

Comment faire de la gestion fournisseurs un levier de la performance achat ?



Quelques chiffres clés

- Une activité de 1,69 milliards d'euros dont 380 millions dans le secteur de la santé
- 1500 marchés actifs et 500 fournisseurs
- 65% de PME au total, 70% dans le secteur médical
- 20 000 clients actifs, 400 000 commandes clients (25% dématérialisées), 700 000 factures fournisseurs (55% dématérialisées)

Une diversité de clients, de fournisseurs, de produits et services.

90% de l'activité réalisée avec 10% des titulaires.

Commandes enregistrées en M€

Clients	2010	2011	Evolution
Etat et Opérateurs de l'Etat	634	672	+6,1 %
Collectivités Territoriales	510	598	+17,3 %
Etablissements hospitaliers	391	383	-2,1 %
Divers	30	33	+8,4%
Total	1 565	1 686	+7,7 %

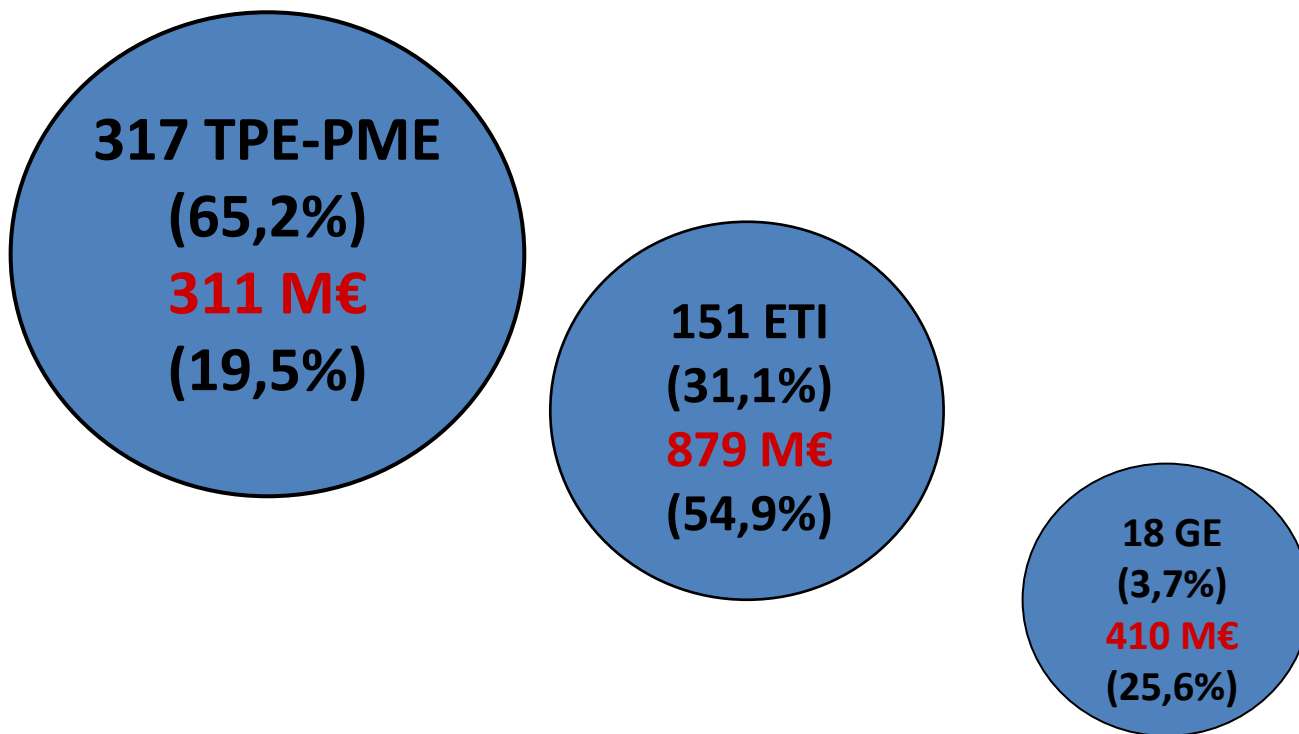
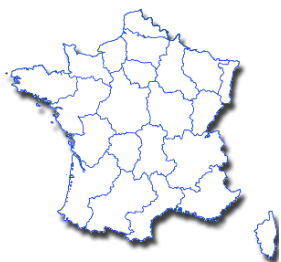
560 opérateurs de l'Etat : Mission de service public dont la politique est définie par l'Etat Financement assurée en majorité par l'Etat et directement contrôlé par l'Etat

