



La section Santé Humaine se réorganise pour répondre aux demandes d'accréditation

Avec l'obligation qu'ont les laboratoires de biologie médicale d'être accrédités sur la totalité de leur activité au plus tard pour le 1^{er} novembre 2020, c'est une section toute entière qui se mobilise pour faire face à l'ampleur de la tâche et réaliser les missions qui lui sont confiées. Retour sur la réorganisation de la section Santé Humaine avec Magali Théraud, Responsable de la nouvelle Unité Support et Evaluateurs.



► De g. à d. : Magali Théraud, Nathalie Pigeonneau, Roberta Pennucci, Mathieu Léger et Caroline Pecqueur.

Après avoir embauché un premier biologiste médical dans le cadre d'un contrat de prestation à temps complet en 2013 puis deux autres en tant qu'Evaluateurs Techniques (ET) à temps plein, et avoir renforcé ses équipes avec de nouveaux Assistants Techniques d'Accréditation, la section Santé Humaine va plus loin pour soutenir le processus d'accréditation des laboratoires de biologie médicale (LBM), en réorganisant et regroupant ses activités transverses afin de gagner toujours plus en efficacité.

« Face à l'augmentation du nombre de demandes d'accréditation de la part des LBM, nous avons dû nous adapter, » explique Magali Théraud, Responsable de l'Unité Support et Evaluateurs. « Avant la création de cette nouvelle Unité dont j'ai la charge, les missions transverses telles que le recrutement et la formation d'ET ou encore l'élaboration de guides techniques d'accréditation, étaient placées sous la responsabilité de la Directrice de la section. Nous avons réorganisé ces activités afin d'être plus performants et de gagner en réactivité, » précise-t-elle.

Évolution de la section Santé Humaine		Évolution de la démarche d'accréditation des LBM
<p>1^{er} janvier 2010 ◀ création de la section Santé Humaine – 4 personnes</p> <p>Juillet 2010 ◀ arrivée du premier Assistant Technique d'Accréditation</p> <p>Décembre 2010 ◀ 9 personnes</p>	2010	<p>► 1^{er} janvier 2010 : 156 laboratoires accrédités (156 sites)*</p>
<p>Décembre 2011 ◀ 11 personnes</p>	2011	
<p>Décembre 2012 ◀ 16 personnes</p>	2012	
<p>Février 2013 ◀ création de l'Unité Technique d'Accréditation Ouest</p> <p>Mai 2013 ◀ arrivée d'Olivier Erny, Biologiste Médical – 24 personnes</p> <p>Juin 2013 ◀ création de l'Unité Technique d'Accréditation Est</p> <p>Décembre 2013 ◀ 25 personnes</p>	2013	<p>► 1^{er} janvier 2013 206 laboratoires accrédités (510 sites)*</p>
<p>Décembre 2014 ◀ 29 personnes</p>	2014	<p>► 1^{er} janvier 2014 272 laboratoires accrédités (975 sites)*</p>
<p>Janvier 2015 ◀ arrivée de Philippe Frache, Biologiste Médical/ET à temps plein</p> <p>Février 2015 ◀ création de l'Unité Support et Evaluateurs</p> <p>Mai 2015 ◀ arrivée de Sylvie Raynaud, Biologiste Médicale/ET à temps plein</p> <p>Juillet 2015 ◀ 32 personnes</p>	2015	<p>► 1^{er} janvier 2015 485 laboratoires accrédités (1 691 sites)*</p> <p>► 1^{er} juillet 2015 539 laboratoires accrédités (2 035 sites)*</p>

*Chiffres comprenant les LBM, les structures ACP, médico-légales...

Directement rattachée à la Directrice de la section Santé Humaine, Magali Théraud a évolué d'un double poste de Responsable d'Accréditation (RA) et de Chargée de mission Qualité vers un rôle de coordination, facilitant l'articulation entre la section et les différents interlocuteurs internes (services Évaluateurs et Communication/Promotion notamment). Ses principales missions ? Veiller à l'application et à l'évolution du processus d'accréditation pour les activités relevant de l'Unité, superviser les études techniques, organiser et contrôler les processus de sélection et de qualification des ET, gérer la formation initiale et continue des évaluateurs de la section et organiser les actions de communication et de promotion de l'accréditation dans les domaines de la santé humaine.

« Nous avons réorganisé ces activités afin d'être plus performants et de gagner en réactivité »

Elle encadre à présent les quatre RA et coordonne les activités des trois biologistes médicaux de la section. « La création de cette nouvelle Unité nous permet d'accroître la visibilité de nos activités et d'accompagner nos évaluateurs dans leur mission : le secteur étant très évolutif, nous devons sans cesse ajuster et harmoniser nos pratiques, » commente-t-elle. « Nous souhaitons renforcer les échanges avec les évaluateurs, notamment grâce aux réunions d'harmonisation, tout en développant de nouveaux outils de formation et en valorisant la démarche d'accréditation grâce à des actions de communication dédiées. »

Efficacité et adaptabilité : tels sont les maîtres-mots ! Et à la question « Quelles sont vos perspectives à court et moyen termes ? », la réponse ne se fait pas attendre : « Recruter et former des ET mais aussi harmoniser nos pratiques pour mener à bien notre mission, » termine Magali Théraud.

