des RRH, des PAGRH.

**Le mot de l'animateur**

Participez en ajoutant 3 contributions maximum avec un nombre illimité de signes.

*N'hésitez pas à revenir sur cette page pour réagir aux commentaires des autres participants et pour enrichir si besoin !*

Chaque jour, des sondages et des quiz en complément de nos échanges

### Sondage du jour

Qu'avez-vous pensé de cette méthode d'échange ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Pas très satisfaisant
- Pas satisfaisant du tout

10:30 07/06/2016

Intitulé de la réunion

# Les ateliers en ligne



## Les ateliers en ligne des cadres du CHRU *Diagnostic pour le futur projet social d'établissement*

[Revenir aux échanges du groupe "Soignants"](#)

[Revenir aux échanges du groupe "Administratifs et Experts"](#)

### Programme des ateliers

Mardi 17 : Missions des cadres  
Mercredi 18 : Difficultés,  
leviers et moyens d'action  
Jeudi 19 : Services RH et  
parcours professionnels  
Vendredi 20 :  
Approfondissement



### Revenir dans mon groupe

- Revenir aux échanges du groupe  
"Soignants"  
- Revenir aux Echanges du groupe  
"Administratifs et Experts"

### Contact

Pour toute question  
pratique, n'hésitez pas à  
contacter Judith en  
cliquant ici !



### Qu'avez-vous pensé de cette méthode d'échange ?

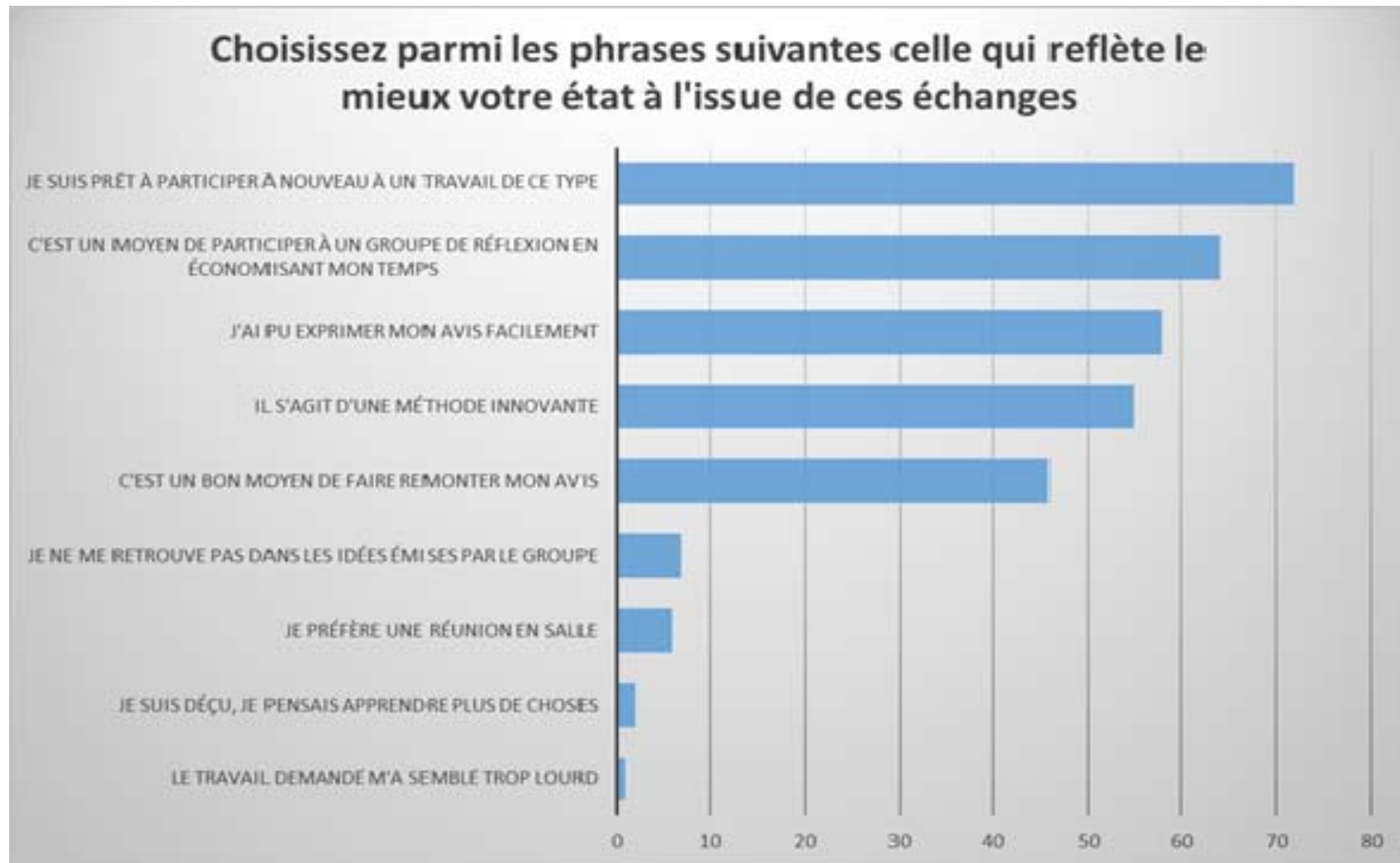
- Très satisfaisant  
 Satisfaisant  
 Pas très satisfaisant  
 Pas satisfaisant du tout

[Voter](#)

[Afficher les résultats](#)

Intitulé de la réunion

# Les ateliers en ligne



Intitulé de la réunion



**Centre Hospitalier Régional  
Universitaire de Lille**

## **Ateliers en ligne des cadres :**

# Diagnostic du futur projet social d'établissement

**Philippe CHARPENTIER**

**Directeur du Département des Ressources  
Humaines**

Intitulé de la réunion

CONJUGUONS  
**ENSEMBLE**  
l'Hôpital Universitaire