Commandes enregistrées en M€

Clients	2010	2011	Evolution
Partenariats	585	738	+26,1 %
Grands comptes et autres	980	948	-3,3 %
Total	1 565	1 686	+7,7 %

Partenaire : engagement sur la durée, sur un volume et participation à la mise en œuvre des procédures d'achat







**662 000
cartouches**



**9 500 000
ramettes**



212 000 PC



32 scanners



**4 500 moniteurs
médicaux**



43 500 mobiliers



150 000 chaises



1 425 000 heures



5 300 000 m2



14 400 véhicules



320 BOM



**50
embarcations**

Un contexte économique nouveau

- Une crise mondiale avec peu de visibilité
- Une pression forte sur les prix et les marges
- L'arrivée rapide de nouveaux acteurs “low cost”
- Une évolution rapide des organisations achats (mutualisation, optimisation, réponse au juste besoin, modes de financement, études en coût complet, solutions, ...)
- Des besoins en santé en augmentation
- Des innovations indispensables au progrès médical

Les attentes exprimées par les amonts industriels

- Plus de visibilité (politique santé, achat, organisations, interlocuteurs, besoins exprimés, innovation, financement, ...)
- Plus d'échanges
- De la simplification (réduction des coûts administratifs)
- De nouveaux modes de commercialisation (réduction des coûts commerciaux)

Une relation procédurée et encadrée

- Un acheteur au cœur du processus, référent et responsable (candidat - fournisseur - candidat)
- Une Direction pilote de la performance des offres et du relais des politiques publiques (revues de contrat en cours de généralisation)
- Des contrôles externalisés (conformité au cahier des charges de produits ou prestations)
- Des règles de déontologie (relation fournisseur)

La revue de contrat – un élément clé

- **Un document support** (5 rubriques : état des marchés, position du fournisseur sur le secteur d'activité, à l'Ugap, respect des engagements contractuels, performance économique, déploiement)
- **Une réunion périodique qui permet :**
 - de synthétiser des informations relatives au fournisseur,
 - de vérifier le niveau d'exécution des prestations avec :
 - des indicateurs de qualité : délai de livraison, de litige, de réactivité, d'échanges via SiNoE,
 - un questionnaire d'évaluation pour le réseau commercial Ugap
 - un questionnaire d'évaluation pour le département marketing de l'Ugap,
 - d'identifier des difficultés, des axes d'amélioration
 - de mettre en place un plan d'action, d'en assurer le suivi

Des outils adaptés à tous les fournisseurs

- Une plateforme de dématérialisation des procédures "PLACE" pilotée et évolutive
- Une plateforme UGAP d'interfaçage (gestion de la commande et de la facture) - SiNoE
- Une expérience et expertise dans l'interfaçage direct
- Une plateforme de gestion des données et documents (notification, vigilance, exécution)
e-Attestations

Postes (2) Commentaires (0) Litiges (1) Facture (0) XML (4)
Afficher les litiges : Ouverts Cloturés

ouvert #60151095 [Marquer comme résolu](#)

Description du litige :

Bonjour,

Le client nous indique un problème de rayures.
Merci de faire le nécessaire.

Cdt,
Éric Siaugues

ouvert litige du 03/10/2011 **Poste 20 - CHAISE VISITEURS 4 PIEDS PAR 2**
ouvert le 03/10/2011 Motif: Déteriorations transport avec réserves

[Commenter](#)

Lorsque votre facture est enregistrée dans notre progiciel de gestion celle-ci apparaît dans l'onglet « Facture ».

Postes (1) Commentaires (0) Litiges (0) Facture (1) XML (3)
Informations sur l'état de facturation

~ 0000597803 [mand.](#)

mand. **Poste 1 (Etat : 001)**

CF- CONTROLE FACTURE DU 15.06.2010 (OK)

Date facture 03/06/2010
Date comptable 15/06/2010
Date de mandatement 15/06/2010

Montant du poste : 7038,04 € HT
Date de livraison enregistrée : 31/05/2010

[Contactez notre service Support](#)
Notre support est là pour vous aider et répondre à chacune de vos questions le plus rapidement et le plus efficacement possible.

