

4^{ème} édition



24 & 25 septembre 2015
CNOSF - Maison du Sport Français - Paris 13

TROPHEE DE L'INNOVATION RH

Dossier de candidature 2015

Trophée de l'innovation en Ressources Humaines FHF – MNH

Pour la 3^{ème} année consécutive, la FHF et la MNH proposent de récompenser des établissements sanitaires, sociaux et médico sociaux ayant mis en œuvre des actions innovantes dans le domaine des RH du personnel médical et non médical.

Tous les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux peuvent participer en déposant un dossier de candidature **avant le 15 mai 2015**

par mail à nadine.driss@sphconseil.fr

ou par courrier à l'adresse suivante : SPH Conseil, 1 bis rue Cabanis - 75014 PARIS

pour plus d'informations : Nadine DRISS, tél. 01 44 06 84 49



TROPHEE DES RENCONTRES RH 2015

OBJECTIF

Ce prix récompense et met en valeur des actions innovantes des établissements en matière de politique de ressources humaines du personnel médical et non médical. Tous les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux peuvent participer.

Ce prix permet :

- de valoriser le travail de vos équipes et faire connaître vos initiatives,
- de promouvoir votre établissement,
- de diffuser vos initiatives auprès des autres établissements et permettre ainsi de faire progresser collectivement la politique des RH,
- d'être distingué par la FHF et la MNH.

TYPES D'ACTION

Cette année, aucun thème n'est défini a priori afin de permettre un retour d'expériences dans tous les domaines de la GRH du personnel médical et non médical.

Plusieurs projets seront retenus. Si votre projet ne l'est pas il fera cependant l'objet d'une publication sur le site internet de la FHF sauf avis contraire de votre part.

SELECTION DES CANDIDATURES

La sélection se fera par un jury composé majoritairement de professionnels des établissements de santé et de partenaires institutionnels à partir des critères d'évaluation suivants :

- une méthodologie développée de façon claire,
- le caractère innovant du projet,
- un calendrier d'actions qui démontre que le projet est passé au stade opérationnel,
- l'évaluation de ses résultats et les indicateurs utilisés,
- l'intérêt pour le service public hospitalier,
- le caractère transposable du projet à d'autres établissements,
- le travail d'équipe nécessaire à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet.

REMISE DES PRIX

Les trophées seront remis lors des rencontres RH des 24 et 25 septembre 2015. Ils feront également l'objet de diffusion dans les supports de communication de la FHF et de la MNH.

FICHE DETAILLEE

(3 pages maximum)

Etablissement :

Nom de l'établissement : HOPITAL DE LA CORNICHE ANGEVINE
Service : Pole d'offre sanitaire et medico sociale
Adresse : 13 avenue Jean Robin
Code postal : 49290
Ville : Chalonnnes sur Loire
Personne référente : Pascale Moreau
Fonction : responsable du pole d'offre sanitaire et médico sociale
Tél. : 02 41 74 27 00 poste 4060
E-mail : pmoreau@hopital-chalonnnes.fr

Domaines (cochez 1 ou plusieurs domaines) :

- ATTRACTIVITE
- COMMUNICATION INTERNE
- CONDITIONS DE TRAVAIL ET SANTE AU TRAVAIL
- COOPERATIONS ENTRE ETABLISSEMENTS
- X COOPERATION ENTRE PROFESSIONNELS
- DIALOGUE SOCIAL
- X FORMATION ET DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES
- GESTION RH / CONTROLE DE GESTION
- GPEC
- MANAGEMENT
- ORGANISATION DU TRAVAIL
- POLITIQUE SOCIALE
- AUTRES (préciser)

Personnel concerné : PM X PNM

Titre

Raisonnons à l'HCA : « soignez dans une atmosphère d'humanité : élargissons nos horizons »

Contexte et objectifs

Contexte :

L'hôpital de la Corniche Angevine est un hôpital de proximité comprenant 10 lits de médecine, 30 lits de soins de suite et 176 logements d'EHPAD sur 6 unités. 240 agents y travaillent dont 180 soignants.

En 2011, l'hôpital de la Corniche Angevine a vu la mise en place de sa filière gériatrique. En parallèle le profil des usagers a changé ce qui demande de faire évoluer les prises en soins par les professionnels et avoir un regard nouveau sur leurs situations complexes et singulières. Malgré les outils organisationnels (protocoles de soins, informatisation du dossier de soins...) la multiplicité des projets et le fait de travailler ensemble montre un véritable besoin de capacités individuelles à mobiliser ses savoirs, savoir faire et savoir être pour les appréhender ensuite collectivement pour savoir agir .

