

Semaine de la sécurité des patients

◆ Du 25 au 29 novembre 2013

semaine de la sécurité des patients



Direction
générale de
l'offre
de soins



Marielle Marbach, Conseiller expert - DGOS
Bureau de la Qualité et de la Sécurité des soins




Semaine Sécurité Patients 2013

25 au 29 novembre

La DGOS organise cette année la 3^{ème} édition de la semaine de la sécurité des patients.

Cette campagne annuelle de sensibilisation s'intègre désormais au Programme National pour la Sécurité des Patients (PNSP), lui-même intégré à la feuille de route de la Stratégie Nationale de Santé annoncée par la ministre des affaires sociales et de la santé en septembre 2013.



Semaine Sécurité Patients 2013

25 au 29 novembre

L'édition 2013 cible 3 thèmes :

- **bien utiliser les médicaments**
- **favoriser la communication et apprendre de ses erreurs**
- **bien préparer la sortie du patient hospitalisé**

Elle comporte des nouveautés :

Un appel à projet « flyer »

Un appel à projet « vidéo » :

« le ministère est imbattable sur la sécurité des soins, et vous ? »

et recense les événements organisés par les structures de santé, lors de la Semaine Sécurité des Patients

<http://www.sante.gouv.fr/semaine-de-la-securite-des-patients-du-25-au-29-novembre-2013-engageons-nous-pour-des-soins-plus-surs.html>



Un événement créé par la DGOS

- ◆ une dynamique associant patients et professionnels de santé, pour une meilleure **communication** autour des soins et de leur sécurité
- ◆ Des supports de communication à commander sur le site de la DGOS
- ◆ **Le 29 novembre 2013** : la SFAR organise une porte ouverte dans les ES volontaires sur le thème de l'anesthésie





Déroulement de la campagne

- Semaine du **25 au 29 novembre 2013**
- Site web: www.sante.gouv.fr/ssp :
 - Inscriptions et commandes d'outils en ligne
 - Outils: une affiche générique et 2 flyers par thème, l'un s'adressant aux patients, l'autre aux professionnels de santé
 - Audiences visées : établissements de santé, officines pharmaceutiques, structures médico-sociales, l'ensemble des professionnels de santé, les ARS, les structures régionales d'appui – OMEDIT, CCLIN-ARLIN etc –, les unions régionales des professionnels de santé (URPS), les ordres professionnels et les associations d'usagers
- Edition et routage des flyers et affiches à la charge du ministère de la Santé



Les affiches SSP 2013



Les flyers 2013

Bien utiliser les médicaments :



Flyer patients : connaissance du médicament et communication avec les professionnels de santé

Flyer libéraux : sécuriser la prise en charge médicamenteuse

Flyer professionnels de santé : étapes clés permettant d'améliorer la qualité de la prise en charge médicamenteuse

Mieux communiquer :



Flyer patients : patient exprimez-vous!

Flyer professionnels de santé : apprendre de ses erreurs

Bien Préparer la sortie du patient hospitalisé :




Flyer professionnels de santé : Bien préparer la sortie du patient hospitalisé



Calendrier 2013

Soirée exceptionnelle, le **mercredi 27 novembre**, pour remettre les trophées aux vainqueurs du concours vidéo et réaliser un débat en lien avec les thèmes des films récompensés. Les vidéos seront mises en ligne.

Conférence de presse annuelle DGOS HAS, le **jeudi 28 novembre** matin : présentation des résultats des indicateurs du tableau de bord des infections nosocomiales , des indicateurs qualité de la HAS et perspectives de la politique de développement des indicateurs.





Au niveau national :

- La DGOS encourage les démarches nationales à l'instar de la **SFAR** (société française d'anesthésie réanimation) qui organise, avec les établissements de santé, des portes ouvertes sécurité de l'anesthésie

le vendredi 29 novembre 2013





Opération « Portes ouvertes »

semaine de la sécurité des patients

Dans le cadre de la semaine de la sécurité des patients, la société française d'anesthésie-réanimation (SFAR) organise une demi-journée d'information et d'échange.

Les médecins anesthésistes-réanimateurs de votre établissement pourront répondre à toutes vos questions le

vendredi 29 novembre 2013

Votre établissement : (compléter nom)

Le lieu : (compléter lieu de rencontre)

Les horaires : (compléter heures permanence)

Si vous ne pouvez pas vous déplacer, vous pouvez nous transmettre vos questions par courriel : usagers@sfar.org

Informations utiles

Pour contacter une association de patients > www.lectss.org

Pour en savoir plus sur la SFAR : > www.sfar.org

www.sante.gouv.fr/mmp

Avec le soutien de




Semaine de la sécurité des patients

« Dormez, nous veillons sur vous »

patients

semaine de la sécurité des patients

Questionner le professionnel :
En consultation d'anesthésie, vous pouvez poser toutes les questions sur votre anesthésie à l'anesthésiste.

Participer au choix de votre anesthésie :
Dans certains cas, il existe plusieurs possibilités pour vous anesthésier. Dans ce cas, l'anesthésiste pourra vous donner le choix entre 2 techniques : l'anesthésie générale ou partielle.

Aider à votre bonne prise en charge :
Vous signalez en consultation d'anesthésie vos maladies, vos traitements, vos opérations précédentes. Vous signalez aussi tout problème qui vous serait arrivé lors d'une anesthésie précédente, ou qui serait arrivé à quelqu'un de votre famille. Ainsi, vous contribuez à votre bonne prise en charge.

Respecter scrupuleusement les consignes que votre anesthésiste vous aura données :
Le jeûne, l'arrêt des médicaments, la prescription d'un examen complémentaire. Si vous n'avez pas compris, vous recontactez votre anesthésiste-réanimateur ou l'équipe d'anesthésie pour être sûr des consignes. Ainsi, vous contribuez à votre sécurité.

www.sfar.org

ma participation est essentielle pour des soins plus sûrs
www.sante.gouv.fr/sep





Bilan de la 3^{ème} Semaine sécurité des patients

A ce jour, 2430 structures sont engagées

- 2014 établissements de santé
- 40 structures régionales de santé dont 15 ARS, 29 URPS
- 250 structures de santé de ville dont une cinquantaine de pharmacies et une centaine de cabinets libéraux.
- 155 événements sont recensés à ce jour dans toute la France.





Bilan de la 3^{ème} Semaine sécurité des patients

Événement « attendu » par tous les acteurs concernés : patients, entourage, professionnels de santé médicaux et para-médicaux, hospitaliers ou libéraux, c'est une opportunité pour engager un dialogue avec les patients

- Une quarantaine d'établissements organise une porte ouverte SFAR (**Vendredi 29 nov.**)
- Répercussion de notre SSP française au Congo, en Espagne, en Belgique...