Utilisateur: Sébastien TAUPIAC Entreprise: UGAP Etablissement: 7760564700587 [Quitter](#)

Tableaux de bord Fournisseurs Travail dissimulé Mon Compte

Nombre de contrats : 2111 Fournisseurs sous surveillance : 706 Fournisseurs adhérents : 598

COMPLÉTUDE DOSSIERS « TRAVAIL DISSIMULÉ » **ADHÉSION AU SERVICE**

65 % **Dossiers complets (1378)** 85 % **Inscrits (598)**
35 % **Dossiers incomplets (733)** 15 % **Non-Inscrits (108)**

DOCUMENTS TRAVAIL DISSIMULE	Demandés	Déposés	Absents
Attestation de fourniture de déclarations sociales	706	405	301
Justificatif d'immatriculation	706	477	229
Liste des salariés étrangers soumis à autorisation de travail	2111	1827	484

AUTRES DOCUMENTS	Demandés	Déposés	Absents
Attestation « Marchés Publics »	706	464	242
Attestation fiscale annuelle	706	488	218
Assurance de responsabilité civile professionnelle	706	474	232

[Manuel Utilisateur](#) [Questions / Réponses](#) [Conditions générales d'utilisation](#) [Blog « Achats & Lutte contre le travail dissimulé »](#) [powered by e-Attestations® 2012](#)

[Contactez notre service Support](#)
Notre support est là pour vous aider et répondre à chacune de vos questions le plus rapidement et le plus efficacement possible.

Utilisateur: Sébastien TAUPIAC Entreprise: UGAP Etablissement: 7760564700587 [Quitter](#)

Tableaux de bord Fournisseurs Travail dissimulé Mon Compte

Marché lecteur d'acétonémie de référence 610259

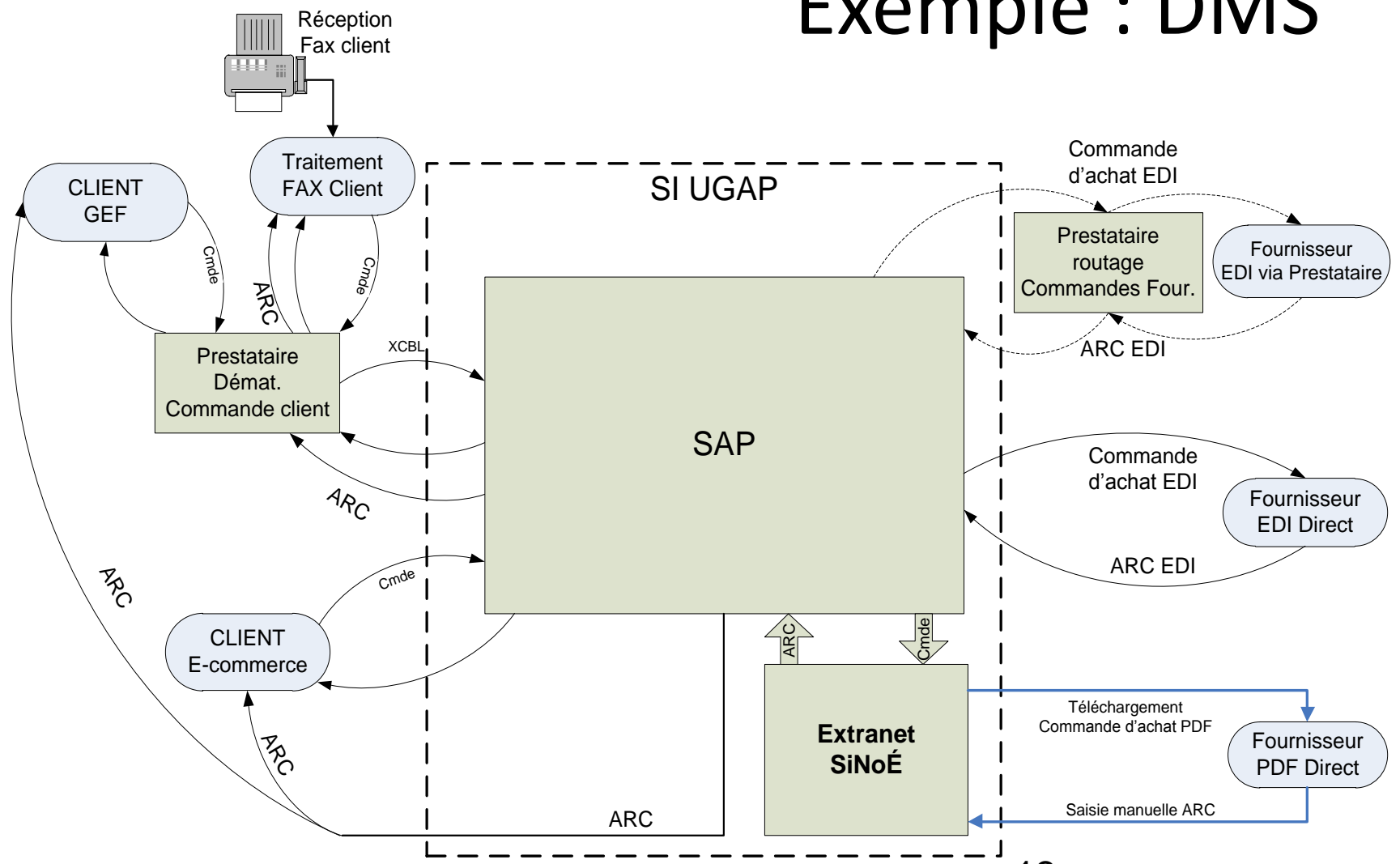
[Retour](#)