Yaëlle Charbit,
Chargée de Communication/Promotion
& **Magali Théraud,**
Responsable de l'Unité Support
et Évaluateurs, section Santé Humaine

Assistant Technique d'Accréditation, un poste au cœur du processus d'accréditation des LBM



Points d'entrées et interlocuteurs privilégiés des LBM, les Assistants Techniques d'Accréditation (ATA) accompagnent et suivent les laboratoires à chaque étape de leur démarche. Depuis la phase d'instruction en passant par l'organisation des évaluations sur site jusqu'à la notification de la décision, ils sont responsables de la coordination et du suivi des différentes étapes de ce processus.

Grâce à leurs profils techniques, les ATA sont des interlocuteurs avertis sur lesquels peuvent s'appuyer les LBM. C'est un enrichissement mutuel qui découle de ces échanges : en étant confrontés à une variété de contextes techniques et de personnes, les ATA sont à même de répondre et de s'adapter à chaque situation. Et la diversité des missions permet de ne jamais s'ennuyer ! Chacun des 12 ATA gérant en moyenne entre 90 et 100 dossiers, ils sont véritablement la pierre angulaire de la section Santé Humaine.

Si vous vous reconnaissez dans ce poste et souhaitez intégrer un projet d'envergure nationale tout en enrichissant vos connaissances scientifiques et techniques, rejoignez-nous ! N'hésitez pas à consulter le détail du poste sur notre site, rubrique « Offres d'emploi » et à envoyer votre candidature à recrutement@cofrac.fr.

Devenez Évaluateur Technique en biologie médicale !

Ils sont unanimes, devenir Évaluateur Technique (ET) est une évolution naturelle et logique quand on a pris le chemin de la qualité ! Variété des systèmes et des organisations en place, contexte de ville, rural ou hospitalier, grosse équipe ou petite structure : chaque LBM est unique et permet d'être confronté à des situations différentes.

Au-delà de l'application de connaissances techniques et de procédures, l'évaluation sur site est d'abord un échange entre pairs. Les ET s'adaptent aux LBM et à leur fonctionnement afin de leur faciliter le processus d'accréditation : en effet, les ET doivent toujours être en mesure d'évaluer si les LBM répondent aux exigences du référentiel, quels que soient les moyens mis en œuvre par ces derniers. Le maître-mot : l'adaptabilité ! La routine n'a pas sa place dans la vie des ET et c'est bien ce qui leur plaît.



La section Santé Humaine est sans cesse à la recherche de nouveaux ET. En effet, à ce jour, seul un nombre restreint de biologistes médicaux, seuls habilités en tant que pairs à procéder aux évaluations d'accréditation en qualité d'ET, a accepté de remplir ces missions. L'envie de partager vos connaissances vous anime ? La curiosité de ce qui se pratique dans d'autres

Le saviez-vous ?

Le ministère chargé de la santé a confirmé que les Professeurs des Universités Praticiens Hospitaliers (PU-PH), Maîtres de Conférences des Universités Praticiens Hospitaliers (MCU-PH) et Praticiens Hospitaliers (PH) exerçant à temps plein peuvent réaliser leurs missions d'évaluation dans le cadre d'un cumul autorisé (pendant les congés, RTT ou jours de récupération). Vous retrouverez toutes les conditions d'exercice de la fonction d'ET sur notre brochure « Biologiste médical hospitalier - Devenez évaluateur pour le Cofrac », disponible sur notre site Internet.

LBM est votre moteur ? Vous avez quatre ans minimum d'expérience que vous souhaitez valoriser parallèlement à votre poste ? Les missions d'ET sont faites pour vous ! En tant que nouvel ET en biologie médicale, vous bénéficierez d'un accompagnement personnalisé. Alors n'attendez plus, venez participer activement à la démarche d'accréditation, pour mieux garantir la compétence des LBM.

Pour tout renseignement, notamment sur les modalités pratiques, n'hésitez pas à contacter Olivier Erny, Biologiste Médical (olivier.erny@cofrac.fr - 01 44 68 82 45) et Magali Théraud, Responsable de l'Unité Support et Évaluateurs (magali.theraud@cofrac.fr - 01 44 68 42 84).

Le Lien : la nouvelle newsletter de la section Santé humaine à destination des LBM

Actualités, témoignages, évolutions du processus d'accréditation, formation des évaluateurs : l'objectif de cette nouvelle newsletter bimestrielle est de mieux informer les LBM et de les accompagner dans leur démarche d'accréditation en Santé Humaine.

Retrouvez les deux derniers numéros du Lien sur notre site, rubrique « Actualités/Santé Humaine » :

http://www.cofrac.fr/fr/actualites/index.php?tag_id=5