Dans une problématique de changement l'équipe d'encadrement a mis en place **une formation action** institutionnelle pour tous les soignants.

Les objectifs :

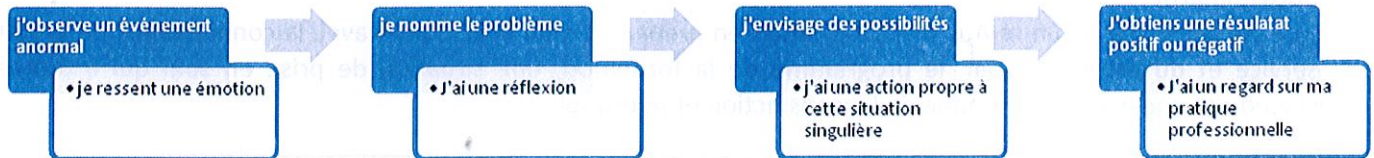
- Mettre en marche la réflexion soignante en remobilisant ses acquis et puisant dans son expérience
- Développer ses compétences cognitives, techniques et relationnelles et éducatives pour raisonner et agir en situations » à travers le Raisonnement clinique
- S'adapter au monde du travail : interaction entre les différents métiers et savoirs
- Amener les participants à échanger ; à donner du sens dans leur pratique
- Développer une dynamique en favorisant l'action collective pour prendre plaisir dans son travail

Description du projet, actions réalisées et calendrier

Déroulement pédagogique en 3 journées :

Jour 1 et 2: GEFERS : Le regard sur ma saveur soignante

Le raisonnement clinique est un processus visant à élaborer une pensée sur une situation singulière. Processus qui enrichit les savoirs individuels et collectifs. Ce processus participe à l'évolution des pratiques professionnelles si et si seulement si son évaluation existe.



Jour 3 : CAP'LA théâtre : Vincent Priou Delamarre :

Faciliter la collaboration, travailler au bien être et à la performance en mobilisant les connaissances et compétences individuelles et collectives.

Prendre du recul sur ses propres comportements grâce aux échanges d'expérience et à l'effet miroir et les émotions qu'il génère que permet le théâtre dans des situations jouées par un comédien.

La journée se termine par une représentation avec invitation des cadres et de la direction. Les saynètes produites par les professionnelles traduisent une nouvelle dynamique collective.

<https://www.youtube.com/watch?v=0j2o5LfwuFY>

Extrait du débriefing suite au spectacle —> <https://www.youtube.com/watch?v=OOytaogAltI>

Formation de mars 2013 à avril 2015 de 3 jours soit 21h (2 jours-1 jour à distance) 15 personnes par groupe (10 groupes) dans les locaux de l'HCA Module de 2 jours consécutifs avec l'organisme GEFERS et 1 jour, 3 ou 4 semaines après 2 sessions avec Théâtre CAP LA.

Depuis 2013, 146 personnes de tous les services de l'HCA ont bénéficié de la formation institutionnelle. La formation-action s'est adaptée aux besoins des agents suite aux entretiens d'évaluations annuels avec introduction des notions de considération et de confidentialité.

AS/ASH/AMP	117
IDE	20
Cadre	5
médecin	1
animatrice	1
Administration	2

Méthode adoptée : association des différents acteurs, instances

Un comité de pilotage pluridisciplinaire (direction, médecins, IDSE, psychosociologue, AS,ASH, AMP, Cadre, usagers...) s'est constitué pour préciser les attentes, participer à la rédaction du cahier des charges, recevoir les candidats, décider et évaluer. Une information du projet aux instances CME, CRUQ, CVS, CTE, CSIMRT a été faite en octobre 2012.

Il a été convenu que cette formation soit proposée aux soignants pour revisiter notre socle de connaissances communes liées à nos métiers et compétences.

C'est une formation action qui est retenue pour promouvoir la participation individuelle dans une logique de pluridisciplinarité.

Chaque participant a eu un temps d'appropriation en préparant « un balluchon » avec la connaissance du projet de service et du projet de soin, le programme de la formation, une situation de prise en soin qui a donné satisfaction et une autre qui a donné de l'insatisfaction et pourquoi.

Résultats obtenus et modalités d'évaluation : organisationnel, financier, impact pour les agents et les patients...