<p>Établissement fournisseur</p> <p>Dénomination: ABBOTT FRANCE Société: 6029602060097 SIRET: Inscrit (06/12/2010) Etat:</p>	<p>Etat du dossier</p> <p>En date du: 25/09/2012 Etat: <input checked="" type="radio"/> Complet</p> <p>Saisir la date: <input type="text"/></p> <p>Visualiser le dossier</p>									
<p>Marché</p> <p>Description du marché: Lecteur d'acétonémie Référence du marché: 610259 Type de marché: Fourniture Surveillé depuis le: 01/12/2010 Prochaine échéance: 01/12/2010 Date de modification: 23/05/2009 Date de fin: 23/05/2013</p> <p>Arrêter la vigilance sur ce marché</p>	<p>Documents</p> <p>Attestation de fourniture de déclarations sociales Etat: <input type="radio"/> Disponible</p> <p>Origine: Uraast Date de demande: 20/07/2012 Date de dépôt: 25/07/2012 Date d'expiration: 04/01/2013</p> <p>Télécharger</p>									
<p>Correspondant Fournisseur</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nom</th> <th>Fonction</th> <th>Statut</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jérôme BASTIN</td> <td>Gestionnaire Marchés publics</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Nathalie CHARGRET</td> <td>Gestionnaire Marchés</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>Responsable(s)</p>	Nom	Fonction	Statut	Jérôme BASTIN	Gestionnaire Marchés publics	<input checked="" type="checkbox"/>	Nathalie CHARGRET	Gestionnaire Marchés	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Justificatif d'immatriculation</p> <p>Etat: <input type="radio"/> Disponible</p> <p>Origine: Certipspa Date de demande: 25/05/2012 Date de dépôt: 05/06/2012 Date d'expiration: 05/12/2012</p> <p>Télécharger</p>
Nom	Fonction	Statut								
Jérôme BASTIN	Gestionnaire Marchés publics	<input checked="" type="checkbox"/>								
Nathalie CHARGRET	Gestionnaire Marchés	<input checked="" type="checkbox"/>								
<p>Liste des salariés étrangers soumis à autorisation de travail</p> <p>Retour</p>										

Un levier indispensable de la performance achat

- Centralisation des flux de commandes et de factures (+ dématérialisation totale)
- Interfaçage directe UGAP-Clients (ex : DMS)
- Paiement à 30 jours, versement d'acomptes
- Simplification administrative (e-Attestations)
- Mise à disposition de nouveaux canaux de distribution France entière et tous clients (VAD, e-commerce, vente assistée, ...)

Exemple : DMS



Merci pour votre attention