

1^{res} HOSPI LIKE CONFERENCES

- 1^{res} rencontres des réseaux sociaux hospitaliers -

11 décembre 2014
Centre de Congrès - Angers



En partenariat avec la





PROGRAMME

- 09h30 :** **Accueil par Yann Bubien** ([@Yannbubien](#)) - Directeur général - CHU Angers ([@CHU_angers](#))
- 09h45 :** **Les réseaux sociaux vus par un psychologue clinicien**
- Yann Leroux ([@Yannleroux](#)) - Psychologue clinicien et psychanalyste spécialiste des réseaux sociaux - CMPP de Périgueux
- 10h45 :** **Expériences croisées d'établissements hospitaliers engagés dans une politique de communication sur les réseaux sociaux**
- Animateurs :* Yves Cottret - Représentant de la Fondation MACSF ([@FondationMACSF](#))
Anita Renier - Directrice de la communication - CHU Angers ([@CHU_angers](#))
- Rémi Heym - Directeur de la communication - CHU de Rouen ([@CHUdeRouen](#))
 - Cindy Rogez - Chargée de communication - CH de Compiègne-Noyon
 - Céline Gordon - Chargée de communication - Clinique Pasteur de Toulouse ([@cliniquepasteur](#))
- 12h00 :** **De l'importance d'intégrer les «natifs numériques» dans les organisations avec leurs liens étroits au TIC et au 2.0**
- Olivier Moch - Chargé de communication du CHR de la Citadelle de Liège ([@CHRCitadelle](#))
- 12h30 :** Déjeuner
- 13h45 :** **2 ateliers au choix**
- 18h00 :** **Afterwork**
- Atelier des CM (un rendez-vous dédié aux professionnels de la communication en ligne) et Assemblée générale du club de la presse d'Angers.

Inscrivez-vous sur : www.hospilike.fr

Ateliers

Atelier 1 : La e-réputation d'un établissement de service public sur le web 2.0 ou le social média manager pour un hôpital.

Veille, outils, mise en place de politique

- Patrice Hillaire ([@hillairepatrice](#)) - Responsable Médias Sociaux - La Poste
- Anita Renier - Directrice de la communication - CHU Angers ([@CHU_angers](#))

Atelier 2 : Les situations de crises sur les médias sociaux ou comment gérer un «bad buzz» pour un établissement de santé ?

Gestion des commentaires négatifs, anticiper la viralité des publications problématiques, prévenir et informer sur les risques juridiques

- Germain Decroix - Juriste - Fondation MACSF ([@FondationMACSF](#))
- Lucie Philippe - Webmaster - Community manager - CHU Angers ([@CHU_angers](#))
- *Témoin* : Marion McGuinness ([@maxibestofmcmam](#)) - bloggeuse, spécialiste des questions de maternité et parentalité

Atelier 3 : Le community management ou comment faire vivre et animer sa communauté en ligne ?

Instaurer un lien avec ses internautes, créer du contenu, être présent et réactif

- Erwan Alix ([@erwanalix](#)) - journaliste multimédia - Ouest-France
- Loubna Slamti - Directrice adjointe de la communication en charge des comptes réseaux sociaux - Hôpital Necker-Enfants malades ([@hopital_necker](#))

Atelier 4 : Découverte des réseaux sociaux : Pourquoi être présent sur le web 2.0 ? Sur quels réseaux sociaux ? Comment ça fonctionne ? Quelles sont les bonnes pratiques dans un contexte hospitalier ?

Atelier-découverte

- Nolwenn Guillou - Relations presse - Community manager - CHU Angers
- Vincent Chavinier ([@Vchavinier](#)) - Membre de l'association MaineLabs, Conseil en stratégie digitale, Responsable de l'agence 404 Angers

1^{res} HOSPILIKE CONFERENCES

Partenaires



Organisé par