La formation action « raisonnons ensemble » se termine au premier semestre 2015 avec aux travers des actions mise en œuvre des évaluations encourageantes. Un document a été créé au fur et à mesure de la formation par les participants à partir de leurs problématiques et une fois imprimé et broché il sera remis à tous les participants avec le DVD de la journée Théâtre comprenant les saynètes jouées par les formateurs et celles créées par les participants. **Budget total :** 65607.98 euros

Pour amélioration de la prise en soins des usagers :

- Moins d'hospitalisations en EHPAD
- Evaluations externe des EHPAD satisfaisantes
- Certification HAS sans réserve
- Indicateurs IPQASS : tenue du dossier patient
- Evaluations des pratiques : douleur et prise de poids

Pour les soignants :

Après une année lors entretiens d'évolution et d'évaluations des compétences les personnes ayant suivies la formation reconnaissent se questionner et ainsi ont amélioré la pratique de soin. Les personnes sont satisfaites de pouvoir dire « je » et de s'autoriser à agir pour l'autre. C'est un levier pour fédérer les équipes autour de la personne. Les personnes formées disent : « *la formation a changé le regard sur ce que je fais et ce que l'autre fait ; m'a redonné confiance ; cela m'a permis de mettre en mots ce que je pensais du soin ; je m'autorise à faire en fonction des besoins des résidents ; j'ai le sentiment de faire du bon travail ; quand une personne refusera sa nourriture je m'interrogerai ; je travaille avec plus d'empathie et d'écoute ; m'a libéré la parole lors des transmissions ; j'ai pris conscience de l'importance de l'histoire de vie ; cela m'a conforté dans l'importance des transmissions ciblées et des analyses de pratiques en équipes...* »

Le Théâtre a permis une mise à distance du sujet pour favoriser un esprit d'équipe nouveau, innovant et fédérateur.

Il a pu être mis en évidence les problématiques des soignants en le collectant sous forme de cibles prévalentes. Il en ressort un besoin d'accompagnement devant des situations existentielles. Afin de donner une suite à ce projet les différentes questions sont retravaillées selon le même procédé avec comme fil conducteur après le raisonnement, le savoir agir en situation.

En conclusion, cette formation- action avec une mixité d'approches pédagogiques a permis de conforter la capacité de chacun à trouver une réponse personnalisée, de s'autoriser et de pouvoir la partager. La mise en évidence de situations complexes et leurs analyses collectives contribue à une culture commune du prendre soin au sein de l'Hôpital de la Corniche Angevine. Dans le quotidien les cadres de santé font référence au travail des soignants pour poursuivre les intentions du projet de soins : « *soignez dans une atmosphère d'humanité : élargissons nos horizons* »

Date et signature du chef d'établissement

6/13/15

Chauvey

Hôpital de la Corniche Angevine
13 avenue Jean Robin
49290 CHALONNES SUR LOIRE

FICHE SYNTHETIQUE*(publiée sur internet)***Etablissement :**

Nom de l'établissement : Hôpital de la Corniche Angevine

Service : Pole d'offre sanitaire et médicosociale

Adresse : 13 avenue Jean Robin

Code postal : 49290

Ville : Chalonnes sur Loire

Domaine :

FORMATION ET DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES, COOPERATION ENTRE PROFESSIONNELS
--

Personnel concerné : PM PNM
Titre

Raisonnons à l'HCA : « soignez dans une atmosphère d'humanité : élargissons nos horizons »
--

Résumé (*maximum 10 lignes*)

Dans une problématique de changement l'équipe d'encadrement a mis en place **une formation action** institutionnelle pour tous les soignants. Afin de Mettre en marche la réflexion soignante en remobilisant ses acquis et puisant dans son expérience et ainsi développer ses compétences cognitives, techniques, relationnelles et éducatives pour raisonner et agir en situation. C'est une dynamique qui favorise l'action collective pour prendre plaisir dans son travail à travers le Raisonnement clinique et le théâtre.

Cette formation- action avec une mixité d'approches pédagogiques a permis de conforter la capacité de chacun à trouver une réponse personnalisée, de s'autoriser et de pouvoir la partager. La mise en évidences de situations complexes et leurs analyses collectives contribue à une culture commune du prendre soin au sein de l'Hôpital de la Corniche Angevine. Dans le quotidien les cadres de santé font référence pour poursuivre les intentions du projet de soins: « soignez dans une atmosphère d'humanité : élargissons nos horizons »

J'autorise la publication de cette fiche sur le site internet de la FHF et dans d'autres supports de communication.